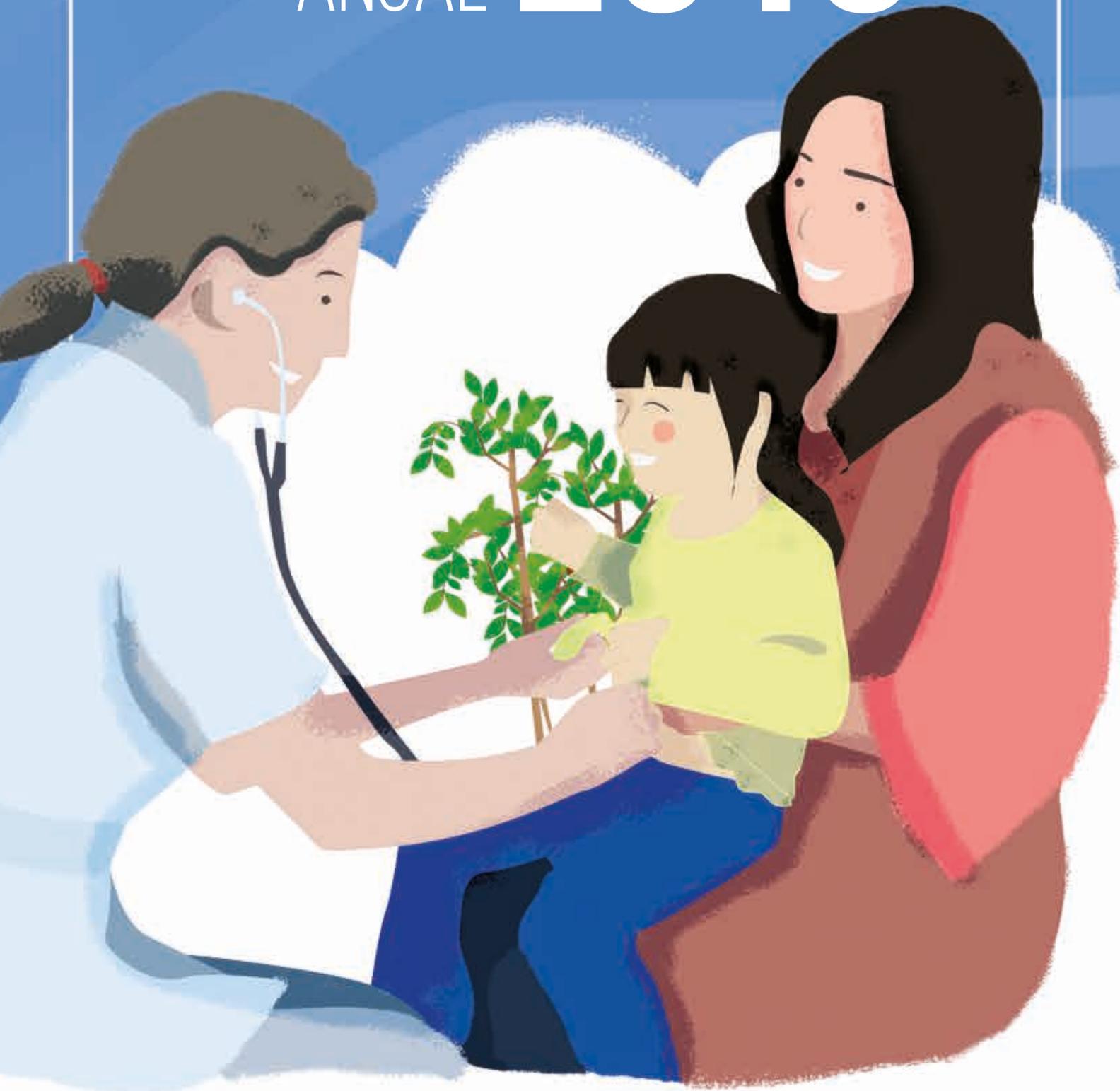




PROGRAMA SAÚDE E ALEGRIA

RELATÓRIO ANUAL 2018



4 Sobre o Relatório

6 Mensagem do Diretor-Geral

7 Mensagem da Coordenadora de Projetos Sociais

8 Perfil

8 O Programa Saúde e Alegria

9 História

12 Linha do tempo

14 Missão, Visão e Valores da Abensena

15 Serviços prestados e equipe

15 Equipe do PSA 2018

18 Avanços

20 Parcerias de valor

22 Resultados transformadores

24 Corrente do bem

24 Noite Solidária

26 Campanha de Arrecadação de Nota Fiscal Paulista

27 Créditos



SOBRE O RELATÓRIO

Por meio deste Relatório Anual, o quarto consecutivo a ser publicado, o Programa Saúde e Alegria (PSA) apresenta aos seus públicos de relacionamento suas principais conquistas do ano de 2018, período em que completou 15 anos de prestação de serviços humanizados.

Este documento, além de prestar contas aos atuais parceiros, busca engajar cada vez mais pessoas em uma grande corrente do bem em prol da promoção da saúde e da qualidade de vida infantil. Com esse objetivo, o Relatório é ilustrado por depoimentos de mães de crianças atendidas pelo PSA, de forma a demonstrar a contribuição transformadora dessa ação social.

Informações sobre esta publicação e os serviços prestados pelo PSA podem ser solicitadas pelo endereço eletrônico: comunicacao@alvarenga.org.br.

Boa leitura!



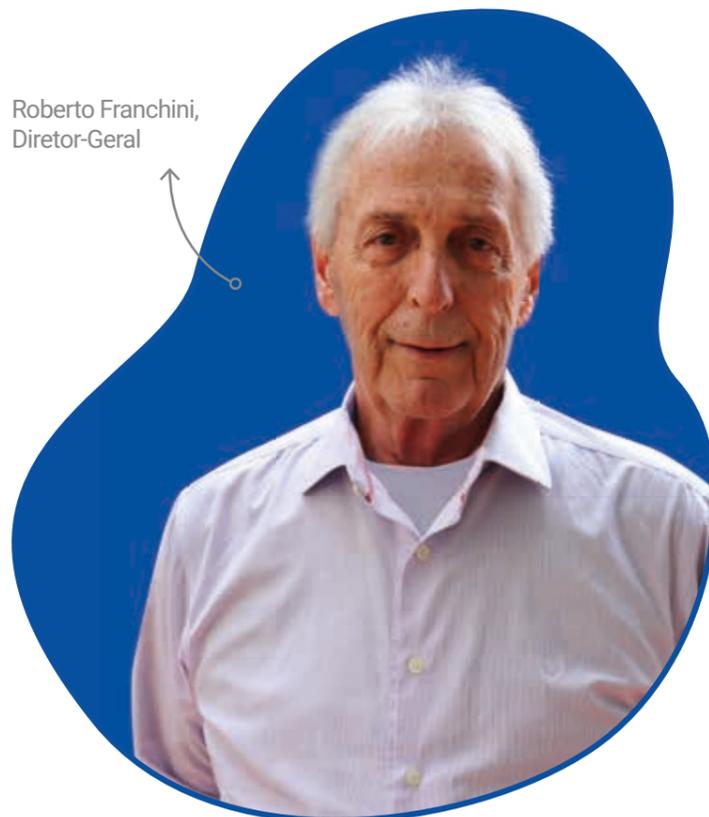
O PSA faz a diferença na vida de famílias há 15 anos

MENSAGEM DO DIRETOR-GERAL

É motivo de grande orgulho comemorar os 15 anos do Programa Saúde e Alegria no mesmo exercício em que conquistamos, no Hospital Dom Alvarenga, o certificado de “Acreditado Pleno”, pela Organização Nacional de Acreditação (ONA). É uma demonstração do reconhecimento externo da prestação de serviços com base em conceitos de humanização – uma marca do Programa Saúde e Alegria – e a continuidade da trajetória do Hospital, que nasceu como Clínica Infantil do Ipiranga.

Os atendimentos, gratuitos, são realizados por profissionais qualificados e focados na saúde integral, o que proporciona resultados verdadeiramente transformadores não só nas crianças atendidas, mas em suas famílias. E o valor desse trabalho está expresso nos depoimentos que compõem este Relatório e na Pesquisa de Satisfação do Programa, na qual o índice dos que consideram os serviços como “ótimo” e “bom” alcançou 94% no acumulado de 2018.

Contribuiu para esse desempenho a dedicação dos voluntários que atuam nos atendimentos do Programa e em ações pontuais, como as campanhas de educação em higiene oral e o Projeto Fada dos Dentes realizados em 2018. Mantemos ainda uma série de parcerias que qualificam nossas ações. No ano, a novidade foi o trabalho conjunto com a Fundação Oftalmológica Dr. Rubem Cunha (Fundof) e a manutenção de parceiros como o Instituto Brasileiro de Educação e Terapia Assistida por Animais (IBETAA) e a Fundação Nossa Senho-



Roberto Franchini,
Diretor-Geral

ra Auxiliadora do Ipiranga (Funsai), entre outros aos quais agradecemos muito.

Além dessas valiosas contribuições, contamos com apoios financeiros, por meio de doações e da Campanha da Nota Fiscal Paulista. É assim, em uma grande corrente do bem, que evoluímos nesses 15 anos. Estamos ansiosos para os próximos!

Nosso muito obrigado.
Diretor-Geral do Hospital Dom Alvarenga

MENSAGEM DA COORDENADORA DE PROJETOS SOCIAIS

O ano de 2018 foi de muitas comemorações, sendo a principal delas certamente o aniversário de 15 anos do Programa Saúde e Alegria. Essa “idade” é cheia de simbolismo em nossa sociedade – e foi celebrada com muita festa! Isso porque, assim como uma debutante, o PSA amadureceu e está sendo apresentado como uma iniciativa cada vez mais firme em suas diretrizes.

Ao longo de sua trajetória, o Programa veio conquistando a satisfação do público, pois sempre buscou ampliar a capacidade de atendimento sem abrir mão da qualidade dos serviços prestados e da adequada dedicação a cada um dos pacientes que fizeram e fazem parte dessa história.

Somente em 2018, foram registrados 20.242 atendimentos e 16.458 exames laboratoriais, o que beneficiou 4.052 crianças – um crescimento de 46% da capacidade do PSA em comparação com o ano anterior. Adicionalmente, foram estabelecidas novas parcerias que, com certeza, fortalecerão ainda mais o propósito de promover saúde aos pequenos.

Como destaque das iniciativas empreendidas no decorrer do ano, o projeto de grupos terapêuticos foi mantido, aprimorado e ampliado, de modo a fazer frente à crescente demanda por atendimentos às crianças diagnosticadas com distúrbios de aprendizado.

Também foram realizadas, durante o ano, campanhas de educação sobre higiene oral, como o projeto Fada dos Dentes, em que den-

tistas voluntários orientam para a prevenção de cáries e incentivam a saúde bucal. Além disso, os atendimentos odontológicos foram continuados e beneficiaram muitas crianças.

A partir de 2019, o PSA dará início aos próximos 15 anos de sua história, sempre mantendo a excelência com que aprendeu a conduzir as atividades e cada vez mais consciente do propósito de atuar em prol de um futuro com muito mais saúde e alegria!

Dra. Mônica Ceron Sessa
Coordenadora de Projetos Sociais
do Hospital Dom Alvarenga



Dra. Mônica Ceron Sessa,
Coordenadora de
Projetos Sociais



O PROGRAMA SAÚDE E ALEGRIA

O Programa Saúde e Alegria (PSA) – iniciativa social do Hospital Dom Alvarenga – dedica-se à puericultura, especialidade médica contida na pediatria e definida como a arte de promover e proteger a saúde infantil por meio de atenção integral, na qual a criança é compreendida como um ser em desenvolvimento e em consideração às suas particularidades e às interações com a família e o entorno. Nesse contexto, o Programa atende, de forma gratuita e contínua, crianças de zero a 12 anos, de maneira multidirecional, abordando, investigando e tratando todos os aspectos relevantes ao desenvolvimento.

Quando ingressam no Programa, as famílias passam por um processo de acolhimento, realizado por uma assistente social, que colhe todos os dados e documentos para avaliar cada caso. Adicionalmente, o serviço social do PSA atua permanentemente em contato com a equipe médica e orienta as famílias em casos de recursos e solicitações feitas ao poder público, a exemplo de auxílio-doença, transporte e benefícios para deficiências ou síndromes.

Para mais efetividade, as crianças são atendidas e avaliadas por um diversificado e qualificado corpo de profissionais, que atua em conjunto e discute coletivamente os casos clínicos, as opções de tratamento e as condutas a serem adotadas. Além disso, os exames disponíveis no Hospital Dom Alvarenga (como raio-X, ultrassons, tomografias, exames laboratoriais) são realizados gratuitamente.





HISTÓRIA

A primeira “semente” do Programa Saúde e Alegria foi plantada nos anos 1930, quando Maria Carmelita Vicente de Azevedo Barboza de Oliveira ensinava catecismo na Paróquia São José do Ipiranga e acompanhava, com tristeza, a mortalidade infantil da época. Nasceu assim em Maria Carmelita o sonho de cuidar da saúde das crianças. Ela buscou parcerias e, com o apoio da amiga Dulce Barbosa de Almeida e do pediatra Dr. Augusto Gomes de Mattos, tiveram início atendimentos gratuitos ao público infantil em uma garagem e em salas emprestadas por entidades.

Com o aumento do número de crianças que buscavam auxílio e da complexidade dos atendimentos, houve a necessidade da construção de um Hospital. Os pais de Maria Carmelita, Conde José Vicente de Azevedo e Condessa Maria Cândida Bueno Lopes de Oliveira Azevedo, doaram um terreno para esse propósito e, com a ajuda de muitos, foi inaugurado em

1944 o Hospital Dom Alvarenga, mais conhecido à época como Clínica Infantil do Ipiranga e, após, renomeado de Associação Beneficente Nossa Senhora de Nazaré (Abensena).

Já em 2003 foi lançado, pelo então presidente da Abensena, Dr. João Luis Buarque de Gusmão, o Projeto Saúde e Alegria, que consistia em um ambulatório gratuito de pediatria e puericultura para atendimento dos alunos da Fundação Nossa Senhora Auxiliadora do Ipiranga (Funsai), assim como dos irmãos dos estudantes na faixa de zero a 12 anos. Em pouco tempo, em 2004, o Projeto passou a atuar com crianças, da mesma faixa etária, moradoras do Ipiranga e seus arredores.

Nos anos seguintes a iniciativa manteve sua evolução, com novos serviços ofertados. Adicionalmente, as crianças eram atendidas em regime de gratuidade no Pronto Socorro Infantil do Hospital Dom Alvarenga

e, caso necessário, passavam por internação no Hospital.

Assim, o Projeto crescia na mesma medida da necessidade de os atendimentos serem realizados em local mais apropriado, amplo e organizado. Com esse foco, em 2011 foram reforçados os elos do Saúde e Alegria com as entidades mais representativas do Ipiranga e formadas parcerias empresariais, por meio das quais foi lançada a Campanha da Nota Fiscal Paulista e realizados eventos diversos com o objetivo de arrecadar recursos e divulgar a iniciativa.

Em 2012, em atendimento a uma solicitação do Sistema Único de Saúde (SUS), o Projeto ganhou a denominação de Programa Saúde e Alegria, além de ter sido realocado para uma área maior. Já em 2014 tem início a consti-

tuição de uma sede própria para o PSA, com o objetivo de aumentar o número de atendimentos e aprimorar ainda mais o relacionamento com as crianças e suas famílias.

Então, em 2015 o PSA deixou o espaço físico do Hospital Dom Alvarenga e ganhou uma nova e exclusiva sede, em dois sobrados cedidos pela Abensena e reformados com aporte da Instituição e doação de recursos pela família Maria Salette Freire Vicente de Azevedo e Aracy da Costa Fernandez (*in memoriam*). Unidos, eles contam com oito consultórios, uma grande sala de espera e brinquedoteca decorada pela parceira Associação Pureza. Todos os equipamentos foram doados por meio de um Projeto de Subsídio Global, realizado pelos Clubes do Rotary Ipiranga, Taiwan e Internacional.



SAIBA MAIS

www.programasaudeealegria.org.br
facebook.com/programasaudeealegria



LINHA DO TEMPO

Inauguração do Projeto Saúde e Alegria pelo Dr. João Luís Buarque de Gusmão, para as crianças atendidas pela Fundação Nossa Senhora Auxiliadora do Ipiranga (Funsai).

2003

2004

O Projeto Saúde e Alegria passa a atender também crianças do Ipiranga e arredores.

2006

O Projeto passa a fazer parte dos serviços de gratuidade do Hospital Dom Alvarenga e há ampliação dos atendimentos e das especialidades oferecidas (fonoaudiologia e psicologia).

2011

Lançamento da Campanha da Nota Fiscal Paulista. Início e fortalecimento de parcerias com as entidades mais representativas do Ipiranga.

2012

O Projeto passa a se chamar Programa Saúde e Alegria (PSA) e é realocado para um espaço maior. Realização do primeiro evento de arrecadação de recursos – 1º Happy Hour do Bem.

2015

Inauguração da nova sede do PSA, situada na Rua Xavier de Almeida, 1.196, Ipiranga.

2016

Realização do 5º evento de arrecadação de recursos, o Noite Solidária. Início dos atendimentos em alergologia e dermatologia.

2017

Realização da 6ª Noite Solidária e início de atendimentos odontológicos e em pneumopediatria e exames audiológicos de audiometria e processamento auditivo completo.

2018

Comemoração dos 15 anos do PSA, com registro expressivo de avanços nos atendimentos.

O PSA oferece atendimento odontológico desde 2017





MISSÃO VISÃO E VALORES DA ABENSENA

Missão: Promover a saúde de forma humanizada com profissionais qualificados e tecnologia atualizada, praticando filantropia e buscando excelência no atendimento.

Valores:

- Qualidade
- Ética
- Sustentabilidade
- Investimento na qualidade profissional dos colaboradores e na tecnologia utilizada
- Compromisso com a filantropia

Visão: Ser reconhecida pela qualidade de seus serviços e pelo tratamento humanizado que oferece.

OBJETIVO DO PROGRAMA SAÚDE E ALEGRIA

Atender crianças de forma gratuita e multidisciplinar, em especial na área de saúde preventiva, fortalecendo o núcleo familiar e dando continuidade ao sonho dos fundadores do Hospital Dom Alvarenga.

GRATIDÃO

Marta Cunha de Lima, natural do Recife, chegou a São Paulo em 1999 e passou a fazer parte da história da Funsai e do Programa Saúde e Alegria logo nos primeiros anos da iniciativa e, até hoje, o Programa contribui com o desenvolvimento da família. A seguir, Marta relata sua trajetória com o PSA.

“Em 2000, eu matriculei meus filhos na creche da Funsai, que os encaminhou para o Programa Saúde e Alegria porque o meu mais velho tinha muita dificuldade para falar e discernir as cores. Acabei descobrindo que ele tinha dislexia. Graças ao Programa, ele também conseguiu uma cirurgia nas amígdalas e uma correção auditiva. Durante toda essa trajetória, ele contou com

acompanhamento psicológico, de fonoaudiólogos e de neurologistas. Meu outro filho não tinha dificuldades, mas também teve o acompanhamento dos profissionais do PSA. Para mim, isso foi maravilhoso. Agora, após 10 anos, estou voltando ao Programa, desta vez com os meus filhos mais novos, de 9 e 11 anos. Mais uma vez fui muito bem acolhida pela assistente social. Se eu pudesse definir o Programa Saúde e Alegria em uma palavra, seria gratidão.

Marta expressa sua gratidão ao Programa, que faz parte da sua família há mais de 10 anos



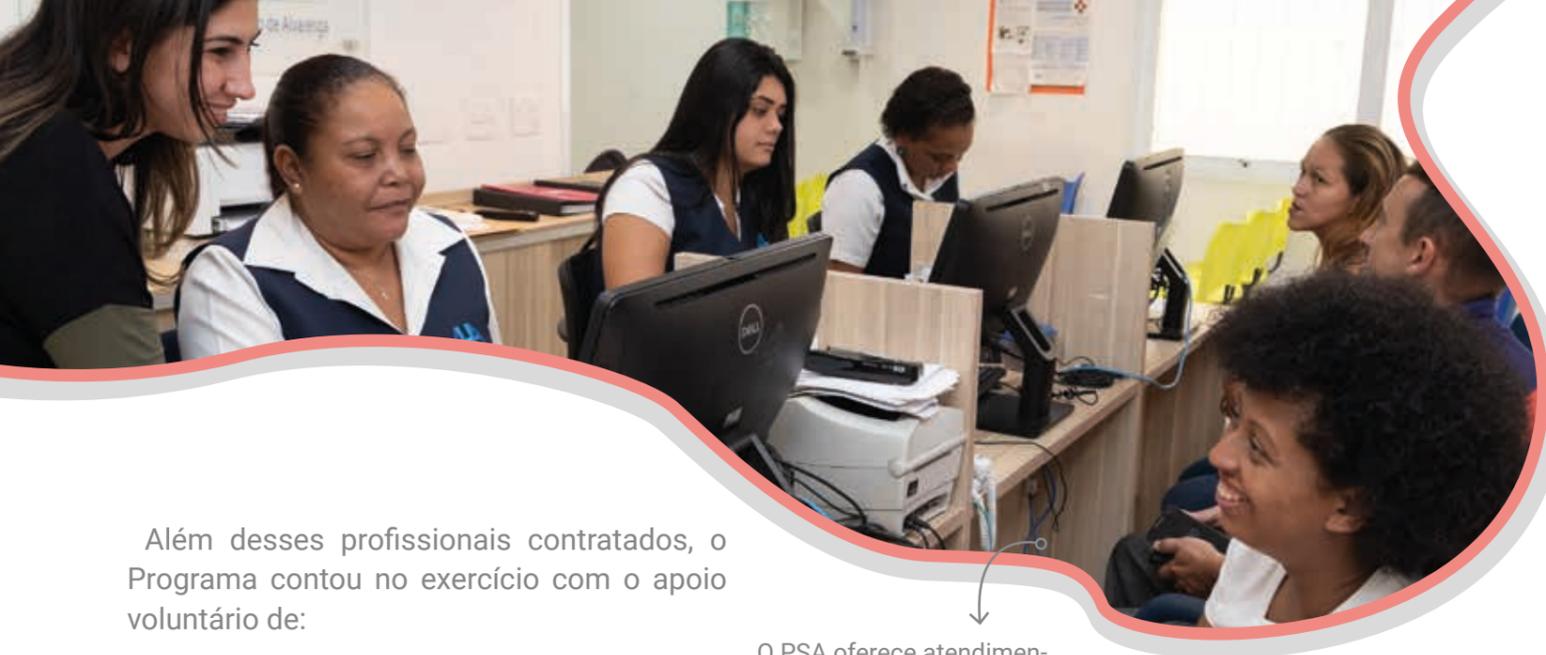
SERVIÇOS PRESTADOS E EQUIPE

Para o atendimento integral e humanizado de crianças de zero a 12 anos, o Programa Saúde e Alegria, em 2018, mantinha equipe multidisciplinar integrada e formada por:

3 pediatras | 1 otorrinolaringologista | 1 alergopediatra | 1 neuropediatra | 1 pneumopediatra | 2 dermatologistas | 2 fonoaudiólogas | 2 psicólogos | 1 psicopedagoga | 1 assistente social | 1 dentista

EQUIPE DO PROGRAMA SAÚDE E ALEGRIA 2018

| | |
|--|----------------------------|
| Dr. Cássio J. M. Barros CRM-SP 89250 - RQE 19566/03 e 19567/03 | Responsável técnico |
| Mônica Ceron Sessa | Coordenação |
| Alessandra Cristina Macario da Silva | Recepção |
| Ana Paula Marabelli | Fonoaudióloga |
| Beatriz Otoni de Oliveira | Menor aprendiz |
| Claudia Nakamura | Alergopediatra |
| Danielle Dias de Almeida Orlandi | Pediatra |
| Elaine Machado Rodrigues Rey | Psicopedagoga |
| Erica Furtado de Moraes Maluf | Pediatra |
| Etelvina Fabiana Ferreira Rodrigues | Auxiliar odontológica |
| Fabiana Soares Alegrette | Recepção |
| Juliana Turatti Von Borell | Dermatologista |
| Karyn Nemeth | Pediatra |
| Lilia Cristiane Mendes Soares Figueiredo | Otorrino |
| Lorena Cecilia Pistono Nunez | Fonoaudióloga |
| Luisa Juliatto Molina Tinoco | Dermatologista |
| Marcela Ferreira Cesario | Assistente social |
| Maria Eduarda da Silva Novaes | Menor aprendiz |
| Marisa Pascucci | Dentista |
| Paulo Cesar Marcos | Psicólogo |
| Raphaela Areias Costa | Neuropediatra |
| Renata Drummond Mendes de Almeida | Psicóloga |
| Silvia Cristina da Silva | Supervisora de atendimento |
| Stephani Felicio da Silva Campi | Pneumopediatra |



Além desses profissionais contratados, o Programa contou no exercício com o apoio voluntário de:

Duas psicólogas:

Sueli Takayama e Kathleen Marton

Uma dentista:

Maria do Socorro de Oliveira Sousa

Uma fonoaudióloga:

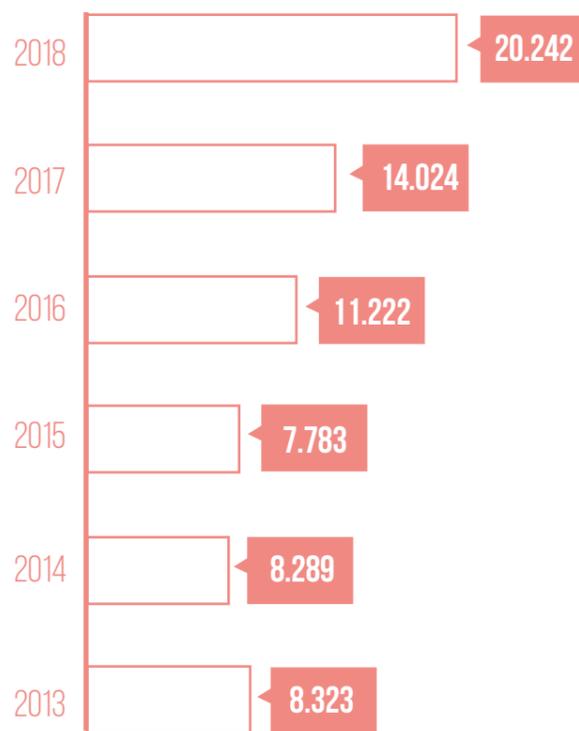
Priscila Galvão

O PSA oferece atendimento universal alinhado à política do SUS

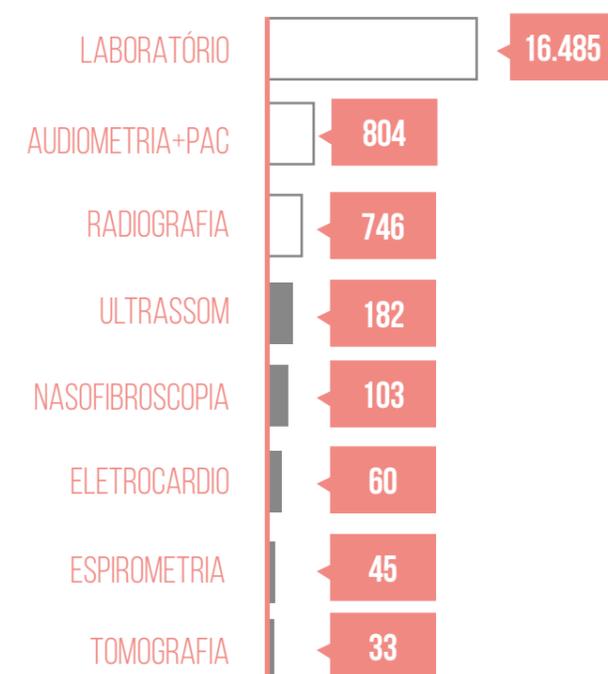
Nas especialidades, 4.052 crianças passaram por 20.242 atendimentos em 2018, evoluções de 46% e 44,3%, respectivamente, na comparação com o ano anterior.

Já a somatória dos exames ofertados em 2018 representa um aumento de 9,29% em comparação a 2017.

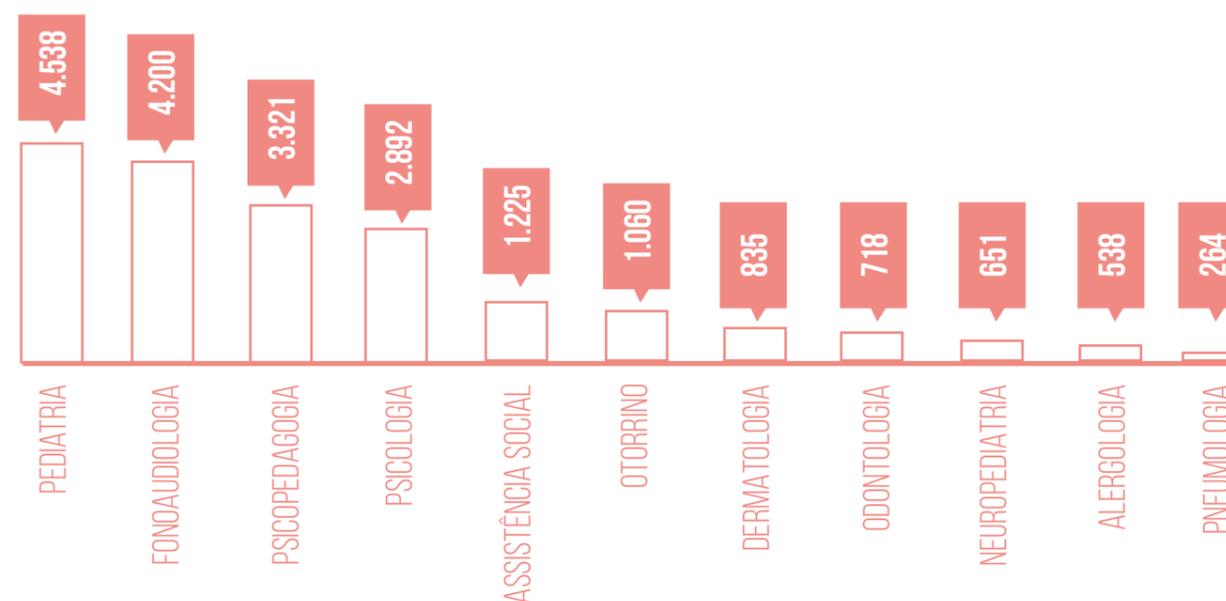
EVOLUÇÃO CONTÍNUA NOS ATENDIMENTOS



EXAMES 2018



ATENDIMENTOS POR ESPECIALIDADES



FAMÍLIA

Para Gracilene Pessoa da Silva, o PSA é como uma família. Em seu depoimento, a mãe conta com satisfação a sua história com o Programa.

Gracilene buscou ajuda no PSA para a sua filha e agora o seu neto também é paciente

“Eu conheci o Programa Saúde e Alegria por meio de outras mães e hoje ele é como uma família fora de casa, uma grande ajuda e um grande apoio. A minha filha, Patrícia, começou com 5 anos e foi atendida até os 12. Agora é o meu neto que está começando no Programa e ficará até os 12 anos também. Está sendo maravilhoso voltar: estamos passando de geração para geração! A minha família sempre foi muito bem acolhida e eu sempre indico o Programa para outras mães.”





No ano em que completou 15 anos, o Programa Saúde e Alegria comemorou também um aumento expressivo do número de crianças e de atendimentos, sem perder a qualidade que já é uma marca da iniciativa. A conquista foi possível graças à busca por aprimoramentos contínuos, expressa no período pela mudança da forma de atuar, com mais ênfase nos atendimentos realizados por meio de grupos terapêuticos. A modalidade de atendimento tinha sido realizada, em caráter piloto em 2016 e, já em 2017, mostrou excelentes resultados, apurados por relatos de pais e profissionais das instituições de ensino nas quais as crianças estão matriculadas.

Grupos terapêuticos: Ampliada em 2018, a iniciativa potencializa trocas dialógicas e compartilhamento de experiências, o que resulta em alívio emocional e melhora na capacidade das crianças de lidar com as situações inerentes ao transtorno sofrido. Além de permitir um número maior de atendimentos, a modalidade auxilia a minimizar o crescente aumento de casos de distúrbios de aprendizado, já que em grupos as crianças ficam mais estimuladas a

aprender, além de terem importantes ganhos de socialização. Para isso, os grupos terapêuticos concentram os atendimentos prestados em três especialidades: fonoaudiologia, psicologia e psicopedagogia (que em 2018 incluiu as atividades realizadas, até 2017, nos grupos de linguagem).

Beneficiados em 2017:
150 famílias

Beneficiados em 2018:
1.454 famílias

O ano foi marcado também pela continuidade e aperfeiçoamento do Projeto Sala de Espera, que configura um bate-papo informal com as famílias, estendendo o cuidado humanizado prestado às crianças.

Projeto Sala de Espera: Com base na Política Nacional de Humanização da Atenção e Gestão (PNH) do Sistema Único de Saúde (SUS), o projeto acolhe as famílias das crianças em tratamento, permitindo que expressem suas preocupações e encontrem

orientações para compreenderem a realidade que enfrentam. Em 2018, a iniciativa foi promovida por duas voluntárias advogadas, que realizaram rodas de conversa e prestaram orientações aos pais. Com periodicidade semanal, engloba dois tipos de acolhimento: um de escuta, no qual são debatidos assuntos levantados pelas próprias famílias; e outro de orientação jurídica.

Beneficiados em 2017:
250 famílias

Beneficiados em 2018:
580 famílias

Voluntárias:
Rita de Cassia Sena e
Vanessa Cristina Frassei Borro

Outras duas ações que tiveram continuidade no ano envolveram atividades esportivas e musicais, contribuindo com o desenvolvimento sadio do público atendido.

Projeto Saúde e Alegria de Chuteiras: Desde 2014, em parceria com a escola Chute Inicial Corinthians Ipiranga, são oferecidas aulas de futebol para crianças de 7 a 12 anos atendidas pelo PSA. O objetivo é estimular a saúde e o desenvolvimento social das crianças por meio da prática do futebol.

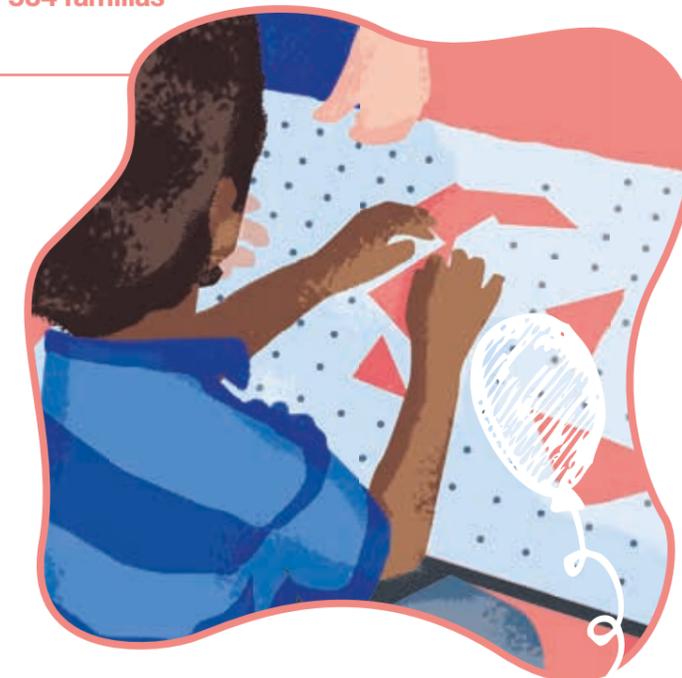
Beneficiados em 2017:
48 famílias

Beneficiados em 2018:
28 famílias

Voluntariado na Brinquedoteca: Uma vez por semana, voluntários realizam brincadeiras na brinquedoteca, entre as quais desenhos, contação de histórias e apresentações musicais com violão.

Beneficiados em 2017:
150 famílias

Beneficiados em 2018:
384 famílias



COMEMORAÇÕES

O Programa Saúde e Alegria possibilita às crianças importantes momentos de descontração, especialmente em datas comemorativas. Em 2018, os destaques foram: uma oficina de Tangram, em parceria com a Rede Brasileira de Estudos Lúdicos (REBEL), com Ernane Guimarães Neto e Mario Madureira Fontes, com duração de um mês e distribuição de prêmios; a visita dos cães terapeutas do Instituto Brasileiro de Educação e Terapia Assistida por Animais (IBETAA) vestidos de Batman e Mulher-Gato para brincar com as crianças; uma oficina de música promovida por estagiários de musicoterapia das Faculdades Metropolitanas Unidas (FMU), no Dia das Crianças; e a tradicio-

nal visita do Papai Noel, que contou com a ajuda de voluntários do IBETAA que levaram os cães terapeutas em um trenó, e da Faber Castell, que distribuiu lápis de cor para os pequenos.

PARCERIAS DE VALOR



O PSA conta com valiosas parcerias para a prestação qualificada de seus serviços. Em 2018, o trabalho conjunto com o Instituto Brasileiro de Educação e Terapia Assistida por Animais (IBETAA) foi mantido, de forma a auxiliar as crianças com problemas de aprendizagem por meio de técnicas da educação e da terapia assistida por animais. Assim, são utilizados cães como instrumentos facilitadores de estímulo ao desenvolvimento humano nos atendimentos de psicologia e psicopedagogia.

A novidade do exercício foi a parceria com a Fundação Oftalmológica Dr. Rubem Cunha (Fundof), que trata de crianças e idosos em

situação de vulnerabilidade social e que iniciou atendimentos oftalmológicos gratuitos às crianças atendidas no Programa Saúde e Alegria. Em contrapartida, foi realizada, no Hospital dom Alvarenga, uma campanha para arrecadação de armação de óculos, doadas ao Fundof.

Também foram desenvolvidas ao longo do ano campanhas de educação em higiene oral e o Projeto Fada dos Dentes, no qual, com auxílio de dentistas voluntários, são ministradas palestras de incentivo à saúde bucal, prevenção de cáries e aplicação de flúor. As principais parcerias em voga no ano incluíram:

- Associação de Pais e Amigos de Pessoas com Deficiência (Apade);
- Centro de Referência em Educação – Irmã Ângela (Creia);
- Comunidade Assistencial Rainha dos Apóstolos;
- Fundação Nossa Senhora Auxiliadora do Ipiranga (Funsai);
- Fundação Oftalmológica Dr. Rubem Cunha (Fundof);

- Instituto Baccarelli;
- Instituto Brasileiro de Educação e Terapia Assistida por Animais (IBETAA).
- Movimento de Assistência aos Encarcerados do Estado de São Paulo (Maesp);
- Obra Social Santa Julia Billiard;
- Projeto CRE-SER; e
- Projeto Quixote – Unifesp.

TRANQUILIDADE

Evanilde Carmo de Oliveira tem cinco filhos, dos quais quatro atendidos pelo Programa Saúde e Alegria – apenas o mais velho, por ter 15 anos, não usufrui os serviços prestados. No depoimento a seguir, Evanilde conta como o PSA está apoiando o desenvolvimento de sua filha.

“Minha filha começou com dificuldade na escola e recebemos o encaminhamento para o Programa Saúde e Alegria quando ela tinha 9 anos de idade. O tratamento está sendo muito bom e eficaz. Já senti uma melhora muito grande: ela está aprendendo a ler, fazendo acompanhamento com a fonoaudióloga e com a psicóloga, além de exames de rotina e tratamento odontológico. Nós também recebemos doações de roupas no Dia das Crianças, devido à parceria do Programa com a loja Goo Goo Da Da São Paulo. Eu não tenho condições de pagar convênio médico para os meus filhos, então, o PSA é tudo para mim, pois representa segurança e tranquilidade. Eu agradeço muito a Deus e aos profissionais que atuam no Programa.”



Com cinco filhos, Evanilde encontrou no PSA o apoio que precisava

RESULTADOS TRANSFORMADORES



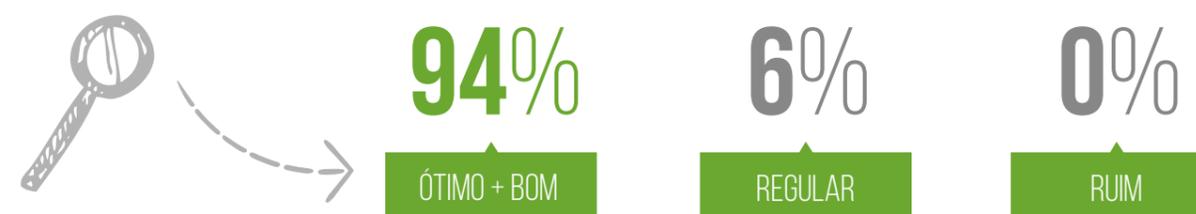
Com a priorização de atendimentos em grupo, o Programa Saúde e Alegria registrou um crescimento de 33% no número de atendimentos mensais, que passou de 1,2 mil em 2017

para cerca de 1,6 mil em 2018 – com excelentes resultados, como demonstrado na consolidação anual da pesquisa de satisfação, realizada mensalmente.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO (MENSAL)



PESQUISA DE SATISFAÇÃO (CONSOLIDADO 2018)



APRENDIZADO

Rosalbina Pilar Pecho Vivancio, natural do Peru, conta com as atividades prestadas pelo PSA para o desenvolvimento integral de sua filha, como relata a seguir:

“Minha filha começou os atendimentos no PSA com 10 anos de idade e, graças a Deus, é uma ajuda muito boa, pois ela aprendeu muitas coisas. Eu não sei como agradecer ao PSA que tanto nos ajudou. Hoje, ela recebe atendimentos de fonoaudióloga, dentista e psicólogo – todos muito bons e que estão contribuindo bastante para a melhora do desempenho dela na escola.”



O PSA contribuiu para o desenvolvimento e adaptação da filha de Rosalbina no Brasil

CORRENTE DO BEM

O PSA é mantido pelo Hospital Dom Alvarenga e conta com apoio de pessoas físicas e jurídicas. Para incrementar os aportes, desenvolve uma estratégia de captação de recursos e relacionamento com o doador pessoa física

por meio de uma plataforma de doação *on-line* e um sistema de *Customer Relationship Management* (CRM), o que permite a captação de doações via boleto virtual, boleto via Correios ou cartão de crédito em sistema unificado.



Vanessa Jackson animou a 7ª edição do Noite Solidária

NOITE SOLIDÁRIA

O tradicional evento de celebração para o PSA foi ainda mais especial em 2018, em razão da comemoração dos 15 anos do Programa. Foi uma noite cheia de música, beleza, boa comida e sorteios, com mais de 300 pessoas prestigiando a ação social no Salão Nobre do Clube Atlético Ypiranga.

O Noite Solidária 2018 contou com show especial da Vanessa Jackson, um documentário emocionante da trajetória de Hebert Natan Domingos, paciente do PSA há 11 anos (<https://www.youtube.com/watch?v=0klLsdJqYeg>), além de jantar do Buffet Christian Formon, com apoio da Damp Sorvetes para uma das sobremesas. O

evento contou com o patrocínio das empresas Giuliana Flores, ViaMed, Clínica Yokoyama, Dissei Engenharia, Proxy Implantes e Pulire, além do apoio do Sesc, Young, Tres, CNA, Chocolândia, Rotary, Clínica Adriana Vilarinho, Grêmio, De Ville Design, Clube Atlético Ypiranga, CVC Ipiranga, Buffet Christian Formon e Damp Sorvetes.

VOLUNTÁRIOS DA NOITE SOLIDÁRIA 2018

-
- Alexandra Pereira de Araujo
-
- Artur Venturineli
-
- Cauan Candreva Tsushida
-
- Edinei Sell Jr.
-
- Gabriel Campos de Castro
-
- Izabella Izidio de Paula
-
- Jannayna Bolin Martelli
-
- João Pedro Ribeiro
-
- Karina Rodrigues
-
- Letícia Lourenço
-
- Marcos Ebreus da Silva Filho
-
- Matheus de Oliveira
-
- Meire Eloiza Nazário
-
- Patrícia Galvão
-
- Renato dos Santos Bezerra
-
- Samantha Carvalho Rego
-
- Timoteo Marques de Assis
-
- Victoria Borgert
-
- Wendel Chaves Meira

PATROCÍNIO

Giuliana FLORES



APOIO



CAMPANHA DE ARRECADAÇÃO DE NOTA FISCAL PAULISTA (NFP)

Uma das formas de arrecadação do PSA é NFP, por meio da qual foram arrecadados, em 2018, R\$ 42.361,34.

FAÇA PARTE

Fazer parte de um futuro melhor para todos ao mudar a trajetória de desenvolvimento de uma criança com o Programa Saúde e Alegria é fácil e prazeroso. O apoio pode ser realizado por meio das seguintes e importantes contribuições:

Amigo doador: Apoio ao Programa por meio de doações mensais, trimestrais, semestrais e anuais.
Acesse: psa.colabore.org.

Doação de cupom fiscal: Por meio do programa de Nota Fiscal Paulista é possível cadastrar cupons sem CPF até o dia 20

do mês seguinte ao da compra. O cadastro é realizado no *site* da Fazenda (www.nfp.fazenda.sp.gov.br).

Apoio aos eventos do bem: Todos os anos, o PSA realiza eventos para arrecadação de recursos. O apoio se dá por meio da participação ou do patrocínio a essas ações.

Voluntariado: Também é possível dedicar tempo ao Programa Saúde e Alegria por meio da participação em atividades com as crianças na brinquedoteca ou nos eventos beneficentes, com a digitação de notas fiscais e a captação de parceiros.

CRÉDITOS

Coordenação: Milena de Lima Sliumba, Coordenadora de Marketing e Comunicação do Hospital Dom Alvarenga e Beatriz Galvano Mendes, Analista de Comunicação Jr. do Hospital Dom Alvarenga.

Redação e edição: Marina Bueno (KMZ Conteúdo) *pro bono*.

Projeto gráfico e diagramação: Rebeca Prudente, *Designer* Gráfica do Hospital Dom Alvarenga.

Fotos: Nicola Labate.



PROGRAMA SAÚDE E ALEGRIA

AA Hospital
Dom Alvarenga

PROGRAMA SAÚDE E ALEGRIA

RUA XAVIER DE ALMEIDA, 1196 - IPIRANGA
SÃO PAULO - SP, CEP 04211 001 - (11) 2163 1739

WWW.PROGRAMASAUDEEALLEGRIA.ORG.BR | PSA@ALVARENGA.ORG.BR
FACEBOOK.COM/PROGRAMASAUDEEALLEGRIA
WWW.ALVARENGA.ORG.BR