

RELATÓRIO ANUAL 2022

HOSPITAL DOM ALVARENGA

RELATÓRIO ANUAL 2022

ÍNDICE

03	Sobre o Relatório
04	Perfil
07	Visão de Futuro
08	Governança Corporativa
12	Gestão Operacional
15	Gestão Econômico-Financeira e Resultados
18	Gestão Ambiental
21	Agradecimentos
21	Créditos

SOBRE O RELATÓRIO

O Hospital Dom Alvarenga preza por enfatizar os seus princípios organizacionais relacionados à humanização, à qualidade e à ética, contribuindo com a prestação de serviços de saúde da cidade de São Paulo.

A Instituição reforça o seu compromisso com a transparência com seus públicos de interesse, divulgando, anualmente, os resultados econômicos, operacionais e socioambientais, além de sua estratégia e diretrizes de gestão e governança.

Este Relatório é, também, um convite para o fortalecimento e a prospecção de parcerias comerciais, bem como para que membros da sociedade e de organizações empresariais e não governamentais se engajem e contribuam com as atividades prestadas com foco social e na promoção da saúde.

O presente Relatório, assim como os de anos anteriores, pode ser consultado, no site: alvarenga.org.br/institucional/relatorios/.

Todos os dados e informações que constam neste documento, referentes ao período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2022, foram levantados por profissionais de diversas áreas do Hospital. As Demonstrações Contábeis, divulgadas em cumprimento à Lei nº 12.101, de 27/11/2009, foram auditadas e aprovadas na íntegra pela Verdus Auditores Independentes, após análise e concordância da Diretoria Estatutária, do Conselho Estratégico, do Conselho Fiscal e da Assembleia Geral Ordinária.

Dúvidas e informações sobre este Relatório podem ser solicitadas por meio do endereço eletrônico: comunicacao@alvarenga.org.br

Boa leitura!

PERFIL

Com 91 anos de história, o Hospital Dom Alvarenga tem sua trajetória marcada pela promoção de saúde humanizada e qualificada. Localizada em São Paulo, no bairro do Ipiranga, a Instituição vem passando por reformulações e melhorias em sua infraestrutura.

No Dom Alvarenga, o paciente encontra uma completa estrutura médico-hospitalar e ambulatorial, além de serviços de diagnósticos. Todos os serviços são pautados pela segurança do paciente e por uma gestão integrada.

A Instituição atende pacientes particulares e de convênios de saúde em diversas especialidades e serviços, o que garante o cumprimento de suas atividades filantrópicas, como o atendimento gratuito por meio do Termo de Parceria com a Secretaria Municipal da Saúde da Prefeitura de São Paulo.

Atestados e certificações institucionais

- ✓ Alvará de Funcionamento da Prefeitura de São Paulo, com validade indeterminada;
- ✓ Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros (AVCB), com validade até 04/10/2025;
- ✓ Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social na área da Saúde (Cebas), com validade até 31/12/2024;
- ✓ Certificado de Regularidade Cadastral de Entidades do Estado de São Paulo (CRCE), com validade até 02/03/2025;
- ✓ Atestado de filiação à Federação dos Hospitais Filantrópicos do Estado de São Paulo (Fehosp), com validade indeterminada;
- ✓ Auto de Regularização do Imóvel, emitido pela Prefeitura de São Paulo;
- ✓ Certificados de Utilidade Pública municipal, estadual e federal;
- ✓ Certificado de Entidades Beneficentes de Assistência Social (CNES), com validade indeterminada;
- ✓ Certificado de Inscrição no Conselho Regional de Medicina do Estado de São Paulo (Cremesp), com validade até 30/11/2023;
- ✓ Licença de Operação da Companhia de Tecnologia de Saneamento Ambiental (Cetesb), com validade até 22/07/2025;
- ✓ Certificado de Movimentação de Resíduos de Interesse Ambiental (Cetesb), com validade até 25/11/2025;
- ✓ Certificado da Comissão de Ética Médica, com validade até 18/10/2024;
- ✓ Certificado Regional de Farmácia com validade até 20/05/2023 e

- ✓ Certificado do Conselho Regional de Enfermagem (Coren), com validade até 01/09/2023.

Raio X do Hospital

- Área total de 14.700,38 m²
- Área construída de 11.555 m²
- 149 leitos operacionais
- 30 leitos de UTI Adulto
- 7 salas cirúrgicas e de recuperação pós-anestésica
- 5 *Day Clinics*
- Ambulatório
- Pronto-Socorro Adulto 24 horas
- Centro de Diagnóstico
- 721 colaboradores
- 2229 médicos cadastrados
- 36.261 pacientes atendidos em 2022
- R\$102.908.259,64 de receita bruta

Princípios organizacionais

Missão: Promover a saúde de forma humanizada com profissionais qualificados e tecnologia atualizada, buscando excelência no atendimento e praticando filantropia.

Visão (2022-2024): Ser reconhecido pela qualidade de seus serviços e pelo tratamento humanizado que oferece.

Valores: Qualidade, ética, sustentabilidade, investimento na qualidade profissional dos colaboradores e na tecnologia utilizada, compromisso com a filantropia.

História

1932 – Criação da Clínica Infantil do Ipiranga, atual Hospital Dom Alvarenga, em uma garagem alugada. O espaço nasce da determinação de Maria Carmelita Vicente de Azevedo Barboza de Oliveira e Dulce Barbosa de Almeida, que se aliaram ao jovem médico pediatra, Dr. Augusto Gomes de Mattos, para a oferta de serviços de saúde à população infantil de baixa renda.

1936 e 1938 – Pais de Maria Carmelita, os beneméritos Conde José Vicente de Azevedo e Condessa Maria Cândida Bueno Lopes de Oliveira Azevedo, doam terrenos de 50 mil m² que, hoje, sediam o Hospital, o Programa Saúde e Alegria (PSA) e outros imóveis cujos aluguéis geram recursos que são aplicados integralmente na consecução das finalidades institucionais.

1942 – Inauguração de complexo de saúde nos terrenos doados, em 28 de setembro, com novo nome: Hospital Dom Antonio de Alvarenga, em homenagem ao bispo de mesmo nome, conhecido como “Bispo Caridosíssimo”, em virtude de suas diversas ações sociais.

1966 - Direção dos padres da Sociedade Beneficente São Camilo. Gestão ocorreu até o ano de 1996.

2003 – Mudança da razão social para Associação Beneficente Nossa Senhora de Nazaré – ABENSENA. Lançamento do Programa Saúde e Alegria.

2007 – Pela rica arquitetura de sua sede, a Instituição é reconhecida como um dos monumentos do bairro do Ipiranga e seu prédio é tombado pelo Conselho Municipal de Preservação do Patrimônio Histórico, Cultural e Ambiental da Cidade de São Paulo (Conpresp).

2015 – Inauguração de sede própria do PSA, que deixa de funcionar no espaço do Hospital.

2017 – Mudança de marca, para Hospital Dom Alvarenga.

2018 – Conquista do certificado de “Acreditado Pleno”, pela Organização Nacional de Acreditação (ONA).

2019 – Mudança do logotipo do Hospital.

2020 – Inauguração da UTI humanizada.

2021 – Conquista do certificado de “Acreditado com Excelência”, pela Organização Nacional de Acreditação (ONA). A Instituição se tornou um mega drive-thru de vacinação contra a COVID-19, ajudando a população em sua imunização durante a pandemia do novo coronavírus.

2022 - Programa Saúde e Alegria passou a se chamar Clínica Infantil do Ipiranga, em celebração aos 90 anos da Clínica Infantil do Ipiranga e do Hospital Dom Alvarenga.

VISÃO DE FUTURO

Planejamento estratégico 2022-2024

O Hospital Dom Alvarenga definiu um novo plano estratégico para o triênio 2022-2024.

Para guiar as equipes e decisões institucionais em direção à missão do Hospital, os objetivos foram traçados nas perspectivas **Financeira, Clientes, Processos e Aprendizado e crescimento**.




Mapa Estratégico Institucional 2022-2024

Ser reconhecido pela qualidade de seus serviços e pelo tratamento humanizado que oferece.

MAPA ESTRATÉGICO DA INSTITUIÇÃO - 2022-2024

MAPA ESTRATÉGICO Institucional 2022-2024

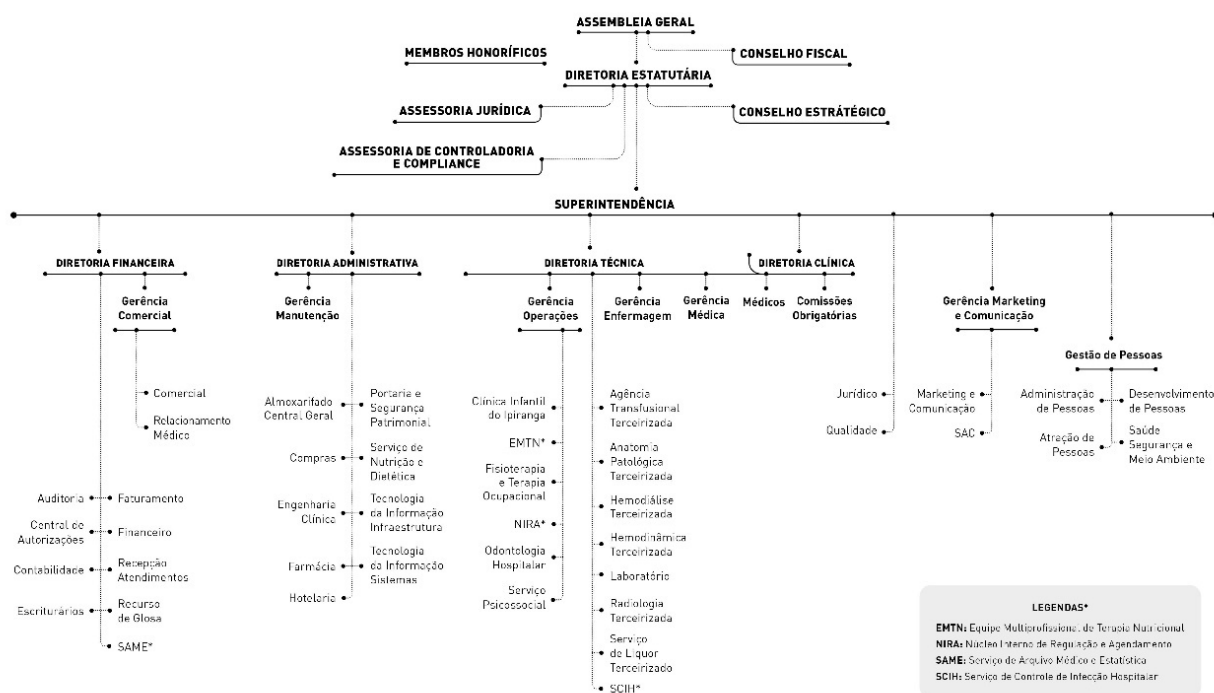
SER RECONHECIDO PELA QUALIDADE DE SEUS SERVIÇOS E PELO TRATAMENTO HUMANIZADO QUE OFERECE

	PERSPECTIVA Financeira	Resultados		Manter a Filantropia
		Aumentar receita	Diminuir despesas	Cumprir exigências
	PERSPECTIVA Clientes	Pacientes	Médicos	Operadoras
		Conquistar novos clientes	Fidelizar os clientes	Superar expectativas
	PERSPECTIVA Processos	Excelência no atendimento, com cuidado centrado na pessoa		Melhores práticas clínicas
	PERSPECTIVA Aprendizado e crescimento	Capacitação e valorização do colaborador		Reter talentos

GOVERNANÇA CORPORATIVA

O Hospital Dom Alvarenga é gerido de acordo com seu Estatuto Social, atualizado em 2017, que determina como instâncias de governança: Assembleia Geral, Diretoria Estatutária, Conselho Fiscal e Conselho Consultivo, além de um Conselho Honorífico. O documento também define as seguintes finalidades principais:

- Atuação na área da saúde, voltada à assistência médica e hospitalar;
- Realização de ações preventivas na área da saúde;
- Promoção de atividades voltadas à humanização do atendimento médico-hospitalar; e
- Obras beneficentes de promoção humana, voltadas à saúde, em especial à infância carente.



Estrutura de governança

Assembleia Geral (AG): Órgão soberano e principal instância deliberativa, a Assembleia Geral do Hospital Dom Alvarenga é constituída por quadro associativo com a participação de, no máximo, 25 pessoas. Entre os membros da AG é eleito o Presidente da própria instância, com mandato igual ao da Diretoria Estatutária. Para tanto são considerados, entre outros atributos, um reconhecido nível de instrução. Os membros se reúnem ordinariamente três vezes ao ano e, extraordinariamente, sempre que necessário.

Diretoria Estatutária: Eleitos pelos Associados em AG, os Diretores possuem mandato de três anos, permitidas reeleições consecutivas para o mesmo cargo. Não há remuneração pelo exercício das funções desempenhadas e, para transparência na condução dos processos, os membros da Diretoria não podem votar nas reuniões da AG e tampouco integrar o Conselho Fiscal.

Conselho Fiscal: Composto por até três membros voluntários, Associados do Hospital Dom Alvarenga eleitos em AG. Para o livre exercício das funções, os conselheiros fiscais não podem compor a Diretoria Estatutária ou serem colaboradores do Hospital.

Conselho Consultivo: Integrado por até 20 pessoas, Associadas ou não, para contribuições nos assuntos de suas especialidades ou de alta indagação.

Conselho Honorífico: Em AG, são designados conselheiros honoríficos os Associados que prestaram serviços à Instituição por mais de dez anos e/ou se destacam pela grande contribuição oferecida em um assunto ou momento específico.

Além das instâncias de governança, a Instituição mantém órgãos administrativos e de gestão, responsáveis pela execução diária das atividades e dos serviços prestados.

PRESIDENTE DA ASSEMBLEIA
José Gaspar Gonzaga Franceschini
MEMBROS ASSOCIADOS
Ana Luisa de Oliveira Ribeiro
Ana Luiza Franceschini Brandão Tavares
Ana Silvia Bloise
Beatriz Azevedo de Oliveira
Fernando Freire Vicente de Azevedo
Guilherme Yazbek

Irene de Azevedo Mangini
Jayme Murahovschi
José Maria de Mello Freire
Laerte Losacco Toporcov
Luiz Fernando de Moraes Bourroul
Marcelo Baptista Conti
Maria Alice Mangini do Rego Freitas
Maria Angelina Franceschini Brandão
Maria Gabriela Franceschini Vaz de Almeida
Maria Helena Vecchio Fornari
Marina Aguirre Bueno de Azevedo
Marta Sampaio Lima Elia
Mônica Morato de Mattos Pimenta
Odila Maria Azevedo de Oliveira
Roberto Franchini
DIRETORIA ESTATUTÁRIA
Diretor-Geral – Roberto Franchini
Vice-Diretora-Geral – Maria Gabriela Franceschini Vaz de Almeida
1º Diretor Tesoureiro – Marcelo Baptista Conti - até 21/8/2019
1ª Diretora Secretária – Ana Silvia Bloise
2ª Diretora Tesoureira - Ana Luiza Franceschini Brandão Tavares
2ª Diretora Secretária – Odila Maria Azevedo de Oliveira
1ª Diretora de Relações Institucionais – Maria Helena Vecchio Fornari
CONSELHO CONSULTIVO
Marta Maria Luiza Marchetti Zioni
José Vicente Gonzaga Franceschini
CONSELHO HONORÍFICO
Angelina Claudina M. Bueno de Azevedo Wright
CONSELHO FISCAL
João Batista Soares
Marcos de Mattos Pimenta
Salvador Francisco A.C. Santoro Conti
ASSESSOR JURÍDICO
Dr. Carlos Eduardo Franceschini Vecchio
DIRETORIA-EXECUTIVA
Superintendente – Eduardo Halfen Grill
Diretor Administrativo – Nilson Gonçalves

Diretor Técnico - Dr. Cesar Buchalla Ferreira
Diretor Clínico - Dr. Daniel Valadão
Diretor Financeiro – Suetônio Monteiro dos Santos

GESTÃO OPERACIONAL

Atendimentos dos anos 2021 e 2022

Atendimentos, Internações e Cirurgias no Ano			
Atendimentos	2021	2022	Variação
Cirurgia Convênios	3.140	3.321	5,76%
Cirurgia Gratuidade	1.279	1.198	-6,33%
UTI	1.083	1.134	4,71%
Pac. Dia UTI	8.766	6.045	-31,04%
Óbitos	208	129	-37,98%
Pronto Atendimento	34.493	42.860	24,26%
Ambulatório	18.165	19.628	8,05%
Internação	6.551	7.617	16,27%
Pac. Dia Internação	23.722	20.405	-13,98%
Clínica Infantil do Ipiranga	6.902	8.918	29,21%

Comissões e Políticas

Para apoiar a segurança na assistência hospitalar, o Hospital Dom Alvarenga mantém uma série de comissões – todas com regimentos formalizados no sistema de gestão da qualidade – e políticas, comunicadas por meio de treinamentos e divulgadas no sistema de gestão de documentos da Instituição.

Comissões obrigatórias

Comissão de Controle de Infecção Hospitalar | Comissão de Revisão de Prontuários | Comissão de Revisão de Óbitos | Comissão de Hemoterapia | Comissão Intra-hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplante | Núcleo de Segurança do Paciente | Comissão de Ética Médica | Comissão Interna de Prevenção de Acidentes | Comissão de Ética de Enfermagem.

Comissões não obrigatórias

Comissão da Equipe Multidisciplinar de Terapia Nutricional | Comissão Farmácia e Terapêutica | Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde | Comissão de Obras | Comissão de Humanização | Comissão de Proteção de Dados

Políticas

Política de Gestão da Qualidade e Gestão de Riscos | Política de Comunicação Institucional | Política de Gestão de Pessoas | Política de Gestão de Custos | Política Institucional de Consentimento Informado e Esclarecido | Política de Gestão das Informações | Política de Gestão de Fornecedores de Serviços e Produtos | Política de Segurança do Paciente - Meta 1 - Identificação do Paciente | Política de Segurança do Paciente - Meta 3 - Segurança na Prescrição, no Uso e na Administração de Medicamentos | Política de Segurança do Paciente - Meta 4 - Cirurgia Segura | Política de Segurança do Paciente - Meta 5 - Higienização das Mãos | Política de Direitos e Deveres dos Pacientes, Acompanhantes/Familiares | Política de Assistência aos Cuidados Paliativos | Política de Humanização | Política Ambiental

Desenvolvimento de Pessoas

Dados de treinamentos ofertados em 2022:

- Número total de colaboradores treinados: 46.638 pessoas
- Número total de horas de capacitação: 51.398 horas
- Número de horas por colaborador treinado: 6,24 horas
- Número de colaboradores terceirizados treinados: 3.473 pessoas

Experiência do Paciente

Com o propósito de manter o atendimento humanizado e de qualidade, o Dom Alvarenga direcionou, ao longo de 2022, esforços e recursos à experiência do paciente, sendo ele o foco e recebendo a devida importância e atenção durante o seu tratamento.

Pesquisa de satisfação

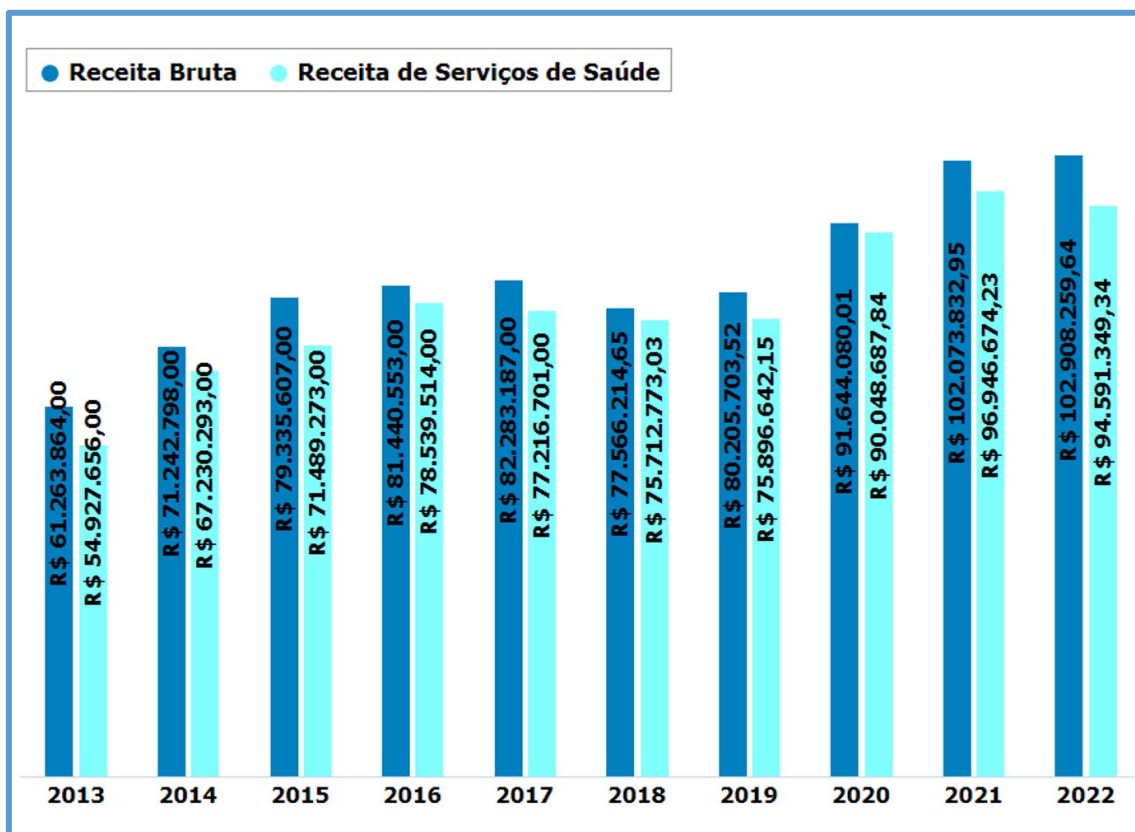
O Hospital Dom Alvarenga conta com o Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC), uma importante ferramenta para aproximação com os pacientes e base para ações de melhorias contínuas. O setor monitora a percepção dos pacientes e acompanhantes sobre os serviços prestados, por meio de pesquisas de satisfação pós-atendimento, recebidas tanto presencialmente quanto virtualmente por meio da plataforma HFocus.

- Média de satisfação pacientes na Internação: 8.5
- Média de satisfação no Ambulatório: 8.3
- Média de satisfação no Pronto Socorro: 8.4
- Média de satisfação nos Exames: 8.2
- Net Promoter Score – NPS: 78

GESTÃO ECONÔMICO-FINANCEIRA E RESULTADOS

Em 2022 tivemos uma receita com serviços de saúde de R\$102.072.787,01.

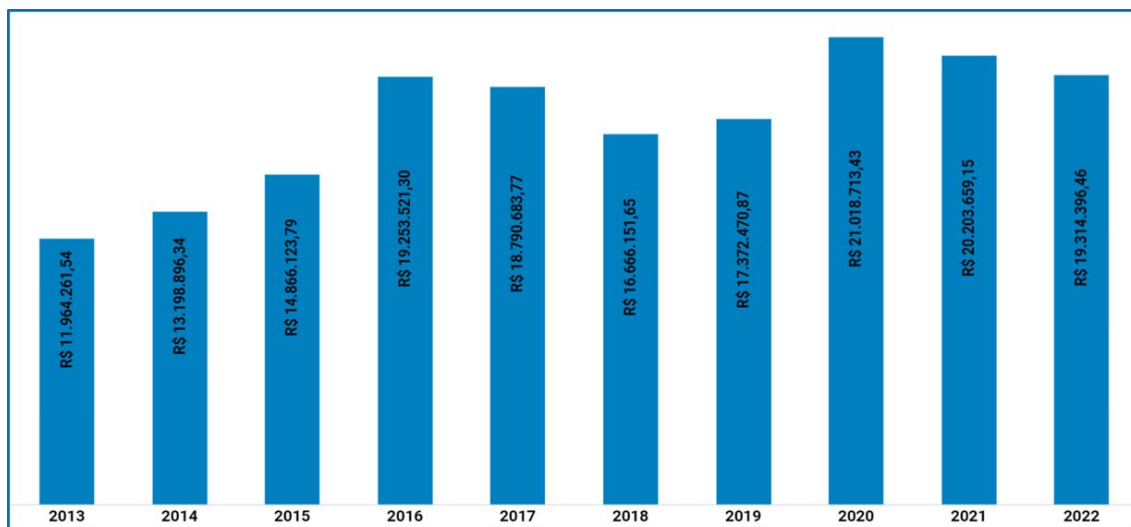
Receita Bruta e de Serviços de Saúde (em Reais)



A Receita Efetivamente Recebida de Serviços de Saúde (RERSS) em 2022 foi R\$94.591.349,34, e é a base de cálculo para a gratuidade necessária desde 2011, conforme dispõe o art. 8, parágrafo 2º, da Lei 12.453 de 21/07/2011. O Hospital destinou, em 2022, o valor de R\$19.314.396,46, o que representa cerca de 20,42% da RERSS, ou seja 0,42% acima da obrigação legal de 20%.

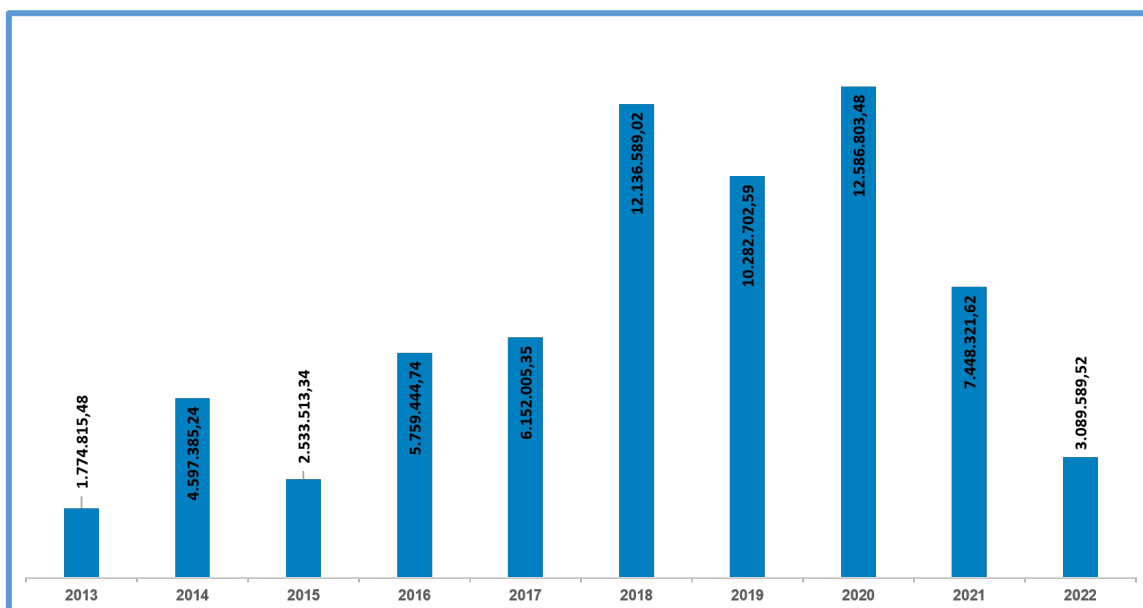
Além disso, a gratuidade praticada deve ser superior à isenção usufruída no ano, que foi de R\$14.612.268,12.

Gratuidade praticada por ano (em reais)



Em 2022, foram investidos R\$3.089.589,52 em obras e compra de equipamentos e tecnologia.

Investimentos anuais (em Reais) - Evolução anual



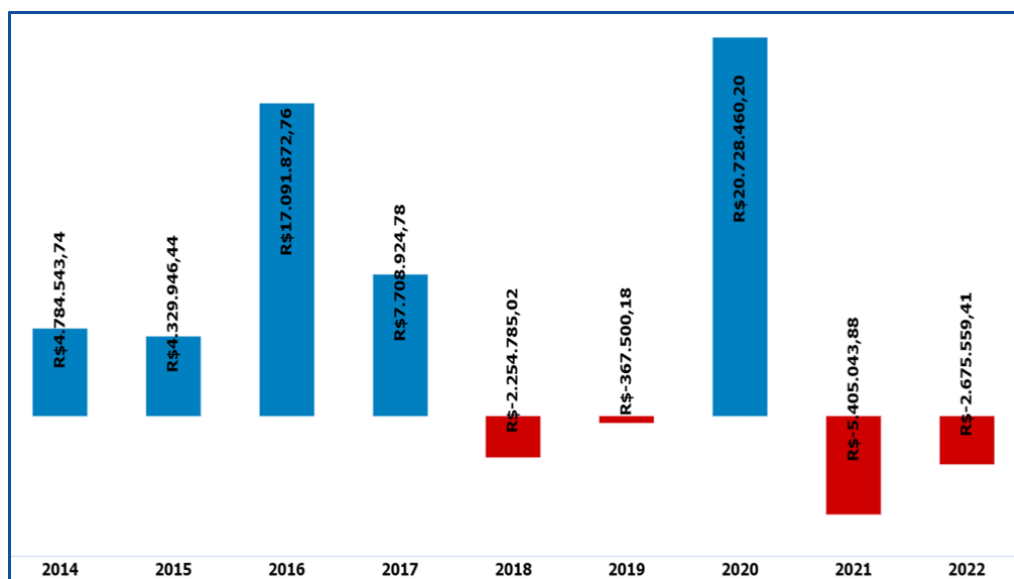
Em janeiro de 2022, a Instituição ofertou à Secretaria Municipal de Saúde da Prefeitura de São Paulo (SMS-SP) a prestação de seus serviços ao Sistema Único de Saúde (SUS), no percentual mínimo de 60%, de acordo com as exigências do inciso II do artigo 4º da Lei nº 12.101, de 27/11/2019.

Como entidade filantrópica habilitada pelo Ministério da Saúde e integrante do Programa de Reestruturação e Contratualização dos Hospitais Filantrópicos no SUS, por meio da Portaria GM/MS nº172, de janeiro de 2006, o Hospital cumpriu o Termo de Parceria nº 003/2015-SMS.G, e assinou, em 1º de junho de 2020, o Termo de Parceria nº 02/2020 com base na sua capacidade instalada e conforme as políticas prioritárias da SMS-SP. Faz parte do termo o seguinte texto: “O presente TERMO DE PARCERIA tem por objetivo o desenvolvimento de um serviço gratuito de assistência à saúde, para atender à demanda do município de São Paulo, através do Complexo Regulador Municipal disponibilizando internações, Leitos de UTI, atendimentos/consultas e exames de apoio e diagnóstico por meio dos Sistemas SIGA/SAÚDE e/ ou CROSS”.

A manutenção de contrato com o SUS é condição *sine qua non* para a filantropia exercida pela Instituição. Todos os atendimentos dos pacientes, encaminhados pelo SUS, foram gratuitos e, dessa forma, o Hospital Dom Alvarenga atendeu às prioridades do SUS e ofereceu serviços de qualidade à população da cidade e região.

Todos os atendimentos de convênios, particulares e gratuidade, tanto ambulatoriais como os que exigem internação, são comunicados pela Instituição à SMS-SP, por meio de Programa Comunicação de Informação Hospitalar e Ambulatorial – CIHA, conforme determina a Portaria nº1.171, de maio de 2011, do Ministério da Saúde.

Resultados Contábeis nos últimos 10 anos (em Reais)



Em 2022, tivemos um déficit de R\$2.675.559,41.

alvarenga.org.br

Av. Nazaré, 1361
Ipiranga - São Paulo - SP
(11) 2163-1700

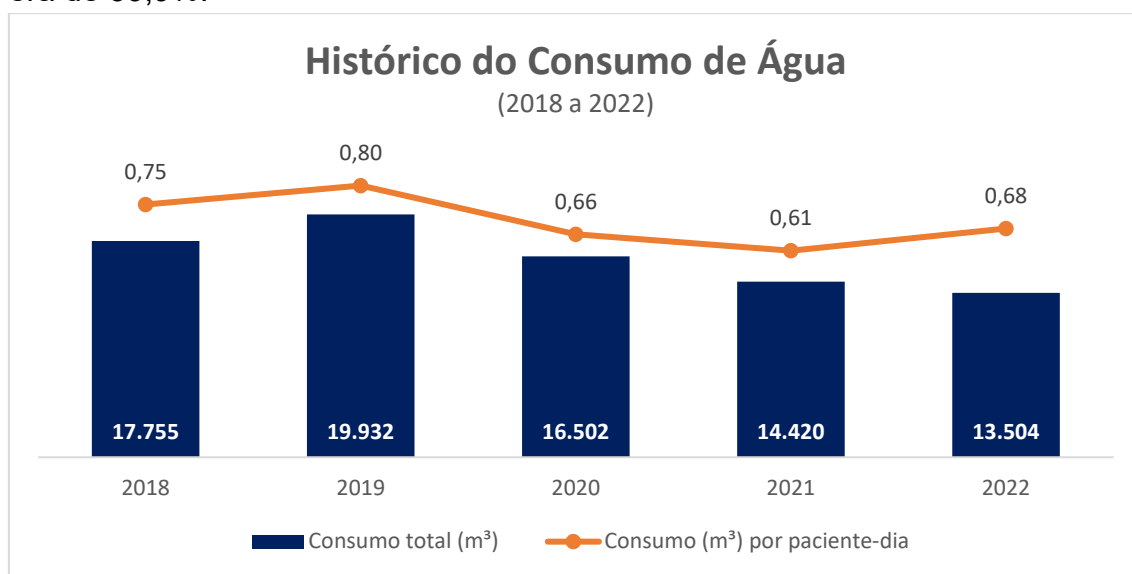
GESTÃO AMBIENTAL

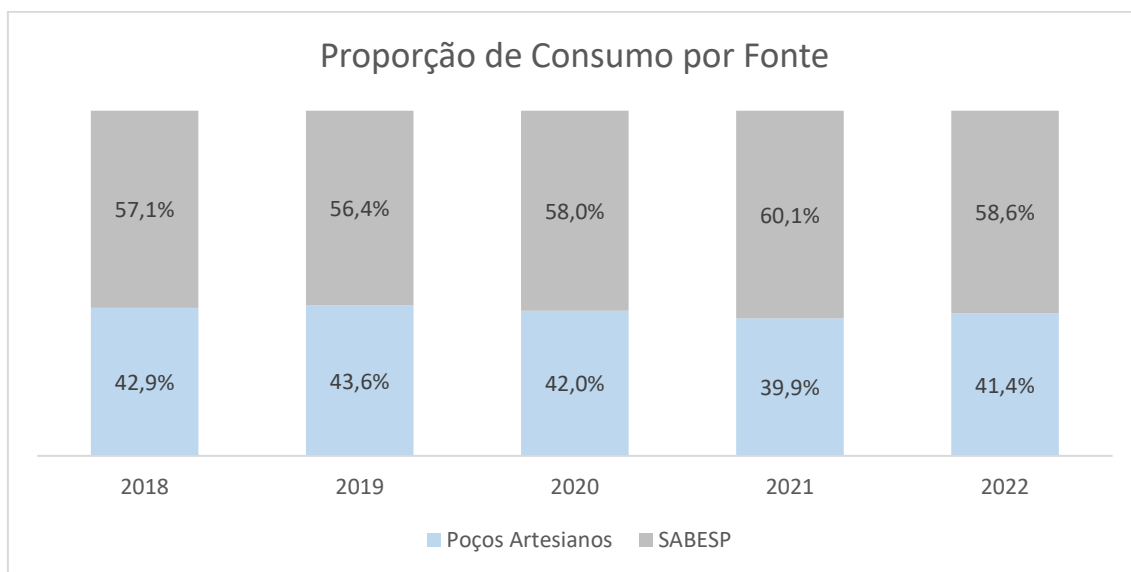
A gestão ambiental do Hospital Dom Alvarenga é orientada pela Política de Sustentabilidade, criada em 2015. O documento aborda temas nas esferas econômica, social e ambiental. Em relação à gestão ambiental, a diretriz é “promover o uso eficiente de recursos naturais e materiais necessários aos processos, sistemas e operações, evitando o desperdício”.

Água

O consumo total de água em 2022 foi de 13.504 m³, valor 6,4% inferior ao total consumido em 2021. Apesar da redução do consumo total em 2022, a taxa de consumo de água por paciente-dia cresceu 10,7%, saindo de 0,61 para 0,68 m³/paciente-dia.

Do total de água consumido em 2022, 58,6% (7.920 m³) foi obtido da SABESP (valor 8,7% inferior a 2021) e 41,4% (5.584 m³) foi obtido dos poços artesianos (valor 2,9% inferior a 2021). Nossa principal fonte de água continua sendo a obtida através da SABESP. Entretanto, a proporção de água obtida através dos poços artesianos aumento em 1,5 pontos percentuais em 2022 comparado a 2021, já que em 2021 a proporção de água obtida através dos poços artesianos era de 39,9%.

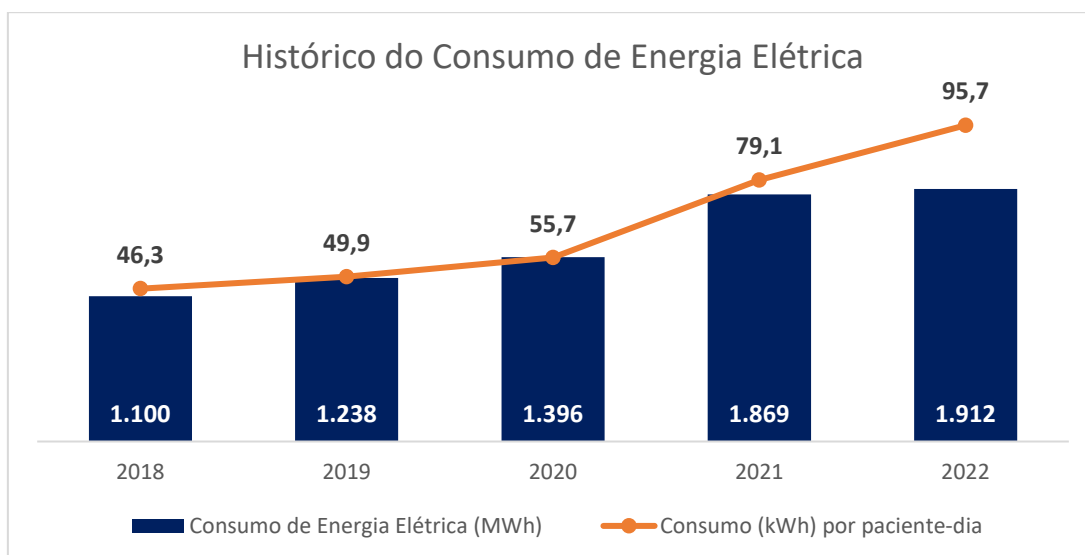




Energia elétrica

O consumo de energia elétrica em 2022 foi de 1.912 MWh, valor 2,3% superior ao obtido em 2021 (1.869 MWh). O consumo em 2022 foi praticamente o mesmo em 2021, o que evidencia um novo patamar de consumo de energia elétrica alcançado pelo hospital.

O indicador de consumo de energia elétrica por paciente-dia também sofreu alta em 2022, saindo de 79,1 kWh/paciente-dia para 95,7 kWh/paciente-dia, um aumento de 21,0%.



Licenças ambientais:

- Licença de Operação – Validade: 22/07/2025;
- CADRI (Certificado de Movimentação de Resíduos de Interesse Ambiental) - Resíduos em geral (hospitais):
 - Resíduos da Saúde - Grupos A e E (exceto os contaminados por prions, peças anatômicas humanas e de animais e animais inteiros)
 - Validade: 27/10/2025
 - Resíduos de Serviços de Saúde – Grupo A3
 - Validade: 25/11/2025
 - Restos de medicamentos e medicamentos vencidos
 - Validade: 25/11/2025
 - Óleos e gorduras da cozinha
 - Validade: 18/04/2026

AGRADECIMENTOS

O Hospital Dom Alvarenga agradece ao Presidente da Assembleia, Associados, Conselho Fiscal, Conselho Estratégico, Conselho Honorífico, Diretorias Estatutária e Executiva, Assessor Jurídico, Colaboradores, Médicos, Voluntários, Membros da Pastoral e Apoiadores.

CRÉDITOS

Coordenação: Milena de Lima Sliumba, Gerente de Marketing e Comunicação.

Redação e revisão: Milena de Lima Sliumba, Gerente de Marketing e Comunicação; Dafne Mazaia, Analista de Comunicação; Lilian Lobo de Rezende, Assessora de Diretoria e Eduardo Grill, Superintendente.

Projeto gráfico e diagramação: Jaqueline Lavra, Designer Gráfica.

Fotografias: Beto Assem, Nicola Labate, Vincent Bosson e Acervo da Instituição.