

# **RELATÓRIO ANUAL 2023**

## **HOSPITAL DOM ALVARENGA**

## **RELATÓRIO ANUAL 2023**

### **ÍNDICE**

03	Sobre o Relatório
04	Mensagem do Diretor-Geral
07	Perfil
10	Governança Corporativa
15	Gestão Operacional
18	Gestão Econômico-Financeira e Resultados
21	Gestão Ambiental
24	Agradecimentos
24	Créditos

## SOBRE O RELATÓRIO

O Hospital Dom Alvarenga preza por enfatizar os seus princípios organizacionais relacionados à humanização, à qualidade e à ética, contribuindo com a prestação de serviços de saúde da cidade de São Paulo.

A Instituição reforça o seu compromisso com a transparência com seus públicos de interesse, divulgando, anualmente, os resultados econômicos, operacionais e socioambientais, além de sua estratégia e diretrizes de gestão e governança.

Este Relatório é, também, um convite para o fortalecimento e a prospecção de parcerias comerciais, bem como para que membros da sociedade e de organizações empresariais e não governamentais se engajem e contribuam com as atividades prestadas com foco social e na promoção da saúde.

O presente Relatório, assim como os de anos anteriores, pode ser consultado, no site: [alvarenga.org.br/institucional/relatorios/](http://alvarenga.org.br/institucional/relatorios/).

Todos os dados e informações que constam neste documento, referentes ao período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2023, foram levantados por profissionais de diversas áreas do Hospital. As Demonstrações Contábeis, divulgadas em cumprimento à Lei nº 12.101, de 27/11/2009, foram auditadas e aprovadas na íntegra pela Verdus Auditores Independentes, após análise e concordância da Diretoria Estatutária, do Conselho Estratégico, do Conselho Fiscal e da Assembleia Geral Ordinária.

Dúvidas e informações sobre este Relatório podem ser solicitadas por meio do endereço eletrônico: [comunicacao@alvarenga.org.br](mailto:comunicacao@alvarenga.org.br)

Boa leitura!

## MENSAGEM DO DIRETOR-GERAL

Em mais um ano, consolidamos nossa excelência do atendimento ao paciente, reforçando nosso compromisso com a qualidade dos serviços prestados. Reforçamos, ainda, nosso comprometimento com o tratamento humanizado, marca inerente à instituição. Testemunhar satisfação entre todos que são atendidos é o nosso motor diário para que sigamos ainda mais empenhados nesse caminho para os próximos anos.

Estamos cada vez mais dedicados em desempenhar alta performance, com a realização de melhorias constantes em todos os processos, para que a instituição tenha sua credibilidade sempre respeitada em todos os âmbitos.

No ano de 2023, conquistamos a manutenção do selo ONA 3 – Acreditado com Excelência, por cumprir mais de 90% dos padrões de qualidade e segurança exigidos pela Organização Nacional de Acreditação, consolidando nossa presença no seleto grupo de hospitais que possuem o certificado deste nível.

Entre as ações realizadas para modernizar nossa instituição em 2023, realizamos a alteração de alguns termos estratégicos, como a modificação de “Pronto Atendimento” para “Pronto-Socorro”, para proporcionar uma melhor compreensão e alinhamento com a nomenclatura empregada na área da assistência médica, além de ser uma forma de atrair mais pacientes para nossa instituição, devido à maior popularidade do termo. Acreditamos, ainda, que a alteração para “Pronto-Socorro” é mais adequada e precisa para descrever nossos serviços.

Neste ano, também investimos em ações voltadas para o público idoso e seus familiares e cuidadores, como a Cartilha de Atenção ao Idoso. O material foi lançado no segundo semestre de 2023. O conteúdo foi elaborado por uma equipe altamente qualificada de especialistas que atuam com este público no Hospital Dom Alvarenga.

Também no segundo semestre do ano, foram abertas as inscrições para o Conselho Consultivo de Pacientes e Familiares, um grupo constituído de pacientes e familiares voluntários que, ao lado de colaboradores da instituição,

discutirão mudanças nas diversas áreas do hospital com objetivo de melhorar a experiência dos pacientes e suas famílias na instituição.

Em 2023, intensificamos nossos investimentos em marketing para que nossa instituição se tornasse a escolha preferida daqueles que desejam retomar o cuidado integral com a saúde.

Um painel de LED foi instalado na fachada da instituição, estrategicamente posicionado para ser visto por todos que circulam pela Avenida Nazaré, seja a pé, de carro ou em transporte público. Essa estrutura amplia significativamente a visibilidade do Hospital Dom Alvarenga.

O ano de 2023 também foi marcado por mais ações de publicidade grandiosas para a instituição, como as gravações para o *reality* Quilos Mortais Brasil, uma produção da Endemol Shine Brasil. As cirurgias bariátricas, realizadas em nosso espaço, foram filmadas, trazendo ainda mais visibilidade para nossos serviços. Para nós, participar deste projeto foi totalmente satisfatório, devido à alta visibilidade que o programa proporcionará ao Hospital em 2024, ano de lançamento do *reality* na HBO Max, e por focar na cirurgia bariátrica, especialidade na qual desejamos investir cada vez mais, sendo de fundamental importância aplicar esforços em sua divulgação.

Em 2023, adquirimos importantes equipamentos: aparelhos de medicina e cirurgia; equipamentos de processamentos de dados; máquinas e motores, além de móveis mais modernos e confortáveis. Realizamos benfeitorias significativas no Centro Administrativo Maria Gabriela, no CME e na Unidade 3, além de reformarmos parte do Centro Cirúrgico, garantindo ambientes revitalizados e atualizados.

Concluimos 2023 com um novo Estatuto da ABENSENA, que está mais atualizado e em conformidade com os objetivos da instituição para os próximos anos. Uma das principais mudanças foi a criação do Conselho Estratégico, que passa a orientar a associação com planos de ação baseados em análises qualificadas do mercado. Além disso, as Assembleias Gerais serão presididas por um associado eleito dentre seus membros no início de cada Assembleia por considerarmos um fluxo mais dinâmico e positivo para a entidade.

Todos os avanços realizados foram possíveis graças ao trabalho em conjunto de nossa equipe, que, diariamente, se esforça para entregar resultados, sempre com muito comprometimento e dedicação.

Aproveito para agradecer a colaboração da Diretoria Estatutária, que sempre se coloca à disposição para tratar todas as pautas do Hospital com muita seriedade e afinco.

Agradeço à Diretoria Executiva, por estar ao nosso lado em todos os desafios. Quero, ainda, deixar meus agradecimentos a todos colaboradores e médicos, que da mesma forma contribuem significativamente para o sucesso da instituição. Juntos, conseguimos construir um futuro ainda melhor para o Hospital.

*#orgulhodeseralvarenga*

Roberto Franchini

Diretor-Geral

## PERFIL

Com 92 anos de história, o Hospital Dom Alvarenga tem sua trajetória marcada pela promoção de saúde humanizada e qualificada. Localizada em São Paulo, no bairro do Ipiranga, a Instituição vem passando por reformulações e melhorias em sua infraestrutura.

No Dom Alvarenga, o paciente encontra uma completa estrutura médico-hospitalar e ambulatorial, além de serviços de diagnósticos. Todos os serviços são pautados pela segurança do paciente e por uma gestão integrada.

A Instituição atende pacientes particulares e de convênios de saúde em diversas especialidades e serviços, o que garante o cumprimento de suas atividades filantrópicas, como o atendimento gratuito por meio do Termo de Parceria com a Secretaria Municipal da Saúde da Prefeitura de São Paulo.

### Atestados e certificações institucionais

- ✓ Alvará de Funcionamento da Prefeitura de São Paulo, com validade indeterminada;
- ✓ Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros (AVCB), com validade até 04/10/2025;
- ✓ Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social na área da Saúde (Cebas), com validade até 31/12/2024;
- ✓ Certificado de Regularidade Cadastral de Entidades do Estado de São Paulo (CRCE), com validade até 02/03/2025;
- ✓ Atestado de filiação à Federação dos Hospitais Filantrópicos do Estado de São Paulo (Fehosp), com validade indeterminada;
- ✓ Auto de Regularização do Imóvel, emitido pela Prefeitura de São Paulo;
- ✓ Certificados de Utilidade Pública municipal, estadual e federal;
- ✓ Certificado de Entidades Beneficentes de Assistência Social (CNES), com validade indeterminada;
- ✓ Certificado de Inscrição no Conselho Regional de Medicina do Estado de São Paulo (Cremesp), com validade até 30/11/2024;
- ✓ Licença de Operação da Companhia de Tecnologia de Saneamento Ambiental (Cetesb), com validade até 22/07/2025;
- ✓ Certificado de Movimentação de Resíduos de Interesse Ambiental (Cetesb), com validade até 25/11/2025;
- ✓ Certificado da Comissão de Ética Médica, com validade até 18/10/2024;
- ✓ Certificado Regional de Farmácia com validade indeterminada;

- ✓ Certificado do Conselho Regional de Enfermagem (Coren), com validade até 08/08/2025.

### Raio X do Hospital

- Área total de 14.700,38 m<sup>2</sup>
- Área construída de 11.555 m<sup>2</sup>
- 149 leitos operacionais
- 30 leitos de UTI Adulto
- 7 salas cirúrgicas e de recuperação pós-anestésica
- 5 *Day Clinics*
- Ambulatório
- Pronto-Socorro Adulto 24 horas
- Centro de Diagnóstico
- 687 colaboradores
- 2866 médicos cadastrados
- 37.203 pacientes atendidos em 2023
- R\$ 113.326.920,14 de receita bruta

### Princípios organizacionais

**Missão:** Promover a saúde de forma humanizada com profissionais qualificados e tecnologia atualizada, buscando excelência no atendimento e praticando filantropia.

**Visão (2022-2024):** Ser reconhecido pela qualidade de seus serviços e pelo tratamento humanizado que oferece.

**Valores:** Qualidade, ética, sustentabilidade, investimento na qualidade profissional dos colaboradores e na tecnologia utilizada, compromisso com a filantropia.

### História

1932 – Criação da Clínica Infantil do Ipiranga, atual Hospital Dom Alvarenga, em uma garagem alugada. O espaço nasce da determinação de Maria Carmelita Vicente de Azevedo Barboza de Oliveira e Dulce Barbosa de Almeida, que se aliaram ao jovem médico pediatra, Dr. Augusto Gomes de Mattos, para a oferta de serviços de saúde à população infantil de baixa renda.



1936 e 1938 – Pais de Maria Carmelita, os beneméritos Conde José Vicente de Azevedo e Condessa Maria Cândida Bueno Lopes de Oliveira Azevedo, doam terrenos de 50 mil m<sup>2</sup> que, hoje, sediam o Hospital, o Programa Saúde e Alegria (PSA) e outros imóveis cujos aluguéis geram recursos que são aplicados integralmente na consecução das finalidades institucionais.

1942 – Inauguração de complexo de saúde nos terrenos doados, em 28 de setembro, com novo nome: Hospital Dom Antonio de Alvarenga, em homenagem ao bispo de mesmo nome, conhecido como “Bispo Caridosíssimo”, em virtude de suas diversas ações sociais.

1966 - Direção dos padres da Sociedade Beneficente São Camilo. Gestão ocorreu até o ano de 1996.

2003 – Mudança da razão social para Associação Beneficente Nossa Senhora de Nazaré – ABENSENA. Lançamento do Programa Saúde e Alegria.

2007 – Pela rica arquitetura de sua sede, a Instituição é reconhecida como um dos monumentos do bairro do Ipiranga e seu prédio é tombado pelo Conselho Municipal de Preservação do Patrimônio Histórico, Cultural e Ambiental da Cidade de São Paulo (Conpresp).

2015 – Inauguração de sede própria do PSA, que deixa de funcionar no espaço do Hospital.

2017 – Mudança de marca, para Hospital Dom Alvarenga.

2018 – Conquista do certificado de “Acreditado Pleno”, pela Organização Nacional de Acreditação (ONA).

2019 – Mudança do logotipo do Hospital.

2020 – Inauguração da UTI humanizada.

2021 – Conquista do certificado de “Acreditado com Excelência”, pela Organização Nacional de Acreditação (ONA). A Instituição se tornou um mega drive-thru de vacinação contra a COVID-19, ajudando a população em sua imunização durante a pandemia do novo coronavírus.

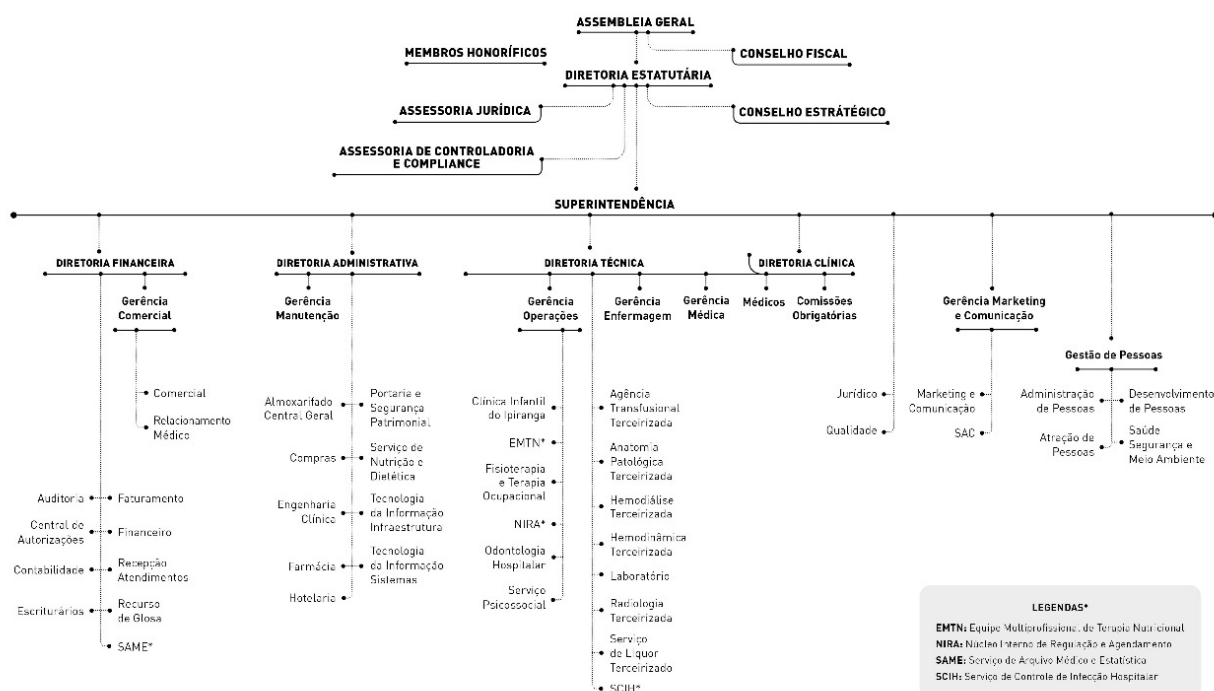
2022 - Programa Saúde e Alegria passou a se chamar Clínica Infantil do Ipiranga, em celebração aos 90 anos da Clínica Infantil do Ipiranga e do Hospital Dom Alvarenga.

2023 – ABENSENA atualiza Estatuto, incorporando o Conselho Estratégico à sua estrutura de governança.

## GOVERNANÇA CORPORATIVA

O Hospital Dom Alvarenga é gerido de acordo com seu Estatuto Social, atualizado em 2023, que determina como instâncias de governança: Assembleia Geral, Diretoria Estatutária, Conselho Estratégico e Conselho Fiscal. O documento também define as seguintes finalidades principais:

- Atuação na área da saúde, voltada à assistência médica e hospitalar;
- Realização de ações preventivas na área da saúde;
- Promoção de atividades voltadas à humanização do atendimento médico-hospitalar;
- Obras beneficentes de promoção humana, voltadas à saúde, em especial para pessoas em situação de risco e de vulnerabilidade social;



## Novo Estatuto

Em setembro de 2023, foi aprovada a atualização do Estatuto da ABENSENA, que entrou em vigor no dia 25 de outubro do mesmo ano.

Com a atualização, foi criado um novo órgão de governança, o Conselho Estratégico, composto por 5 membros. Além disso, a presidência das Assembleias também foi alterada: a partir de agora, o presidente será eleito entre os associados no início de cada Assembleia Geral (AG), preferencialmente por um membro que não ocupe outro cargo de governança. Caso o presidente eleito ocupe um cargo que possa gerar conflito de interesse, ele ficará impedido de votar em questões relacionadas.

## Estrutura de governança

**Assembleia Geral (AG):** É o órgão máximo da governança da ABENSENA, constituída por até 30 associados, sendo que no início de cada Assembleia, o Presidente será eleito dentre seus membros. A Assembleia Geral se reúne ordinariamente 3 (três) vezes por ano e extraordinariamente, sempre que o interesse social assim exigir. Não há nenhum tipo de remuneração, vantagem ou benefício, direto ou indireto, pelo exercício das funções desempenhadas e cargos assumidos.

**Diretoria Estatutária:** Eleitos pelos Associados em AG, os Diretores possuem mandato de três anos, permitidas reeleições consecutivas para o mesmo cargo. Os eleitos para os cargos de Diretor-Geral e Vice-Diretor-Geral manterão a sua condição de associados, podendo exercer seu direito a voz e a voto em matérias que não impliquem conflito de interesse.

**Conselho Estratégico:** Formado por até cinco membros, eleitos dentre os associados na Assembleia Geral, com mandato de três anos.

**Conselho Fiscal:** Composto por até três membros voluntários, eleitos entre os associados em AG.

**Conselho Honorífico:** Em AG, são designados membros honoríficos os Associados que tiveram importância para a constituição e desenvolvimento da ABENSENA. O título é intransferível e não gera obrigações aos componentes.

Além das instâncias de governança, a Instituição mantém órgãos administrativos e de gestão, responsáveis pela execução diária das atividades e dos serviços prestados.

**PRESIDENTES DAS ASSEMBLEIAS**

José Gaspar Gonzaga Franceschini (até abril/2023)

Ana Silvia Bloise - Assembleia agosto/2023 e dezembro/2023

**MEMBROS ASSOCIADOS**

Ana Luiza Franceschini Brandão Tavares (até agosto/2023)

Ana Silvia Bloise

Beatriz Azevedo de Oliveira

Carla Cristina Araujo Zero

Daniel Makoto Tsuchie

Daniel Valadão Zabukas

Edison Bonafe

Fabio Franchini

Fernando Freire Vicente de Azevedo

Guilherme Yazbek

Irene de Azevedo Mangini

Jayme Murahovschi (até agosto/2023)

João Batista Soares

José Antônio Mangini Júnior

José Maria de Mello Freire (até março/2023)

Laerte Losacco Toporcov

Luís Eduardo Mangini do R. Freitas (até agosto/2023)

Luís Roberto Santamaria

Luiz Fernando Haikel Junior

Luiz Fernando Pimentel do Rêgo Freitas (até agosto/2023)

Marcelo Baptista Conti

Marcos de Mattos Pimenta
Maria Angelina Franceschini Brandão
Maria Helena Vecchio Fornari
Maxwel Cabral
Marta Sampaio Lima Elia (até março/2023)
Mônica Morato de Mattos Pimenta
Odila Maria Azevedo de Oliveira
Ricardo Vecchio Fornari
Roberto Franchini
Wagner Luís Duarte Ismânia
William Martins Ferreira
<b>DIRETORIA ESTATUTÁRIA</b>
Diretor-Geral – Roberto Franchini
Vice-Diretora-Geral – Odila Maria Azevedo de Oliveira
<b>CONSELHO ESTRATÉGICO</b>
Presidente - Ricardo Vecchio Fornari
Carla Cristina Araujo Zero
Fábio Franchini
Laerte Losacco Toporcov
Luís Santamaria
<b>CONSELHO FISCAL</b>
João Batista Soares
Marcelo Baptista Conti
Marcos de Mattos Pimenta
<b>CONSELHO HONORÍFICO</b>

Angelina Claudina M. Bueno de Azevedo Wright
Marta Sampaio Lima Elia
José Maria de Mello Freire
Jayme Murahovschi
<b>ASSESSOR JURÍDICO</b>
Dr. Carlos Eduardo Franceschini Vecchio
<b>DIRETORIA-EXECUTIVA</b>
Superintendente – Eduardo Halfen Grill
Diretor Financeiro – Suetônio Monteiro dos Santos
Diretor Administrativo – Nilson Gonçalves
Diretor Técnico – Dr. Cesar Buchalla Ferreira
Diretor Clínico - Dr. Renato Ngan Pazini

\* José Gaspar Gonzaga Franceschini ocupou a função até que Ana Silvia Bloise assumisse a presidência. Ela foi a primeira presidente com o novo Estatuto em vigor, que definiu que cada AG será presidida por um Associado escolhido durante a sessão.

## GESTÃO OPERACIONAL

### Atendimentos dos anos 2022 e 2023

Atendimentos, Internações e Cirurgias no Ano			
Atendimentos	2022	2023	Variação
Cirurgia Convênios	3.321	4.320	30,08%
Cirurgia Gratuidade	1.198	949	-20,78%
UTI	1.164	1.515	30,15%
Pac. Dia UTI	6.045	6.872	13,68%
Óbitos	129	99	-23,26%
Pronto Atendimento	42.859	39.515	-7,8%
Ambulatório	19.623	20.627	5,12%
Internação	7.760	9.691	24,88%
Pac. Dia Internação	20.405	22.979	12,61%
Clínica Infantil do Ipiranga	8.918	11.817	32,51%

### Comissões e Políticas

Para apoiar a segurança na assistência hospitalar, o Hospital Dom Alvarenga mantém uma série de comissões – todas com regimentos formalizados no sistema de gestão da qualidade – e políticas, comunicadas por meio de treinamentos e divulgadas no sistema de gestão de documentos da Instituição.

#### Comissões obrigatórias

Comissão de Controle de Infecção Hospitalar | Comissão de Revisão de Prontuários | Comissão de Revisão de Óbitos | Comissão de Hemoterapia | Comissão Intra-hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplante | Núcleo de Segurança do Paciente | Comissão de Ética Médica | Comissão Interna de Prevenção de Acidentes | Comissão de Ética de Enfermagem.

#### Comissões não obrigatórias

Comissão da Equipe Multidisciplinar de Terapia Nutricional | Comissão Farmácia e Terapêutica | Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde | Comissão de Obras | Comissão de Humanização | Comissão de Proteção de Dados

## **Políticas**

Política de Gestão da Qualidade e Gestão de Riscos | Política de Comunicação Institucional | Política de Gestão de Pessoas | Política de Gestão de Custos | Política Institucional de Consentimento Informado e Esclarecido | Política de Gestão das Informações | Política de Gestão de Fornecedores de Serviços e Produtos | Política de Segurança do Paciente - Meta 1 - Identificação do Paciente | Política de Segurança do Paciente - Meta 3 - Segurança na Prescrição, no Uso e na Administração de Medicamentos | Política de Segurança do Paciente - Meta 4 - Cirurgia Segura | Política de Segurança do Paciente - Meta 5 - Higienização das Mãos | Política de Direitos e Deveres dos Pacientes, Acompanhantes/Familiares | Política de Assistência aos Cuidados Paliativos | Política de Humanização | Política Ambiental

## **Desenvolvimento de Pessoas**

Dados de treinamentos ofertados em 2023:

- Número total de colaboradores treinados: 52.536 pessoas
- Número total de horas de capacitação: 56.659 horas
- Número de horas por colaborador treinado: 6,34 horas
- Número de colaboradores terceirizados treinados: 4.566 pessoas

## **Experiência do Paciente**

Com o propósito de manter o atendimento humanizado e de qualidade, o Dom Alvarenga direcionou, ao longo de 2023, esforços e recursos à experiência do paciente, sendo ele o foco e recebendo a devida importância e atenção durante o seu tratamento.

## **Pesquisa de satisfação**

O Hospital Dom Alvarenga conta com o Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC), uma importante ferramenta para aproximação com os pacientes e base para ações de melhorias contínuas. O setor monitora a percepção dos pacientes



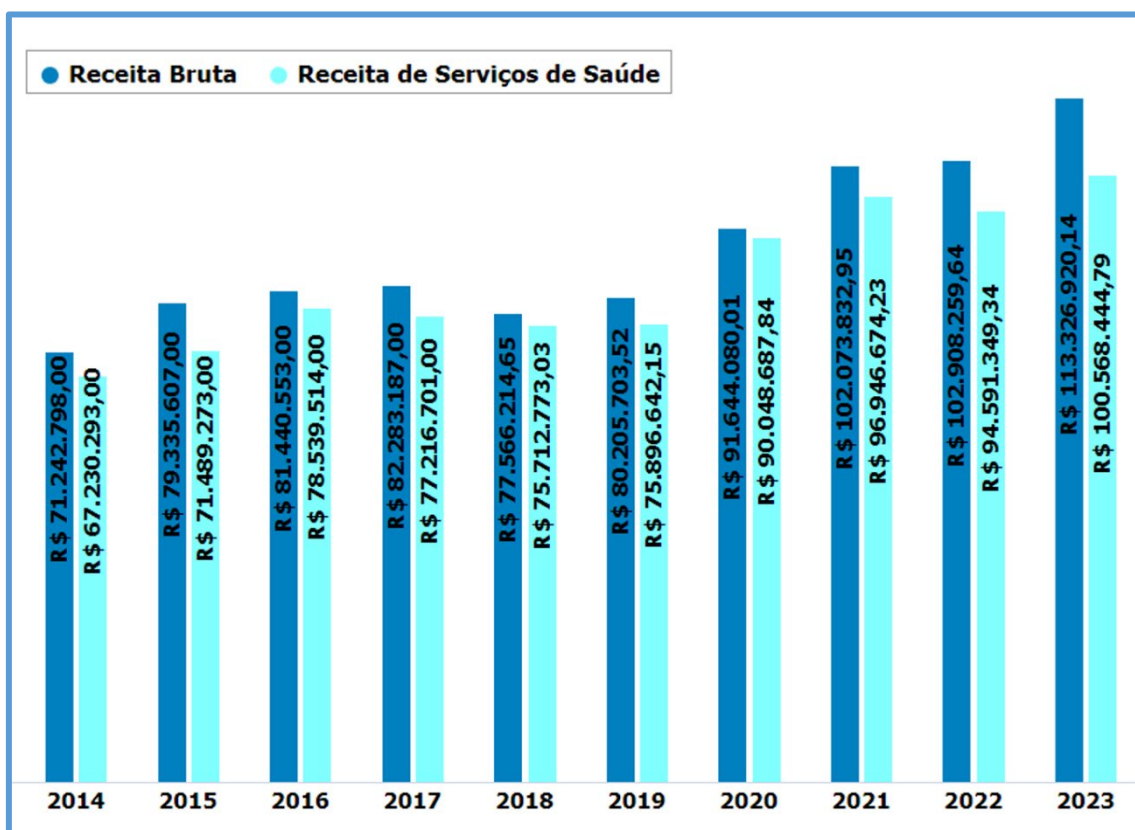
e acompanhantes sobre os serviços prestados, por meio de pesquisas de satisfação pós-atendimento, recebidas tanto presencialmente quanto virtualmente por meio da plataforma HFocus.

- Média de satisfação pacientes na Internação: 8.5
- Média de satisfação no Ambulatório: 8.6
- Média de satisfação no Pronto Socorro: 8.3
- Média de satisfação nos Exames: 8.5
- Net Promoter Score – NPS: 72,1

## GESTÃO ECONÔMICO-FINANCEIRA E RESULTADOS

Em 2023 tivemos um importante aumento na receita com serviços de saúde, R\$100.568.444,79, ultrapassando o marco dos 100 milhões anuais, com um acréscimo de 6,3% em relação a do ano de 2022.

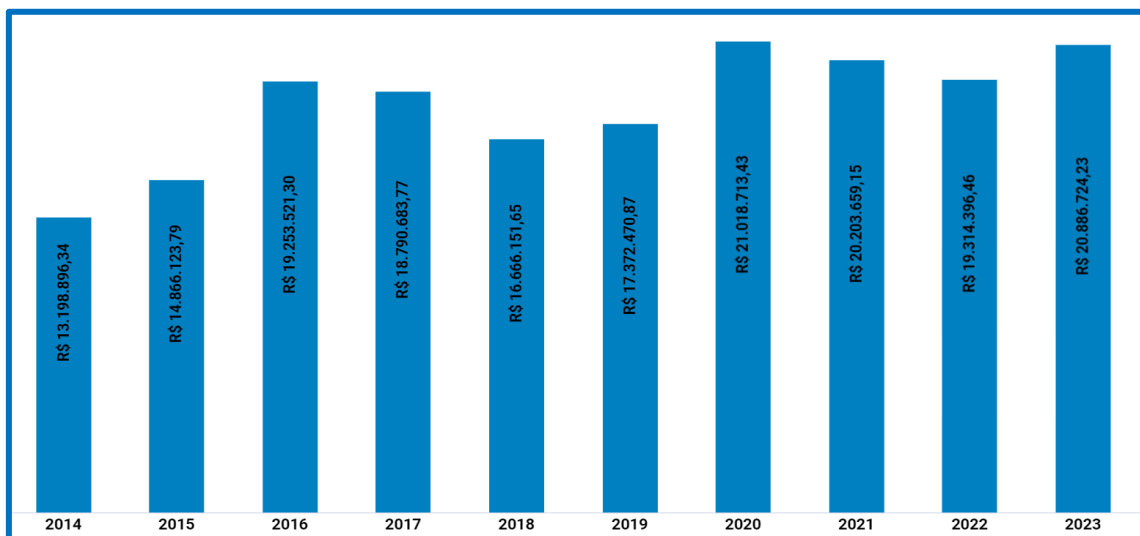
### Receita Bruta e de Serviços de Saúde (em Reais)



A Receita Efetivamente Recebida de Serviços de Saúde (RERSS) em 2023 foi R\$100.568.444,79, e é a base de cálculo para a gratuidade necessária desde 2011, conforme dispõe o art. 8, parágrafo 2º, da Lei 12.453 de 21/07/2011. O Hospital destinou, em 2023, o valor de R\$20.886.724,23, o que representa cerca de 20,76% da RERSS, ou seja 0,77% acima da obrigação legal de 20%.

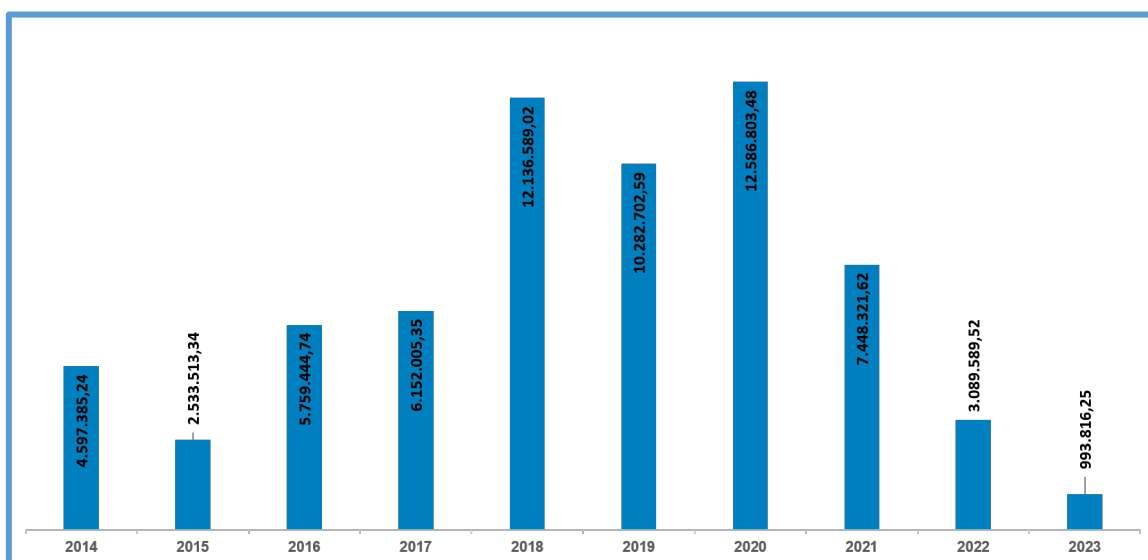
Além disso, a gratuidade praticada deve ser superior à isenção usufruída no ano, que foi de R\$11.590.707,60.

### Gratuidade praticada por ano (em reais)



Em 2023, foram investidos R\$993.816,25 em obras e compra de equipamentos e tecnologia.

### Investimentos anuais (em Reais) - Evolução anual



Em janeiro de 2021, a Instituição ofertou à Secretaria Municipal de Saúde da Prefeitura de São Paulo (SMS-SP) a prestação de seus serviços ao Sistema Único de Saúde (SUS), no percentual mínimo de 60%, de acordo com as exigências do inciso II do artigo 4º da Lei nº 12.101, de 27/11/2019.

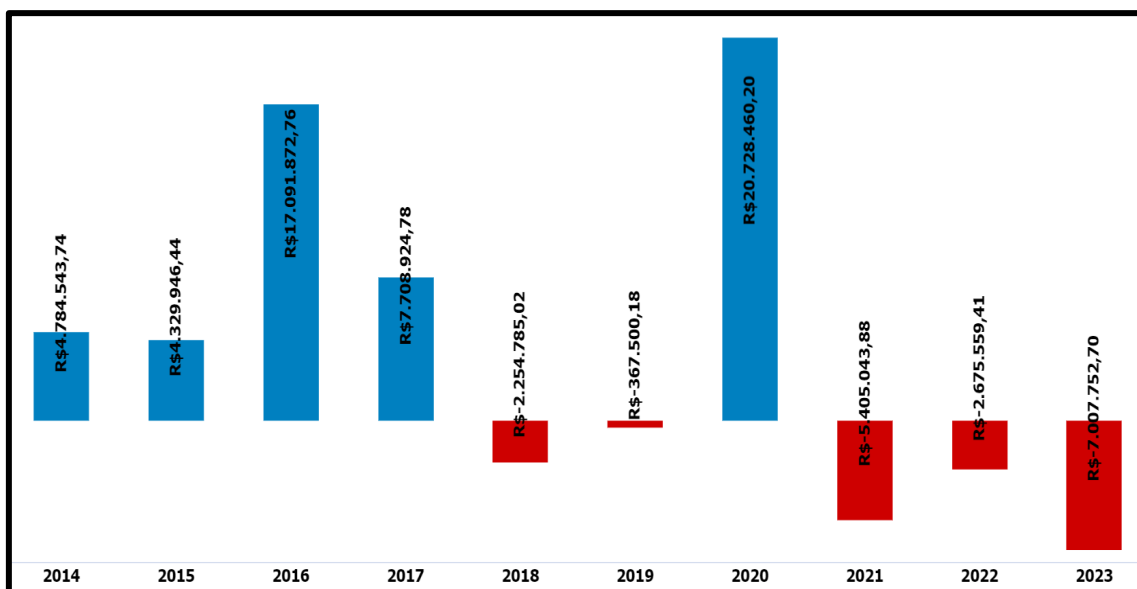
Como entidade filantrópica habilitada pelo Ministério da Saúde e integrante do Programa de Reestruturação e Contratualização dos Hospitais Filantrópicos no

SUS, por meio da Portaria GM/MS nº172, de janeiro de 2006, o Hospital cumpriu o Termo de Parceria nº 003/2015-SMS.G, e assinou, em 1º de junho de 2020, o Termo de Parceria nº 02/2020 com base na sua capacidade instalada e conforme as políticas prioritárias da SMS-SP. Faz parte do termo o seguinte texto: “O presente TERMO DE PARCERIA tem por objetivo o desenvolvimento de um serviço gratuito de assistência à saúde, para atender à demanda do município de São Paulo, através do Complexo Regulador Municipal disponibilizando internações, Leitos de UTI, atendimentos/consultas e exames de apoio e diagnóstico por meio dos Sistemas SIGA/SAÚDE e/ ou CROSS”.

A manutenção de contrato com o SUS é condição *sine qua non* para a filantropia exercida pela Instituição. Todos os atendimentos dos pacientes, encaminhados pelo SUS, foram gratuitos e, dessa forma, o Hospital Dom Alvarenga atendeu às prioridades do SUS e ofereceu serviços de qualidade à população da cidade e região.

Todos os atendimentos de convênios, particulares e gratuidade, tanto ambulatoriais como os que exigem internação, são comunicados pela Instituição à SMS-SP, por meio de Programa Comunicação de Informação Hospitalar e Ambulatorial – CIHA, conforme determina a Portaria nº1.171, de maio de 2011, do Ministério da Saúde.

### Resultados Contábeis nos últimos 10 anos (em Reais)



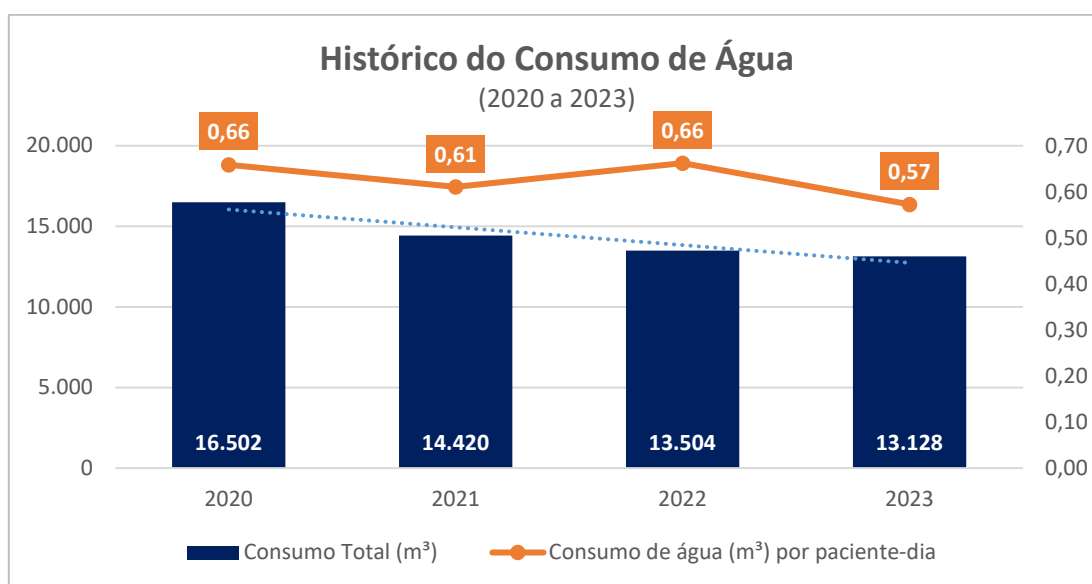
Em 2023, tivemos um déficit de R\$7.007.752,70.

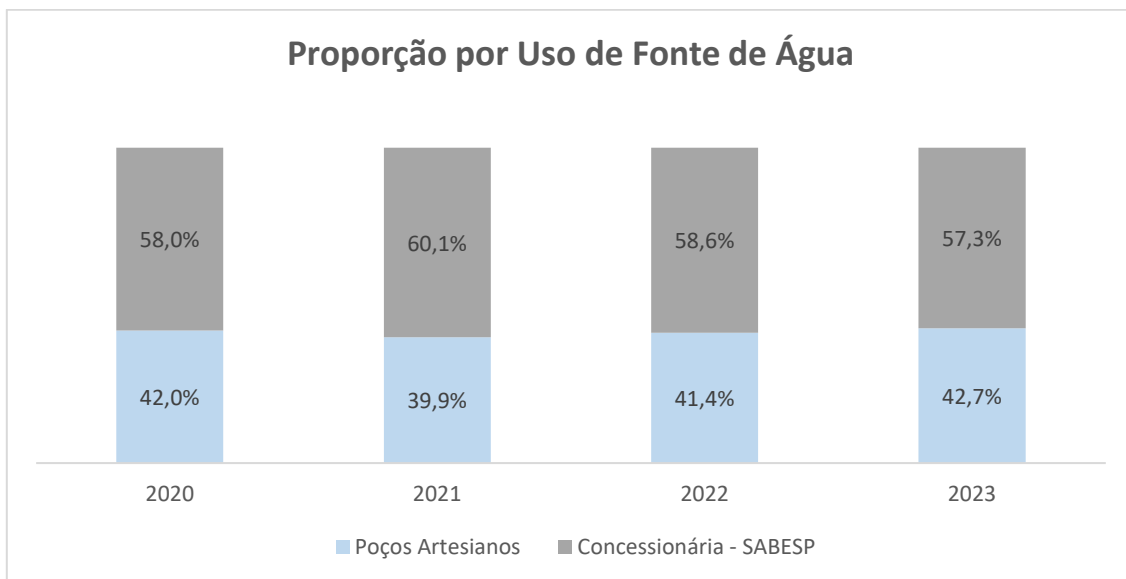
## GESTÃO AMBIENTAL

A gestão ambiental do Hospital Dom Alvarenga é orientada pela Política de Sustentabilidade, criada em 2015. O documento aborda temas nas esferas econômica, social e ambiental. Em relação à gestão ambiental, a diretriz é “promover o uso eficiente de recursos naturais e materiais necessários aos processos, sistemas e operações, evitando o desperdício”.

### Água

O consumo total de água em 2023 foi de 13.128 m³. Este valor é 2,8% inferior ao consumo de 2022, que foi de 13.504 m³. Do total de água consumida em 2023, 42,7% (5.610 m³) foi obtida de poços artesianos (valor 0,5% superior ao de 2022) e o restante (57,3% | 7.518 m³) foi obtida da concessionária (SABESP). Valor este 5,1% inferior ao de 2022. Portanto, nossa principal fonte de água continua sendo a obtida através da SABESP, que nos 4 anos analisados, ficou em torno de 58 a 60% do total consumido no hospital, sem grandes variações. Analisando o indicador “Consumo de água por paciente-dia”, é possível perceber que a instituição se tornou mais eficiente no consumo de água em 2023 já que que houve redução de 13,5% no indicador entre os anos de 2023 e 2022.

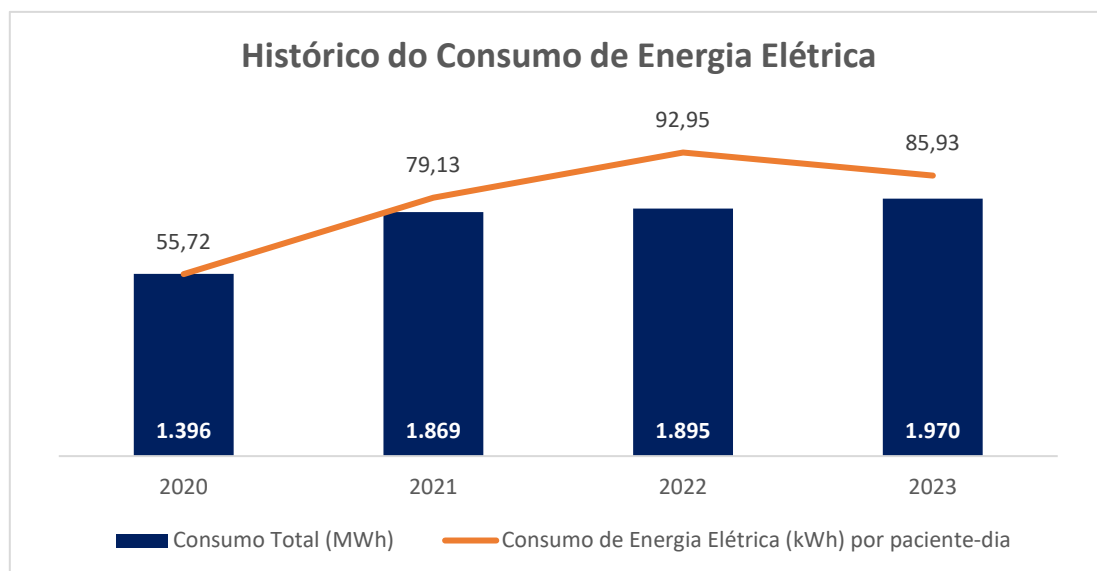




## Energia elétrica

O consumo de energia em 2023 foi de 1.970 MWh, valor 4,0% superior ao obtido em 2022, que foi de 1.895 MWh.

Apesar do crescimento no consumo de energia elétrica, o indicador de “Consumo de energia elétrica por paciente-dia” sofreu queda em 2022, saindo de 92,95 MWh por paciente-dia para 85,93 MWh por paciente-dia, uma queda de 7,6%.



**Licenças ambientais:**

- Licença de Operação – Validade: 22/07/2025;
- CADRI (Certificado de Movimentação de Resíduos de Interesse Ambiental) - Resíduos em geral (hospitais):
  - Resíduos da Saúde - Grupos A e E (exceto os contaminados por prions, peças anatômicas humanas e de animais e animais inteiros)
    - Validade: 27/10/2025
  - Resíduos de Serviços de Saúde – Grupo A3
    - Validade: 25/11/2025
  - Restos de medicamentos e medicamentos vencidos
    - Validade: 25/11/2025
  - Óleos e gorduras da cozinha
    - Validade: 18/04/2026

## **AGRADECIMENTOS**

O Hospital Dom Alvarenga agradece ao Presidente da Assembleia, Associados, Conselho Fiscal, Conselho Estratégico, Conselho Honorífico, Diretorias Estatutária e Executiva, Assessor Jurídico, Colaboradores, Médicos, Voluntários, Membros da Pastoral e Apoiadores.

## **CRÉDITOS**

Coordenação: Milena de Lima Sliumba, Gerente de Marketing e Comunicação.

Redação e revisão: Dafne Mazaia, Analista de Comunicação; Lilian Lobo de Rezende, Assessora de Diretoria e Eduardo Grill, Superintendente.

Projeto gráfico e diagramação: Jaqueline Lavra, Designer Gráfica.

Fotografias: Beto Assem, Nicola Labate, Vincent Bosson e Acervo da Instituição.