

# **RELATÓRIO ANUAL 2024**

## **HOSPITAL DOM ALVARENGA**

## **RELATÓRIO ANUAL 2024**

### **ÍNDICE**

03	Sobre o Relatório
04	Mensagem do Diretor-Geral
06	Perfil
09	Governança Corporativa
13	Gestão Operacional
16	Gestão Econômico-Financeira e Resultados
19	Gestão Ambiental
25	Agradecimentos
25	Créditos

## **SOBRE O RELATÓRIO**

O Hospital Dom Alvarenga preza por enfatizar os seus princípios organizacionais relacionados à humanização, à qualidade e à ética, contribuindo com a prestação de serviços de saúde da cidade de São Paulo.

A Instituição reforça o seu compromisso com a transparência com seus públicos de interesse, divulgando, anualmente, os resultados econômicos, operacionais e socioambientais, além de sua estratégia e diretrizes de gestão e governança.

Este Relatório é, também, um convite para o fortalecimento e a prospecção de parcerias comerciais, bem como para que membros da sociedade e de organizações empresariais e não governamentais se engajem e contribuam com as atividades prestadas com foco social e na promoção da saúde.

O presente Relatório, assim como os de anos anteriores, pode ser consultado, no site: <https://hospitalalvarenga.com.br/institucional/relatorios/>.

Todos os dados e informações que constam neste documento, referentes ao período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2024, foram levantados por profissionais de diversas áreas do Hospital. As Demonstrações Contábeis, divulgadas em cumprimento à Lei Complementar nº 187, de 2021, foram auditadas e aprovadas na íntegra pela VAC Auditores Independentes, após análise e concordância da Diretoria Estatutária, do Conselho Estratégico, do Conselho Fiscal e da Assembleia Geral Ordinária.

Dúvidas e informações sobre este Relatório podem ser solicitadas por meio do endereço eletrônico: [comunicacao@alvarenga.org.br](mailto:comunicacao@alvarenga.org.br)

Boa leitura!

## MENSAGEM DO DIRETOR-GERAL

O ano de 2024 foi marcado por desafios, conquistas e, acima de tudo, pela demonstração diária do nosso compromisso com a excelência em saúde.

Nosso Hospital consolidou-se como referência em qualidade assistencial, graças ao empenho incansável de todos. Com orgulho, celebramos a manutenção do selo de acreditação ONA, uma conquista que reforça nosso compromisso contínuo com a excelência nos nossos serviços e a segurança no cuidado à saúde. Esse reconhecimento é fruto do empenho coletivo, da busca constante pela melhoria dos nossos processos e da dedicação que nos define.

Também ressaltamos nossa presença cada vez maior nas redes sociais e na mídia nacional, com destaque para a matéria veiculada pela CNN, uma das emissoras mais importantes do mundo. A reportagem abordou como o Mercado Livre de Energia ajudou nossa Instituição a economizar R\$85.000 no orçamento. Foi uma imensa honra poder compartilhar esse modelo e ainda nos colocarmos em evidência como uma referência em questões ambientais, algo tão relevante para a sociedade atualmente.

Fomos destaque também durante a exibição do programa Quilos Mortais, em que cedemos nosso espaço para cirurgias bariátricas, o que deu ainda mais visibilidade à nossa Instituição. Com a veiculação do nome do Hospital em alguns episódios do *reality show* e às recorrentes campanhas publicitárias realizadas online, atraímos diversos novos pacientes.

Ademais, seguimos investindo também na estrutura da nossa Instituição. E, para isso, estamos adquirindo aparelhos de saúde mais modernos e tecnológicos, ampliando nossa capacidade de atendimento com mais precisão, conforto e segurança para todos.

Além disso, investimos em recursos que facilitam o dia a dia dos nossos colaboradores e conseguimos implantar, por exemplo, um novo sistema de registro de ponto, tornando nossa administração de pessoas ainda mais otimizada e alinhada com os avanços tecnológicos disponíveis na área de recursos humanos.

Em 2024, adquirimos importantes equipamentos: instrumentos cirúrgicos, equipamentos de ar-condicionado, de processamento de dados e de telefonia em geral, além de móveis e utensílios para atender à necessidade de reposição e manutenção nas áreas assistenciais. Realizamos ainda benfeitorias na Unidade 6, no Pronto-Socorro, além de restauro e instalações de máquinas e equipamentos em geral.

Sabemos que desafios ainda persistem e a busca contínua por inovação exigem de nós resiliência e adaptação. Mas, juntos, somos capazes de superar qualquer obstáculo. Os avanços que conquistamos foram fruto do trabalho incansável e da união de nossa equipe, que, com comprometimento e dedicação diários, transforma desafios em resultados extraordinários.

Quero expressar minha gratidão à Vice-Diretora-Geral e ao Conselho Estratégico pela seriedade e empenho com que conduzem todas as pautas do Hospital, sempre priorizando a excelência e o bem coletivo.

À Diretoria Executiva, meu reconhecimento por serem parceiros fundamentais em cada etapa, apoiando-nos com visão estratégica. Agradeço, ainda, a todos os colaboradores e médicos, cuja *expertise* e entrega são pilares essenciais para o sucesso da nossa Instituição. É essa sinergia e propósito compartilhado que nos permitem construir um futuro mais promissor para o Hospital.

*#orgulhodeseralvarenga*

Roberto Franchini

Diretor-Geral

## PERFIL

Com 93 anos de história, o Hospital Dom Alvarenga tem sua trajetória marcada pela promoção de saúde humanizada e qualificada. Localizada em São Paulo, no bairro do Ipiranga, a Instituição vem passando por reformulações e melhorias em sua infraestrutura.

No Dom Alvarenga, o paciente encontra uma completa estrutura médico-hospitalar e ambulatorial, além de serviços de diagnósticos. Todos os serviços são pautados pela segurança do paciente e por uma gestão integrada.

A Instituição atende pacientes particulares e de convênios de saúde em diversas especialidades e serviços, o que garante o cumprimento de suas atividades filantrópicas, como o atendimento gratuito por meio do Termo de Parceria com a Secretaria Municipal da Saúde da Prefeitura de São Paulo.

### Atestados e certificações institucionais

- ✓ Alvará de Funcionamento da Prefeitura de São Paulo, com validade indeterminada;
- ✓ Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros (AVCB), com validade até 04/10/2025;
- ✓ Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social na área da Saúde (Cebas), com validade até 31/12/2024;
- ✓ Certificado de Regularidade Cadastral de Entidades do Estado de São Paulo (CRCE), com validade até 02/03/2025;
- ✓ Atestado de filiação à Federação dos Hospitais Filantrópicos do Estado de São Paulo (Fehosp), com validade indeterminada;
- ✓ Auto de Regularização do Imóvel, emitido pela Prefeitura de São Paulo;
- ✓ Certificados de Utilidade Pública municipal, estadual e federal;
- ✓ Certificado de Entidades Beneficentes de Assistência Social (CNES), com validade indeterminada;
- ✓ Certificado de Inscrição no Conselho Regional de Medicina do Estado de São Paulo (Cremesp), com validade até 30/11/2025;
- ✓ Licença de Operação da Companhia de Tecnologia de Saneamento Ambiental (Cetesb), com validade até 22/07/2025;
- ✓ Certificado de Movimentação de Resíduos de Interesse Ambiental (Cetesb), com validade até 25/11/2025;
- ✓ Certificado da Comissão de Ética Médica, com validade até 18/10/2026;
- ✓ Certificado Regional de Farmácia com validade indeterminada;

- ✓ Certificado do Conselho Regional de Enfermagem (Coren), com validade até 08/08/2025.

### Raio X do Hospital

- Área total de 14.700,38 m<sup>2</sup>
- Área construída de 11.555 m<sup>2</sup>
- 149 leitos operacionais
- 30 leitos de UTI Adulto
- 7 salas cirúrgicas e de recuperação pós-anestésica
- 5 *Day Clinics*
- Ambulatório
- Pronto-Socorro Adulto 24 horas
- Centro de Diagnóstico
- 627 colaboradores
- 2.546 médicos ativos
- 68.942 pacientes atendidos em 2024
- R\$ 121.203.635,60 de receita bruta

### Princípios organizacionais

**Missão:** Promover a saúde de forma humanizada com profissionais qualificados e tecnologia atualizada, buscando excelência no atendimento e praticando filantropia.

**Visão (2025-2027):** Ser reconhecido pela qualidade de seus serviços e pelo tratamento humanizado que oferece.

**Valores:** Excelência; respeito; responsabilidade social; desenvolvimento humano; inovação; solidariedade.

### História

1932 – Criação da Clínica Infantil do Ipiranga, atual Hospital Dom Alvarenga, em uma garagem alugada. O espaço nasce da determinação de Maria Carmelita Vicente de Azevedo Barboza de Oliveira e Dulce Barbosa de Almeida, que se aliaram ao médico pediatra, Dr. Augusto Gomes de Mattos, para a oferta de serviços de saúde à população infantil de baixa renda.

1936 e 1938 – Pais de Maria Carmelita, os beneméritos Conde José Vicente de Azevedo e Condessa Maria Cândida Bueno Lopes de Oliveira Azevedo, doam terrenos de 50 mil m<sup>2</sup> que, hoje, sediam o Hospital, a Clínica Infantil do Ipiranga e outros imóveis cujos aluguéis geram recursos que são aplicados integralmente na consecução das finalidades institucionais.

1942 – Inauguração de complexo de saúde nos terrenos doados, em 28 de setembro, com novo nome: Hospital Dom Antonio de Alvarenga, em homenagem ao bispo de mesmo nome, conhecido como “Bispo Caridosíssimo”, em virtude de suas diversas ações sociais.

1966 - Direção dos padres da Sociedade Beneficente São Camilo. Gestão ocorreu até o ano de 1996.

2003 – Mudança da razão social para Associação Beneficente Nossa Senhora de Nazaré – ABENSENA. Lançamento do Programa Saúde e Alegria.

2007 – Pela rica arquitetura de sua sede, a Instituição é reconhecida como um dos monumentos do bairro do Ipiranga e seu prédio é tombado pelo Conselho Municipal de Preservação do Patrimônio Histórico, Cultural e Ambiental da Cidade de São Paulo (Conpresp).

2015 – Inauguração de sede própria do PSA, que deixa de funcionar no espaço do Hospital.

2017 – Mudança de marca, para Hospital Dom Alvarenga.

2018 – Conquista do certificado de “Acreditado Pleno”, pela Organização Nacional de Acreditação (ONA).

2019 – Mudança do logotipo do Hospital.

2020 – Inauguração da UTI humanizada.

2021 – Conquista do certificado de “Acreditado com Excelência”, pela Organização Nacional de Acreditação (ONA). A Instituição se tornou um mega drive-thru de vacinação contra a COVID-19, ajudando a população em sua imunização durante a pandemia do novo coronavírus.

2022 - Programa Saúde e Alegria passou a se chamar Clínica Infantil do Ipiranga, em celebração aos 90 anos da Clínica Infantil do Ipiranga e do Hospital Dom Alvarenga.

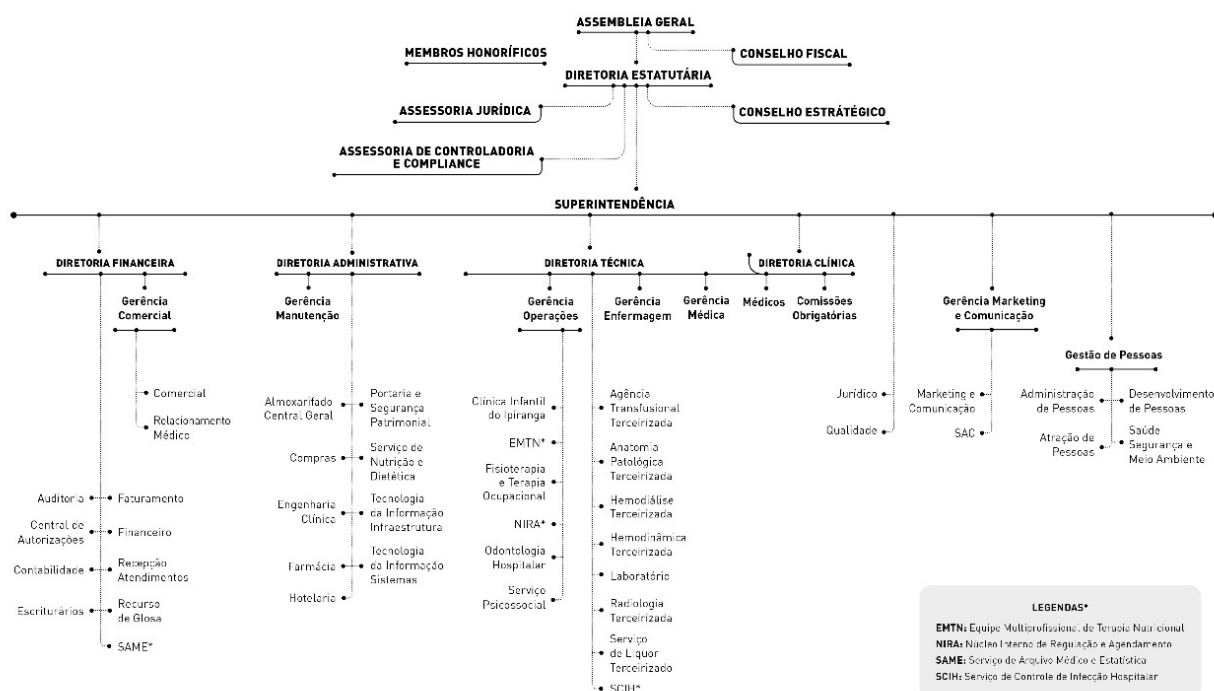
2023 – ABENSENA atualiza Estatuto, incorporando o Conselho Estratégico à sua estrutura de governança.



## GOVERNANÇA CORPORATIVA

O Hospital Dom Alvarenga é gerido de acordo com seu Estatuto Social, atualizado em 2023, que determina como instâncias de governança: Assembleia Geral, Diretoria Estatutária, Conselho Estratégico e Conselho Fiscal. O documento também define as seguintes finalidades principais:

- Atuação na área da saúde, voltada à assistência médica e hospitalar;
- Realização de ações preventivas na área da saúde;
- Promoção de atividades voltadas à humanização do atendimento médico-hospitalar;
- Obras beneficentes de promoção humana, voltadas à saúde, em especial para pessoas em situação de risco e de vulnerabilidade social;



## Estatuto

Em setembro de 2023, foi aprovada a atualização do Estatuto da ABENSENA, que entrou em vigor no dia 25 de outubro do mesmo ano.

Com a atualização, foi criado um novo órgão de governança, o Conselho Estratégico, composto por 5 membros. Além disso, a presidência das Assembleias também foi alterada: a partir de agora, o presidente será eleito entre os associados no início de cada Assembleia Geral (AG), preferencialmente por um membro que não ocupe outro cargo de governança. Caso o presidente eleito ocupe um cargo que possa gerar conflito de interesse, ele ficará impedido de votar em questões relacionadas.

## Estrutura de governança

**Assembleia Geral (AG):** É o órgão máximo da governança da ABENSENA, constituída por até 30 associados, sendo que no início de cada Assembleia, o Presidente será eleito dentre seus membros. A Assembleia Geral se reúne ordinariamente 3 (três) vezes por ano e extraordinariamente, sempre que o interesse social assim exigir. Não há nenhum tipo de remuneração, vantagem ou benefício, direto ou indireto, pelo exercício das funções desempenhadas e cargos assumidos.

**Diretoria Estatutária:** Eleitos pelos Associados em AG, os Diretores possuem mandato de três anos, permitidas reeleições consecutivas para o mesmo cargo. Os eleitos para os cargos de Diretor-Geral e Vice-Diretor-Geral manterão a sua condição de associados, podendo exercer seu direito a voz e a voto em matérias que não impliquem conflito de interesse.

**Conselho Estratégico:** Formado por até cinco membros, eleitos dentre os associados na Assembleia Geral, com mandato de três anos.

**Conselho Fiscal:** Composto por até três membros voluntários, eleitos entre os associados em AG.

**Conselho Honorífico:** Em AG, são designados membros honoríficos os Associados que tiveram importância para a constituição e desenvolvimento da ABENSENA. O título é intransferível e não gera obrigações aos componentes.

Além das instâncias de governança, a Instituição mantém órgãos administrativos e de gestão, responsáveis pela execução diária das atividades e dos serviços prestados.

<b>PRESIDENTES DAS ASSEMBLEIAS</b>
Em conformidade com o novo Estatuto Social - Artigo 11, aprovado em setembro de 2023, o Presidente da Assembleia deverá ser eleito dentre seus membros, no início de cada Assembleia.
<b>MEMBROS ASSOCIADOS</b>
Ana Silvia Bloise
Beatriz Azevedo de Oliveira (até março/2024)
Carla Cristina Araujo Zero
Daniel Makoto Tsuchie
Daniel Valadão Zabukas
Edison Bonafe
Emerson Mairro
Fabio Franchini
Fernando Freire Vicente de Azevedo
Filipe Ordonhes dos Santos
Guilherme Yazbek
Irene de Azevedo Mangini
João Batista Soares
José Antônio Mangini Júnior
Laerte Losacco Toporcov
Luís Eduardo Mangini do R. Freitas (até março/2024)
Luís Roberto Santamaria
Luiz Fernando Haikel Junior
Marcelo Baptista Conti
Marcos de Mattos Pimenta
Maria Angelina Franceschini Brandão
Maria Helena Vecchio Fornari
Maxwel Cabral
Mônica Morato de Mattos Pimenta
Odila Maria Azevedo de Oliveira
Ricardo Vecchio Fornari (até novembro/2024)
Roberto Franchini
Wagner Luís Duarte Ismânia
William Martins Ferreira
<b>DIRETORIA ESTATUTÁRIA</b>
Diretor-Geral – Roberto Franchini
Vice-Diretora-Geral – Odila Maria Azevedo de Oliveira (até abril/2024)
Vice-Diretora-Geral – Dra. Carla Zero (a partir de abril de 2024)

<b>CONSELHO ESTRATÉGICO</b>
Presidente - Ricardo Vecchio Fornari
Carla Cristina Araujo Zero (até abril/2024)
Fábio Franchini
Filipe Ordonhes dos Santos (a partir de abril/24)
Laerte Losacco Toporcov
Luís Roberto Santamaria – Presidente (a partir de novembro de 2024)
Maxwel Cabral (a partir de dezembro de 2024)
<b>CONSELHO FISCAL</b>
João Batista Soares
José Antônio Mangini Júnior (a partir de abril de 2024)
Marcelo Baptista Conti
Marcos de Mattos Pimenta (até março de 2024)
<b>CONSELHO HONORÍFICO</b>
Angelina Claudina M. Bueno de Azevedo Wright
Marta Sampaio Lima Elia
José Maria de Mello Freire
Jayme Murahovschi
<b>ASSESSOR JURÍDICO</b>
Dr. Carlos Eduardo Franceschini Vecchio
<b>DIRETORIA-EXECUTIVA</b>
Superintendente – Eduardo Halfen Grill
Diretor Financeiro – Suetônio Monteiro dos Santos
Diretor Administrativo – Nilson Gonçalves
Diretor Técnico – Dr. Cesar Buchalla Ferreira (até agosto/2024)
Diretor Clínico - Dr. Renato Ngan Pazini

## GESTÃO OPERACIONAL

### Atendimentos do ano de 2024

Atendimentos	2023	2024	Variação
Cirurgia Convênios	4.320	4.343	0,53%
Cirurgia Gratuidade	949	1.044	10,01%
UTI	1.515	1.527	0,79%
Pac. Dia UTI	6.872	8.636	25,67%
Óbitos	99	146	47,47%
Pronto Atendimento	39.517	42.529	7,62%
Ambulatório	20.630	18.060	-12,46%
Internação	9.691	9.372	-3,29%
Pac. Dia Internação	22.979	26.504	15,34%
Clínica Infantil do Ipiranga	11.817	12.037	1,86%

### Comissões e Políticas

Para apoiar a segurança na assistência hospitalar, o Hospital Dom Alvarenga mantém uma série de comissões – todas com regimentos formalizados no sistema de gestão da qualidade – e políticas, comunicadas por meio de treinamentos e divulgadas no sistema de gestão de documentos da Instituição.

#### Comissões obrigatórias

Comissão de Controle de Infecção Hospitalar | Comissão de Revisão de Prontuários | Comissão de Revisão de Óbitos | Comissão de Hemoterapia | Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplante | Núcleo de Segurança do Paciente | Comissão de Ética Médica | Comissão Interna de Prevenção de Acidentes | Comissão de Ética de Enfermagem.

#### Comissões não obrigatórias

Comissão da Equipe Multidisciplinar de Terapia Nutricional | Comissão Farmácia e Terapêutica | Comissão de Gerenciamento de Resíduos de

[alvarenga.org.br](http://alvarenga.org.br)

Av. Nazaré, 1361  
Ipiranga - São Paulo - SP  
(11) 2163-1700

Serviços de Saúde | Comissão de Obras | Comissão de Humanização |  
Comissão de Proteção de Dados

### **Políticas**

Política de Gestão da Qualidade e Gestão de Riscos | Política de Comunicação Institucional | Política de Gestão de Pessoas | Política de Gestão de Custos | Política Institucional de Consentimento Informado e Esclarecido | Política de Gestão das Informações | Política de Gestão de Fornecedores de Serviços e Produtos | Política de Segurança do Paciente - Meta 1 - Identificação do Paciente | Política de Segurança do Paciente - Meta 3 - Segurança na Prescrição, no Uso e na Administração de Medicamentos | Política Segurança do Paciente - Meta 4 - Cirurgia Segura | Política de Segurança do Paciente - Meta 5 - Higienização das Mãos | Política de Direitos e Deveres dos Pacientes, Acompanhantes/Familiares | Política de Assistência aos Cuidados Paliativos | Política de Humanização | Política Ambiental

### **Desenvolvimento de Pessoas**

Dados de treinamentos ofertados em 2024:

- Número total de colaboradores treinados: 43.594 pessoas
- Número total de horas de capacitação: 41.180 horas
- Número de horas por colaborador treinado: 57,80 horas
- Número de colaboradores terceirizados treinados: 1888 pessoas

### **Experiência do Paciente**

Com o propósito de manter o atendimento humanizado e de qualidade, o Dom Alvarenga direcionou, ao longo de 2024, esforços e recursos à experiência do paciente, sendo ele o foco e recebendo a devida importância e atenção durante o seu tratamento.

## **Pesquisa de satisfação**

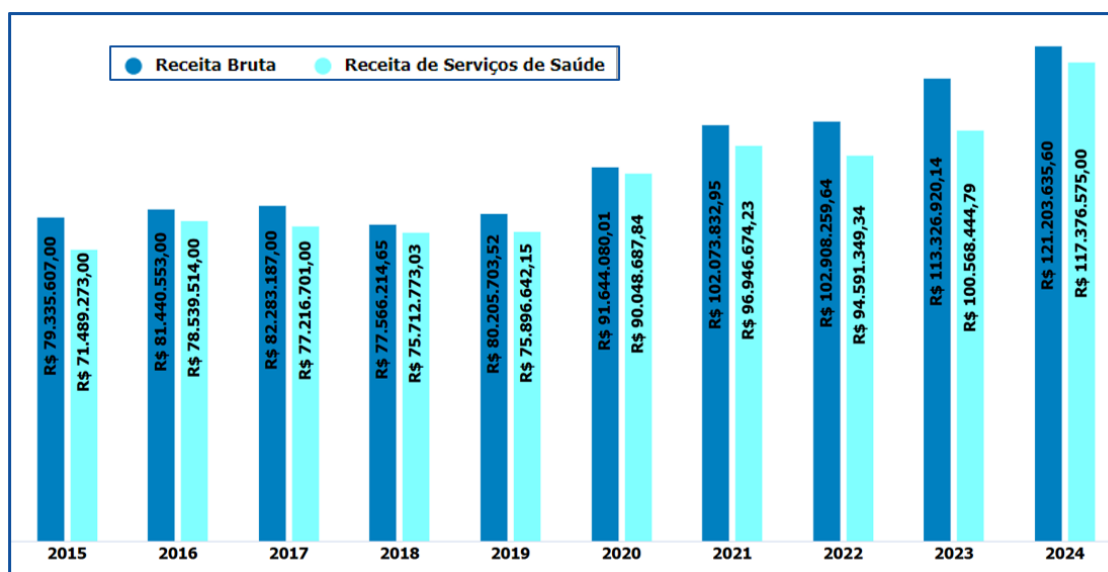
O Hospital Dom Alvarenga conta com o Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC), uma importante ferramenta para aproximação com os pacientes e base para ações de melhorias contínuas. O setor monitora a percepção dos pacientes e acompanhantes sobre os serviços prestados, por meio de pesquisas de satisfação pós-atendimento, recebidas tanto presencialmente quanto virtualmente por meio da plataforma Track.co.

- Média de satisfação pacientes na Internação: 8,93
- Média de satisfação no Ambulatório: 9,22
- Média de satisfação no Pronto Socorro: 8,56
- Média de satisfação nos Exames: 9,11
- Net Promoter Score – NPS: 68,74

## GESTÃO ECONÔMICO-FINANCEIRA E RESULTADOS

Em 2024 tivemos um importante aumento na receita com serviços de saúde: R\$117.376.575,00, com um acréscimo de 16,71% em relação a do ano de 2023.

### Receita Bruta e de Serviços de Saúde (em Reais)

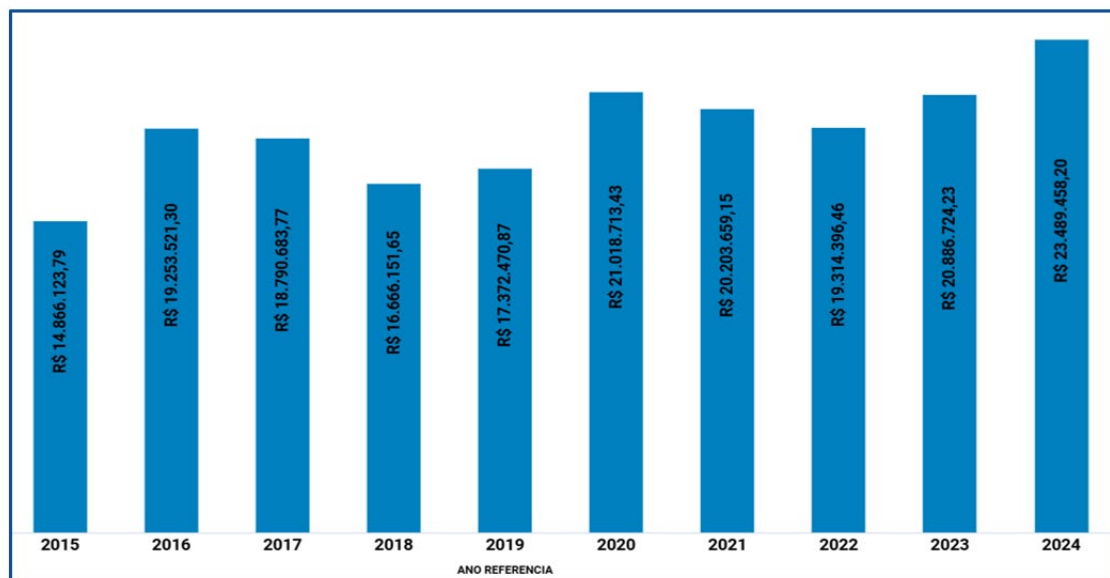


A Receita Efetivamente Recebida de Serviços de Saúde (RERSS) em 2024 foi R\$117.376.575,00, e é a base de cálculo para a gratuidade necessária desde 2011, conforme dispõe o art. 8, parágrafo 2º, da Lei 12.453 de 21/07/2011. O Hospital destinou, em 2024, o valor de R\$23.489.458,20, o que representa cerca de 20,01% da RERSS, ou seja 0,01% acima da obrigação legal de 20%.

Além disso, a gratuidade praticada deve ser superior à isenção usufruída no ano, que foi de R\$16.766.065,00.

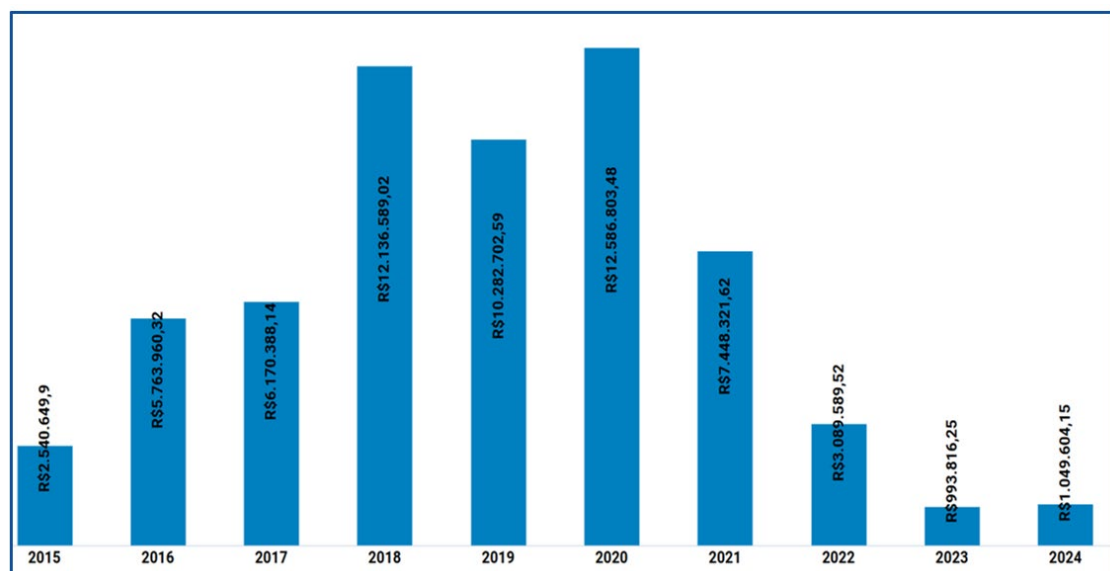


### Gratuidade praticada por ano (em reais)



Em 2024, foram investidos 1.049.604,13 em obras e compra de equipamentos e tecnologia.

### Investimentos anuais (em Reais) - Evolução anual



Em janeiro de 2021, a Instituição ofertou à Secretaria Municipal de Saúde da Prefeitura de São Paulo (SMS-SP) a prestação de seus serviços ao Sistema

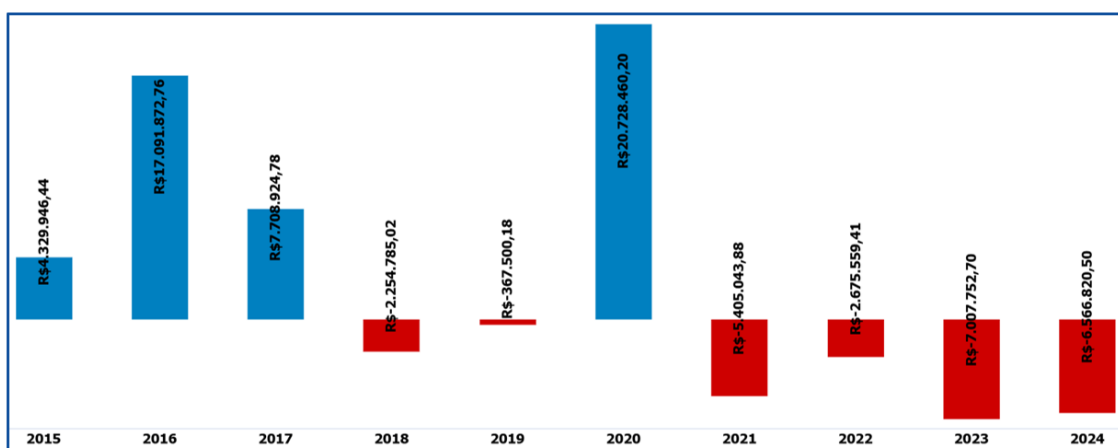
Único de Saúde (SUS), no percentual mínimo de 60%, de acordo com as exigências da Lei Complementar nº 187, de 2021.

Como entidade filantrópica habilitada pelo Ministério da Saúde e integrante do Programa de Reestruturação e Contratualização dos Hospitais Filantrópicos no SUS, por meio da Portaria GM/MS nº172, de janeiro de 2006, o Hospital cumpriu o Termo de Parceria nº 003/2015-SMS.G, e assinou, em 1º de junho de 2020, o Termo de Parceria nº 02/2020 com base na sua capacidade instalada e conforme as políticas prioritárias da SMS-SP. Faz parte do termo o seguinte texto: “O presente TERMO DE PARCERIA tem por objetivo o desenvolvimento de um serviço gratuito de assistência à saúde, para atender à demanda do município de São Paulo, através do Complexo Regulador Municipal disponibilizando internações, Leitos de UTI, atendimentos/consultas e exames de apoio e diagnóstico por meio dos Sistemas SIGA/SAÚDE e/ ou CROSS”.

A manutenção de contrato com o SUS é condição *sine qua non* para a filantropia exercida pela Instituição. Todos os atendimentos dos pacientes, encaminhados pelo SUS, foram gratuitos e, dessa forma, o Hospital Dom Alvarenga atendeu às prioridades do SUS e ofereceu serviços de qualidade à população da cidade e região.

Todos os atendimentos de convênios, particulares e gratuidade, tanto ambulatoriais como os que exigem internação, são comunicados pela Instituição à SMS-SP, por meio de Programa Comunicação de Informação Hospitalar e Ambulatorial – CIHA, conforme determina a Portaria nº1.171, de maio de 2011, do Ministério da Saúde.

### Resultados Contábeis nos últimos 10 anos (em Reais)



Em 2024, tivemos um déficit de R\$6.566.820,50.

## GESTÃO AMBIENTAL

A gestão ambiental do Hospital Dom Alvarenga é orientada pela Política de Sustentabilidade, criada em 2015. O documento aborda temas nas esferas econômica, social e ambiental. Em relação à gestão ambiental, a diretriz é “promover o uso eficiente de recursos naturais e materiais necessários aos processos, sistemas e operações, evitando o desperdício”.

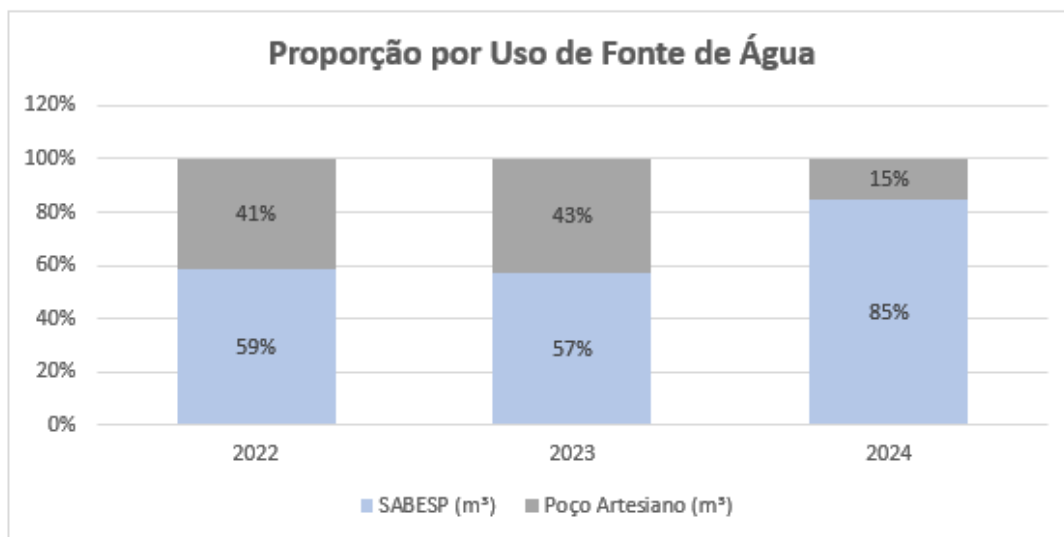
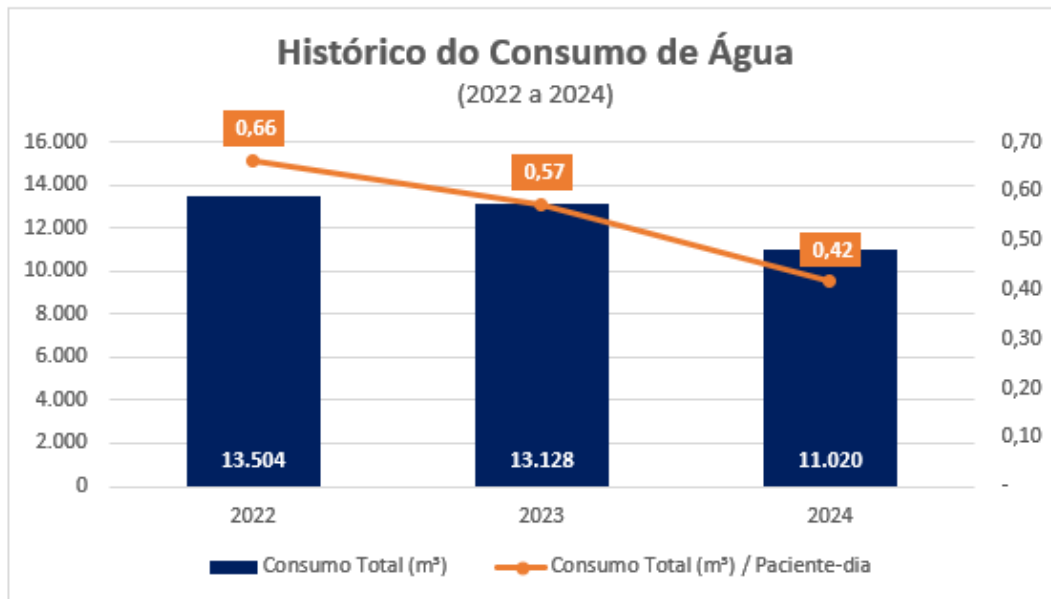
### Água

Em 2024, o Hospital consumiu um total de 11.020 m<sup>3</sup> de água, representando uma redução expressiva de 16% em relação a 2023 (13.128 m<sup>3</sup>) e 18% em relação a 2022 (13.504 m<sup>3</sup>). Esse resultado reflete um avanço contínuo nas ações de eficiência hídrica implementadas pela Instituição nos últimos anos.

A principal fonte de abastecimento em 2024 foi a concessionária SABESP, que respondeu por 85% do total consumido (9.328 m<sup>3</sup>), enquanto os poços artesianos forneceram 15% (1.692 m<sup>3</sup>). Esse cenário representa uma mudança significativa no perfil de captação em comparação com os anos anteriores, quando a divisão entre SABESP e poços artesianos se mantinha mais equilibrada — por exemplo, em 2023, os poços artesianos representaram 43% do consumo. Essa mudança pode estar relacionada a questões operacionais, estratégias de gestão hídrica ou disponibilidade de captação subterrânea.

Um dado particularmente relevante é a evolução do indicador de consumo de água por paciente-dia. Em 2022, o consumo era de 0,66 m<sup>3</sup>/paciente-dia; em 2023, caiu para 0,57 m<sup>3</sup>/paciente-dia; e, em 2024, alcançou 0,42 m<sup>3</sup>/paciente-dia. Essa redução acumulada de 36% ao longo dos últimos dois anos destaca a maior eficiência no uso de recursos hídricos, mesmo diante do aumento no número de pacientes atendidos — que passou de 20.390 em 2022 para 26.424 em 2024.

Portanto, os dados reforçam que a Instituição está não apenas reduzindo seu consumo total de água, mas também aprimorando continuamente sua eficiência operacional, alinhando-se às melhores práticas de sustentabilidade e contribuindo para a preservação dos recursos naturais. A manutenção dessas práticas, acompanhada de um monitoramento rigoroso, seguirá sendo fundamental para garantir o compromisso do Hospital com a responsabilidade ambiental e a resiliência frente aos desafios hídricos futuros.



## Energia elétrica

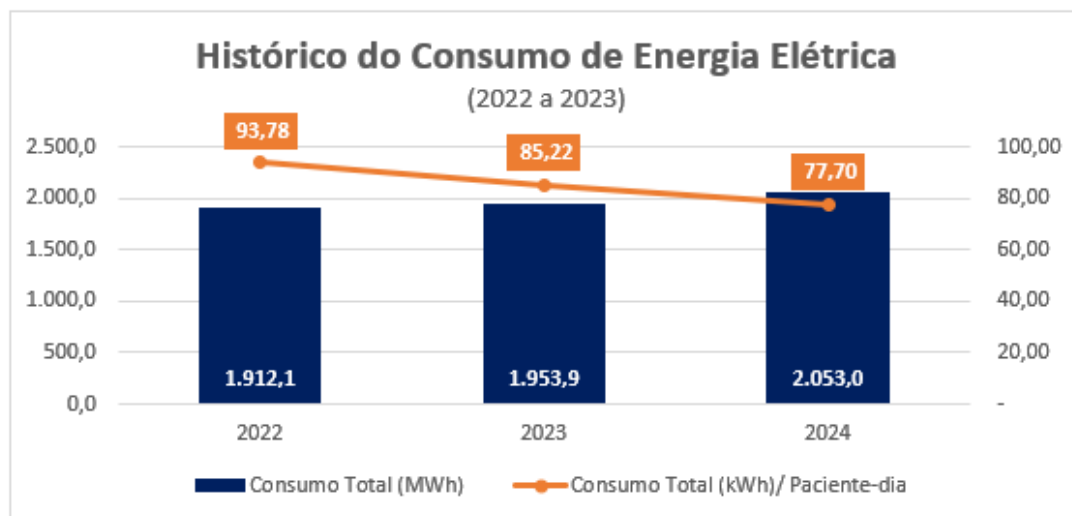
Desde 2022, o Hospital passou a operar no Mercado Livre de Energia, o que permitiu maior flexibilidade na gestão do fornecimento elétrico e abriu espaço para importantes ganhos econômicos e operacionais.

Em 2024, o consumo total de energia elétrica foi de 2.053,0 MWh, um aumento de 5% em relação a 2023 (1.953,9 MWh) e de 7% em relação a 2022 (1.912,1 MWh). Esse crescimento no consumo reflete a expansão das atividades assistenciais, evidenciada pelo aumento no número de pacientes atendidos — de 20.390 paciente-dia em 2022 para 26.424 em 2024.

Apesar desse aumento no consumo absoluto, a Instituição conseguiu reduzir significativamente o consumo específico, ou seja, o consumo de energia por paciente-dia. Em 2022, o Hospital consumia 93,78 kWh/paciente-dia; em 2023, o valor caiu para 85,22 kWh/paciente-dia; e, em 2024, atingiu 77,70 kWh/paciente-dia, representando uma redução acumulada de 17% ao longo de dois anos. Esse resultado reforça o compromisso da Instituição com a eficiência energética e a adoção de práticas mais sustentáveis em suas operações.

Outro ponto de destaque é a economia gerada pelo Mercado Livre de Energia que em 3 anos foi responsável pela economia de R\$ 248.707,39. Em 2022, foram economizados R\$ 32.954,61; em 2023, R\$ 51.982,42; e, em 2024, a economia saltou para impressionantes R\$ 163.770,36. Esse avanço demonstra o impacto positivo das estratégias de contratação energética adotadas, permitindo à Instituição otimizar seus custos operacionais sem comprometer a qualidade e a segurança dos serviços prestados.

Portanto, os dados reforçam que, mesmo diante de um cenário de expansão e maior demanda, o Hospital conseguiu alinhar crescimento com sustentabilidade, mostrando-se cada vez mais eficiente no uso dos recursos energéticos e alinhado com as melhores práticas do setor hospitalar.



## Resíduos de Serviços de Saúde (RSS)

A gestão adequada dos Resíduos de Serviços de Saúde (RSS) é uma das responsabilidades ambientais e sanitárias mais relevantes para a Instituição, refletindo diretamente nos impactos ao meio ambiente e na segurança de trabalhadores, pacientes e comunidade.

Em 2024, o Hospital gerou um total de 363 toneladas de resíduos, o que representa uma ligeira redução de 5% em relação a 2022 (381 t) e um aumento de 2% em relação a 2023 (356 t). Contudo, quando analisamos o indicador específico por paciente-dia, observa-se uma melhoria importante na eficiência da geração, já que o valor caiu de 18,69 kg/paciente-dia em 2022 para 13,74 kg/paciente-dia em 2024 — uma redução acumulada de 27%, mesmo com o aumento no volume de atendimentos.

No entanto, chama atenção a proporção crescente de resíduos perigosos (soma dos grupos A, B e E), que subiu de 40,9% em 2022 para 43,8% em 2023 e alcançou 48,5% em 2024. Esse aumento proporcional contraria a tendência desejada de redução e indica a necessidade de revisão das práticas de segregação, manejo e descarte, já que resíduos perigosos, além de demandarem tratamentos especializados e gerarem custos mais elevados, representam maior risco ambiental e sanitário.

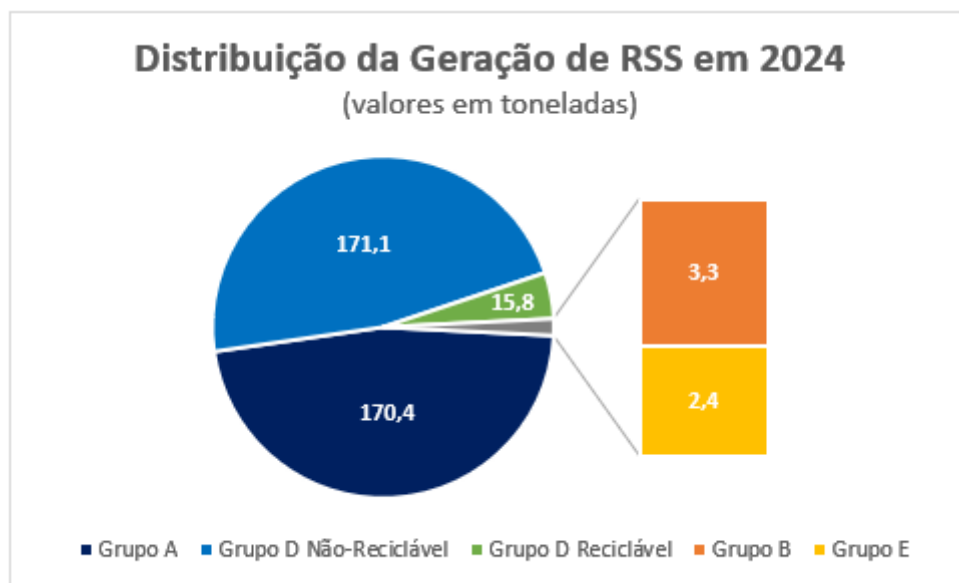
Entre os resíduos gerados em 2024, destacam-se:

- Grupo A (resíduos biológicos): 170,4 toneladas (crescimento de 14% em relação a 2023);

- Grupo B (resíduos químicos): 3,3 toneladas (leve redução);
- Grupo E (material perfurocortante): 2,4 toneladas (redução em relação a 2023);
- Grupo D (resíduos comuns não recicláveis): 171,1 toneladas (queda de 8% em relação a 2023);
- Grupo D (recicláveis): 15,8 toneladas (leve aumento em relação a 2023).

Esses números reforçam a importância de ações contínuas de educação, treinamento e fiscalização interna para garantir a correta segregação na fonte, evitar descarte indevido de resíduos comuns como perigosos e maximizar a destinação de recicláveis. Fortalecer essas ações não só reduz impactos ambientais e riscos ocupacionais, mas também contribui para a redução de custos operacionais.

O compromisso do Hospital para os próximos anos deve incluir o fortalecimento de metas específicas para redução percentual de resíduos perigosos, revisão de fluxos e processos e ampliação de parcerias para reciclagem e destinação ambientalmente adequada.



### **Licenças ambientais:**

- Licença de Operação – Validade: 22/07/2025;
- CADRI (Certificado de Movimentação de Resíduos de Interesse Ambiental) - Resíduos em geral (hospitais):
  - Resíduos da Saúde - Grupos A e E (exceto os contaminados por prions, peças anatômicas humanas e de animais e animais inteiros) - Validade: 27/10/2025
  - Resíduos de Serviços de Saúde – Grupo A3 - Validade: 25/11/2025
  - Restos de medicamentos e medicamentos vencidos - Validade: 25/11/2025
  - Óleos e gorduras da cozinha - Validade: 18/04/2026



## **AGRADECIMENTOS**

O Hospital Dom Alvarenga agradece aos Presidentes das Assembleias, Associados, Conselho Fiscal, Conselho Estratégico, Conselho Honorífico, Diretorias Estatutária e Executiva, Assessor Jurídico, Colaboradores, Médicos, Voluntários, Membros da Pastoral e Apoiadores.

## **CRÉDITOS**

Coordenação: Milena de Lima Sliumba, Gerente de Marketing e Comunicação.

Redação e revisão: Dafne Mazaia, Analista de Comunicação; Lilian Lobo de Rezende, Assessora de Diretoria e Eduardo Grill, Superintendente.

Projeto gráfico e diagramação: Jaqueline Lavra, Designer Gráfica.

Fotografias: Acervo da Instituição.