



**Clínica Infantil
do Ipiranga**

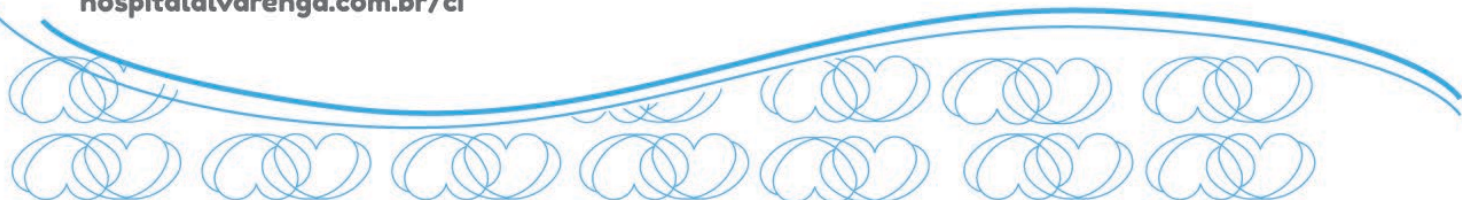
RELATÓRIO ANUAL 2025



RELATÓRIO ANUAL DE RESULTADOS CLÍNICA INFANTIL DO IPIRANGA – 2025

ÍNDICE

- 03 Sobre o Relatório
- 04 Mensagem da Diretora-Geral
- 05 Mensagem da Supervisora de Projetos Sociais
- 06 Perfil
- 07 História
- 10 Linha do tempo
- 12 Missão, Visão e Valores da Abensena
- 13 Serviços prestados e equipe
- 16 Parcerias de valor
- 16 Resultados transformadores
- 17 Faça parte
- 18 Créditos



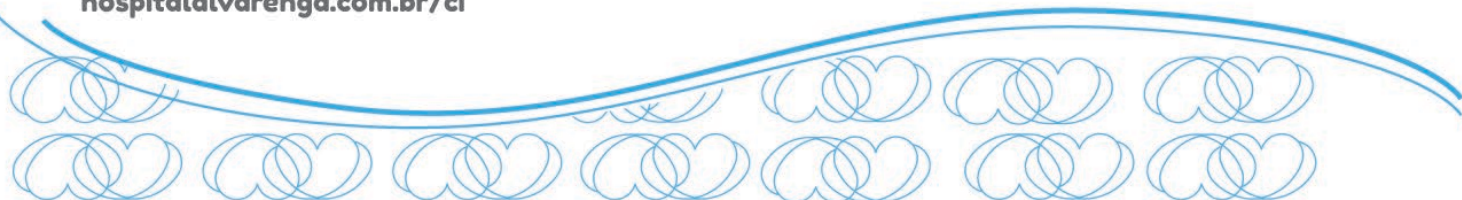
SOBRE O RELATÓRIO

Por meio deste Relatório Anual, a Clínica Infantil do Ipiranga apresenta suas principais atividades no ano de 2025. Este documento é o 11º consecutivo a ser publicado.

Este relatório busca engajar cada vez mais pessoas em uma grande corrente do bem em prol da promoção da saúde e da qualidade de vida do público infantil, além de prestar contas aos atuais parceiros. Conheça a história da Clínica Infantil do Ipiranga, seus ideais, contribuições e desempenho e colabore com esse programa transformador.

Informações sobre esta publicação e os serviços prestados pela Clínica podem ser solicitadas pelo endereço eletrônico: comunicacao@alvarenga.org.br.

Boa leitura!



MENSAGEM DA DIRETORA-GERAL

O ano de 2025 representou mais um importante ciclo de trabalho, aprendizado e fortalecimento da missão da Clínica Infantil do Ipiranga. Mantida pelo Hospital Dom Alvarenga, a Clínica segue dedicada a oferecer cuidado integral e humanizado à população infantil, contribuindo para ampliar o acesso à saúde e promover melhores condições de desenvolvimento para crianças.

Ao longo de 2025, a Clínica realizou mais de 14 mil atendimentos, contemplando diversas especialidades, exames e áreas de apoio ao cuidado infantil. Esse volume de atendimentos reflete não apenas a confiança das famílias em nosso trabalho, mas também o crescimento da demanda por acompanhamento multidisciplinar, especialmente nas áreas de desenvolvimento infantil, saúde mental e acompanhamento social.

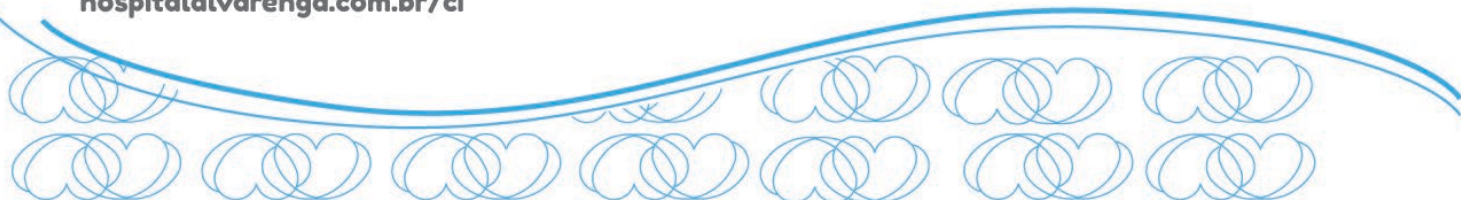
Os resultados também se refletem na percepção positiva das famílias atendidas. A Pesquisa de Satisfação de Pacientes e Responsáveis manteve índices elevados de avaliação, evidenciando o reconhecimento do acolhimento, da qualidade do atendimento e da dedicação de toda a equipe da Clínica.

Em nome do Hospital Dom Alvarenga e da Clínica Infantil do Ipiranga, agradeço a todos que tornam esse trabalho possível. Cada apoio recebido fortalece nossa capacidade de continuar promovendo saúde, dignidade e novas oportunidades para tantas crianças e suas famílias.

Muito obrigada!

Dra. Carla Zero

Diretora-Geral do Hospital Dom Alvarenga



MENSAGEM DA SUPERVISORA DE PROJETOS SOCIAIS

O ano de 2025 foi marcado por desafios, aprendizados e por histórias que reforçam diariamente o propósito da Clínica Infantil do Ipiranga. Em cada atendimento realizado e em cada criança acolhida, esteve presente o compromisso genuíno com o cuidado, a escuta e a transformação de vidas.

Observamos uma crescente demanda por cuidados multidisciplinares, refletindo não apenas o aumento da procura pelos serviços, mas também a complexidade das necessidades apresentadas pelas famílias atendidas. A equipe atuou de forma integrada, promovendo ações que visam não só o tratamento, mas também a prevenção e o cuidado contínuo.

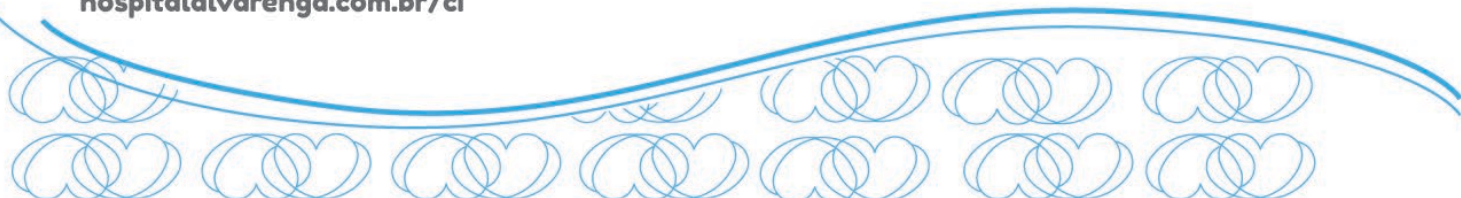
Destacam-se as iniciativas voltadas à saúde mental, ao desenvolvimento infantil e ao fortalecimento de vínculos familiares, considerando os impactos sociais e emocionais ainda presentes no cotidiano de crianças e adolescentes.

Nada disso seria possível sem o empenho incansável de nossa equipe e o apoio de todos os parceiros que caminham conosco. Cada contribuição fortalece essa rede de cuidado, que faz a diferença na vida de tantas crianças.

Encerramos 2025 com o coração grato e a certeza de que seguimos cumprindo nossa missão. Que possamos continuar sendo um espaço de acolhimento, desenvolvimento e alegria, levando saúde, dignidade e novas possibilidades a todos que fazem parte dessa história.

Beatriz Otoni

Supervisora de Projetos Sociais



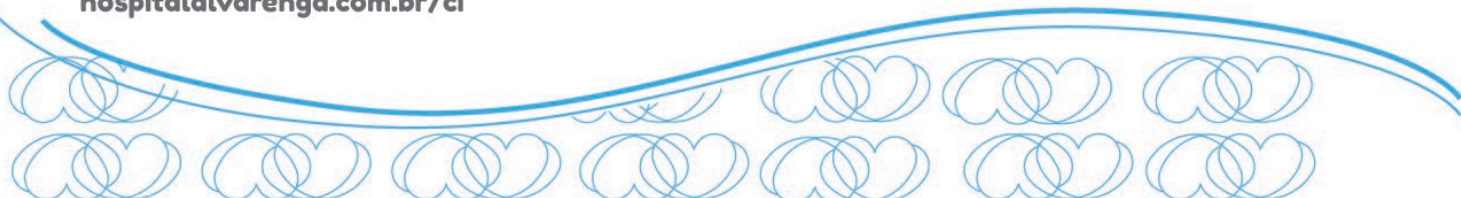
PERFIL

A Clínica Infantil do Ipiranga – iniciativa social do Hospital Dom Alvarenga – dedica-se à puericultura, especialidade médica contida na pediatria e definida como a arte de promover e proteger a saúde infantil. Nesse contexto, a Clínica atende, de forma gratuita e contínua, crianças de zero a 12 anos de maneira multiprofissional, abordando, investigando e tratando todos os aspectos relevantes ao seu desenvolvimento.

Quando ingressam na Clínica, as famílias passam por um processo de acolhimento em grupo com seis famílias, conduzido por uma Assistente Social, que coleta todos os dados e documentos necessários.

As crianças são atendidas e avaliadas por um diversificado e qualificado corpo de profissionais, que atua em conjunto e discute, coletivamente, os casos clínicos, as opções de tratamento e as condutas a serem adotadas. Além disso, os exames disponíveis no Hospital Dom Alvarenga (como raio-X, ultrassonografias, tomografias, eletrocardiograma e exames laboratoriais) são realizados gratuitamente.

Localizado na Rua Xavier de Almeida, 1196, no bairro do Ipiranga, o espaço conta com oito consultórios, sala de espera e brinquedoteca, oferecendo atendimento nas especialidades de pediatria, neuropediatria, odontologia, otorrinolaringologia, pneumologia, dermatologia, serviço social, entre outras.



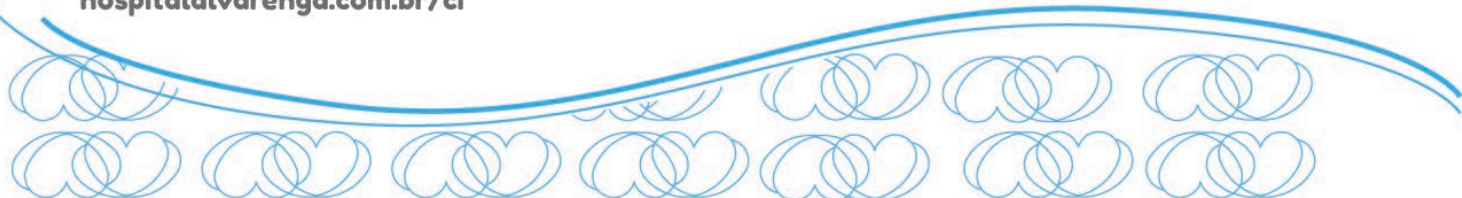
HISTÓRIA

A primeira “semente” da Clínica Infantil do Ipiranga foi plantada nos anos 1930, quando Maria Carmelita Vicente de Azevedo Barboza de Oliveira ensinava catecismo na Paróquia São José do Ipiranga e acompanhava, com tristeza, a mortalidade infantil da época. Nasceu assim em Maria Carmelita o sonho de cuidar da saúde das crianças. Ela buscou parcerias e, com o apoio da amiga Dulce Barbosa de Almeida e do pediatra Dr. Augusto Gomes de Mattos, foram iniciados os atendimentos gratuitos ao público infantil, em uma garagem e em salas emprestadas por entidades.

Com o aumento do número de crianças que buscavam auxílio e da complexidade dos atendimentos, houve a necessidade da construção de um Hospital. Os pais de Maria Carmelita, Conde José Vicente de Azevedo e Condessa Maria Cândida Bueno Lopes de Oliveira Azevedo, doaram um terreno para esse propósito e, com a ajuda de muitos, foi inaugurado em 1944 o Hospital Dom Alvarenga, mais conhecido à época como Clínica Infantil do Ipiranga e, após, renomeado de Associação Beneficente Nossa Senhora de Nazaré (Abensena).

Já em 2003 foi lançado, pelo então presidente da Abensena, Dr. João Luis Buarque de Gusmão, o Projeto Saúde e Alegria (PSA), que consistia em um ambulatório gratuito de pediatria e puericultura para atendimento dos alunos da Fundação Nossa Senhora Auxiliadora do Ipiranga (Funsai), assim como dos irmãos dos estudantes na faixa de zero a 12 anos.

Em pouco tempo, em 2004, o Projeto passou a atuar com crianças, da mesma faixa etária, moradoras do Ipiranga e de seus arredores. Nos anos seguintes, a iniciativa manteve sua evolução, com novos serviços ofertados. Adicionalmente, as crianças eram atendidas em



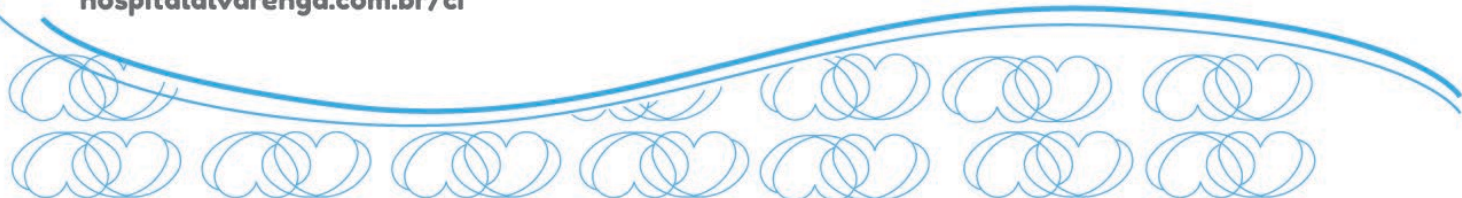
regime de gratuidade no Pronto-Socorro Infantil do Hospital Dom Alvarenga e, caso necessário, passavam por internação no Hospital.

Assim, o Projeto crescia na mesma medida da necessidade de os atendimentos serem realizados em local mais apropriado, amplo e organizado. Com esse foco, em 2011 foram reforçados os elos do Saúde e Alegria com as entidades mais representativas do Ipiranga e formadas parcerias empresariais, por meio das quais foi lançada a Campanha da Nota Fiscal Paulista e realizados eventos diversos para arrecadar recursos e divulgar a iniciativa.

Em 2012, em atendimento a uma solicitação do Sistema Único de Saúde (SUS), o Projeto ganhou a denominação de Programa Saúde e Alegria, além de ter sido realocado para uma área maior. Já em 2014, tem início a constituição de uma sede própria do PSA, com o objetivo de aumentar o número de atendimentos e aprimorar ainda mais o relacionamento com as crianças e suas famílias.

Então, em 2015, o PSA deixou o espaço físico do Hospital Dom Alvarenga e ganhou uma nova e exclusiva sede, em dois sobrados cedidos pela Abensena e reformados com aporte da Instituição e por meio da doação de recursos pela família Maria Salette Freire Vicente de Azevedo e Aracy da Costa Fernandez (*in memoriam*). Unidos, eles contam com oito consultórios, uma grande sala de espera e brinquedoteca decorada pela parceira Associação Pureza. Todos os equipamentos foram doados por meio de um Projeto de Subsídio Global, realizado pelos Clubes do Rotary Ipiranga, Taiwan e Internacional.

Em comemoração aos 90 anos da Clínica Infantil do Ipiranga e do Hospital Dom Alvarenga, celebrados em 2022, o Programa Saúde e Alegria passou a se chamar Clínica Infantil do Ipiranga. O nome revisita a história do Hospital e se conecta com as memórias de muitos moradores de São Paulo, especialmente do bairro do Ipiranga. O resgate dessa marca busca



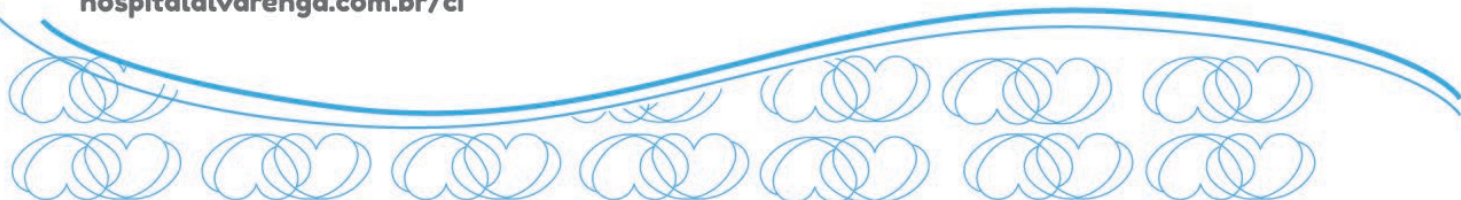
fortalecer nossa missão de transformar o futuro de crianças em situação de vulnerabilidade social, por meio do atendimento de saúde gratuito. O novo logo da Clínica Infantil do Ipiranga reflete os valores praticados pelo programa social do Dom Alvarenga, como filantropia, atendimento multidisciplinar acolhedor e proteção à infância. O propósito dos fundadores de proteger a saúde infantil ganha ainda mais força com esse novo capítulo na história da Instituição.

Saiba mais:

<https://hospitalalvarenga.com.br/ci/>

<facebook.com/clinicainfantilpiranga>

<instagram.com/clinicainfantilpiranga>



LINHA DO TEMPO

2003: Inauguração do Projeto Saúde e Alegria, pelo Dr. João Luís Buarque de Gusmão, para as crianças atendidas pela Fundação Nossa Senhora Auxiliadora do Ipiranga (Funsai).

2004: O Projeto Saúde e Alegria passa a atender também crianças do Ipiranga e de seus arredores.

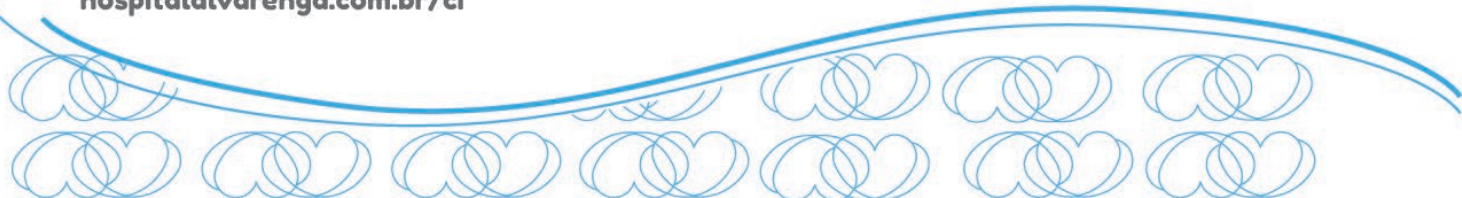
2006: O Projeto passa a fazer parte dos serviços de gratuidade do Hospital Dom Alvarenga e há ampliação dos atendimentos e das especialidades oferecidas (fonoaudiologia e psicologia).

2011: Lançamento da Campanha da Nota Fiscal Paulista. Início e fortalecimento de parcerias com as entidades mais representativas do Ipiranga.

2012: O Projeto passa a se chamar Programa Saúde e Alegria (PSA) e é realocado para um espaço maior. Realização do primeiro evento de arrecadação de recursos – 1º Happy Hour do Bem.

2015: Inauguração da nova sede do PSA, situada na Rua Xavier de Almeida, 1.196, Ipiranga.

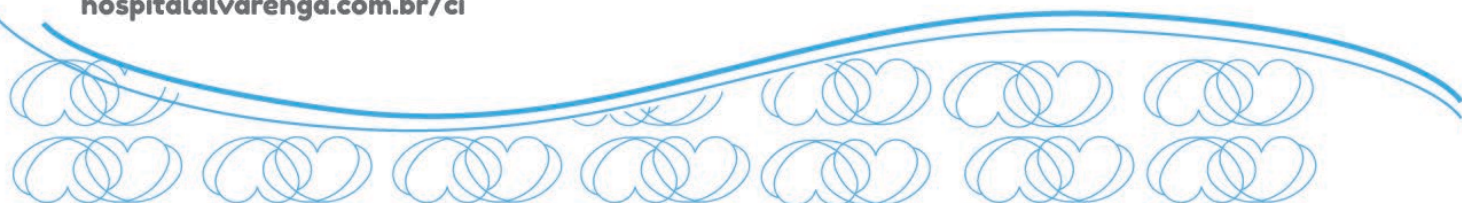
2016: Realização do 5º evento de arrecadação de recursos, o Noite Solidária. Início dos atendimentos em alergologia e dermatologia.



2017: Realização da 6º Noite Solidária e início de atendimentos odontológicos e em pneumopediatria, além de exames audiológicos de audiometria e processamento auditivo completo.

2018: Comemoração dos 15 anos do PSA, com registro expressivo de avanços nos atendimentos. Realização da 7º Noite Solidária.

2022: Em comemoração aos 90 anos da Clínica Infantil do Ipiranga e do Hospital Dom Alvarenga, o Programa Saúde e Alegria passa a se chamar Clínica Infantil do Ipiranga e ganha um novo logo.



MISSÃO, VISÃO E VALORES DA ABENSENA

Missão: Promover a saúde de forma humanizada com profissionais qualificados e tecnologia atualizada, buscando excelência no atendimento e praticando filantropia.

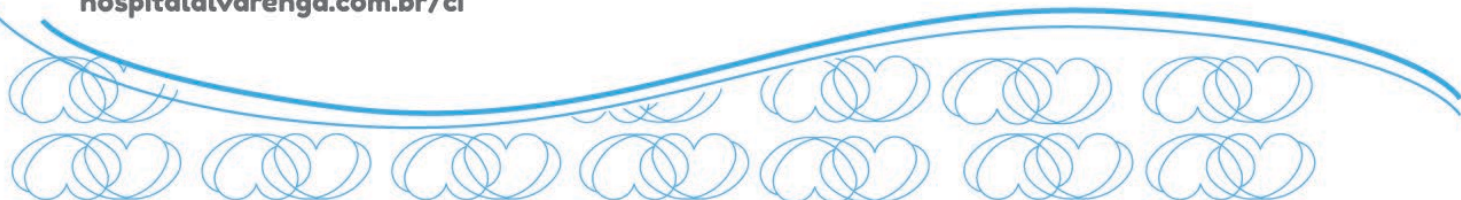
Visão (2025-2027): Ser reconhecida pela qualidade de seus serviços e pelo tratamento humanizado que oferece.

Valores:

- Excelência
- Respeito
- Responsabilidade Social
- Desenvolvimento Humano
- Inovação
- Solidariedade

Objetivo da Clínica Infantil do Ipiranga

Atender crianças de forma gratuita e multidisciplinar, em especial na área de saúde preventiva, fortalecendo o núcleo familiar e dando continuidade ao sonho dos fundadores do Hospital Dom Alvarenga.

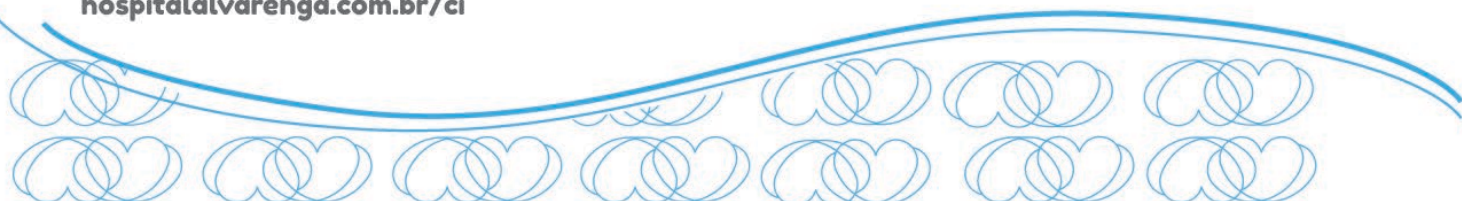


SERVIÇOS PRESTADOS E EQUIPE

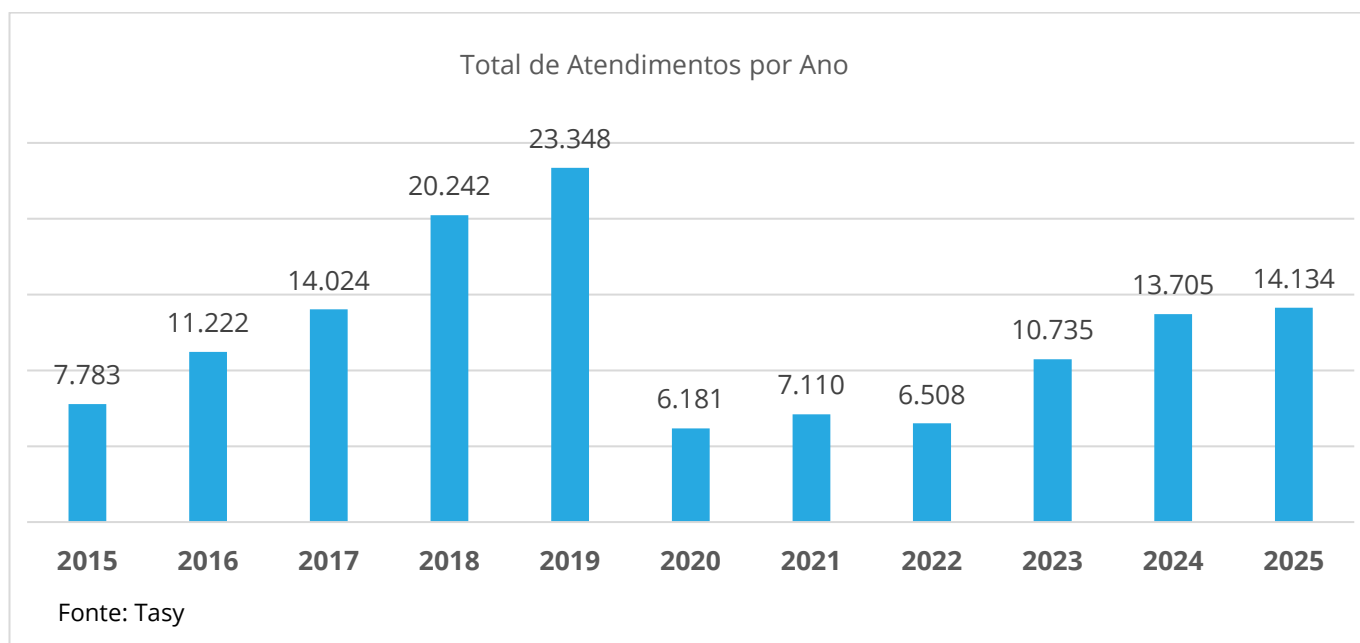
Para o atendimento integral e humanizado de crianças de zero a 12 anos, na Clínica Infantil do Ipiranga, em dezembro de 2025, a equipe multidisciplinar era integrada por:

Equipe da Clínica Infantil do Ipiranga 2025

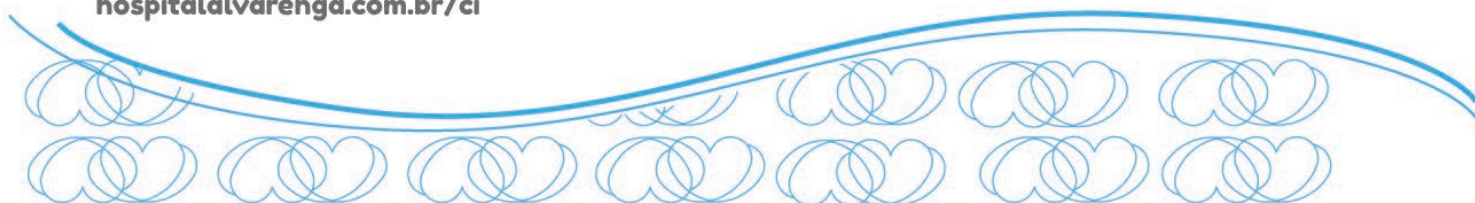
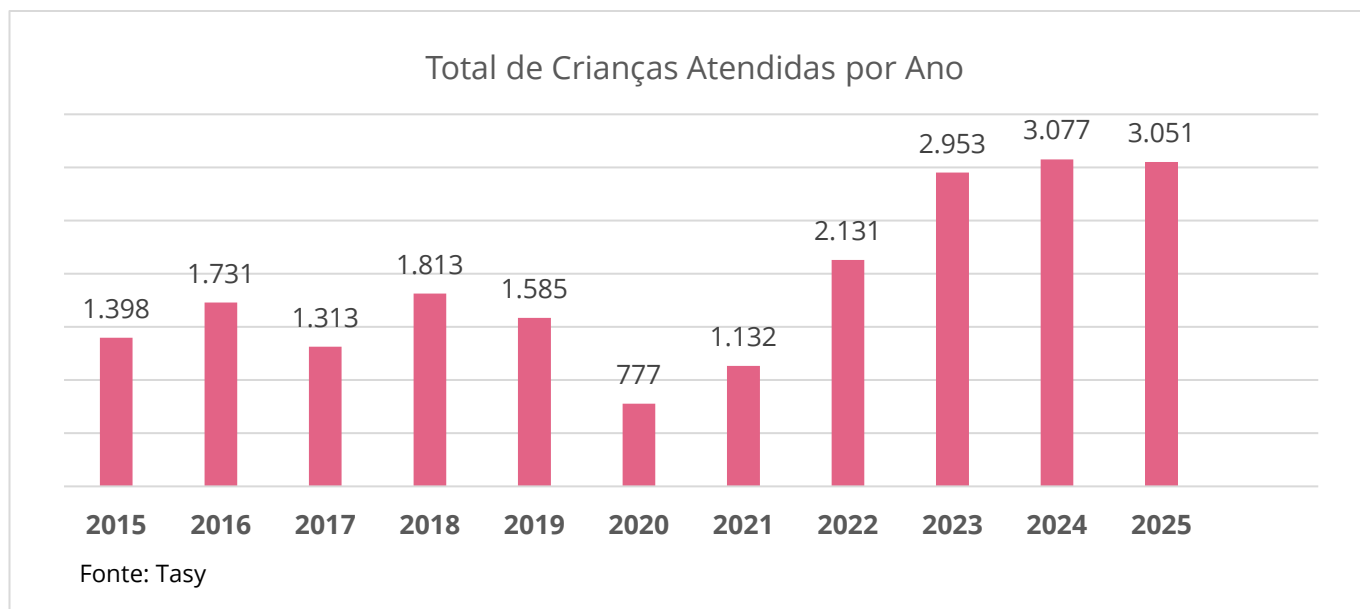
Profissional	Especialidade/ cargo
Audrey Maria Gonzales	Fonoaudióloga
Ágata Ramos Gonzalez	Fonoaudióloga
Ana Paula Cruz Gonçalves	Pneumopediatra
Beatriz Otoni de Oliveira	Supervisora de Projetos Sociais
Beatriz Tavares do Nascimento	Recepcionista
Carla Falsete Risola	Otorrinolaringologista Infantil
Catia Regina Martin Tuffy	Cirurgiã Dentista
Christine Haga Taminato	Pediatra
Daniela Tartari Martins da Cunha	Alergopediatra
Fernanda Morteau Irineu	Nutricionista
Gabriel Matos Santos	Auxiliar de Escritório
Juliana Turatti Von Borell	Dermatologista
Jullys Ribeiro e Silva	Neurologista
Karyn Nemeth	Pediatra
Marcela Ferreira Cesário	Assistente Social
Matheus Racy Mariusso	Cirurgião Dentista
Neide Cristina Dias Ogasawara	Psicóloga



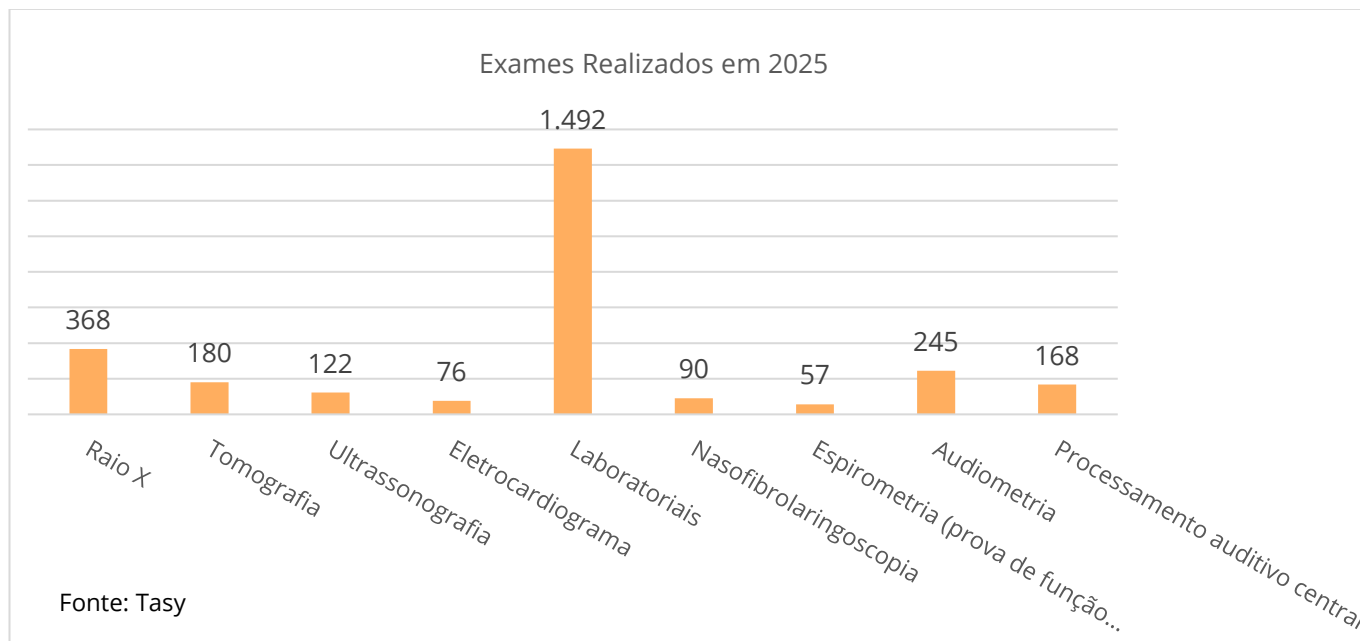
Evolução contínua nos atendimentos



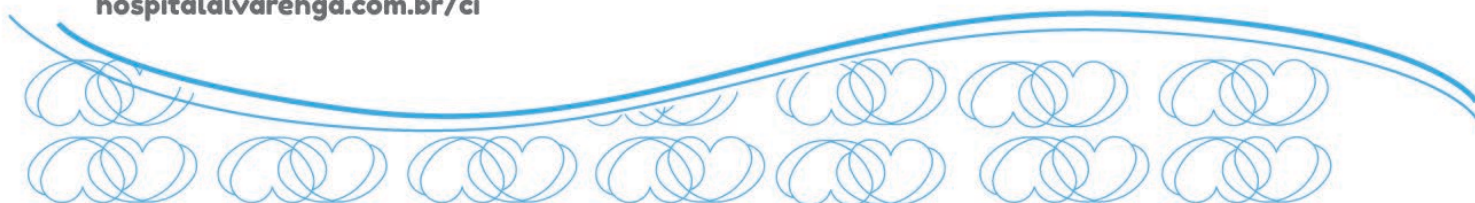
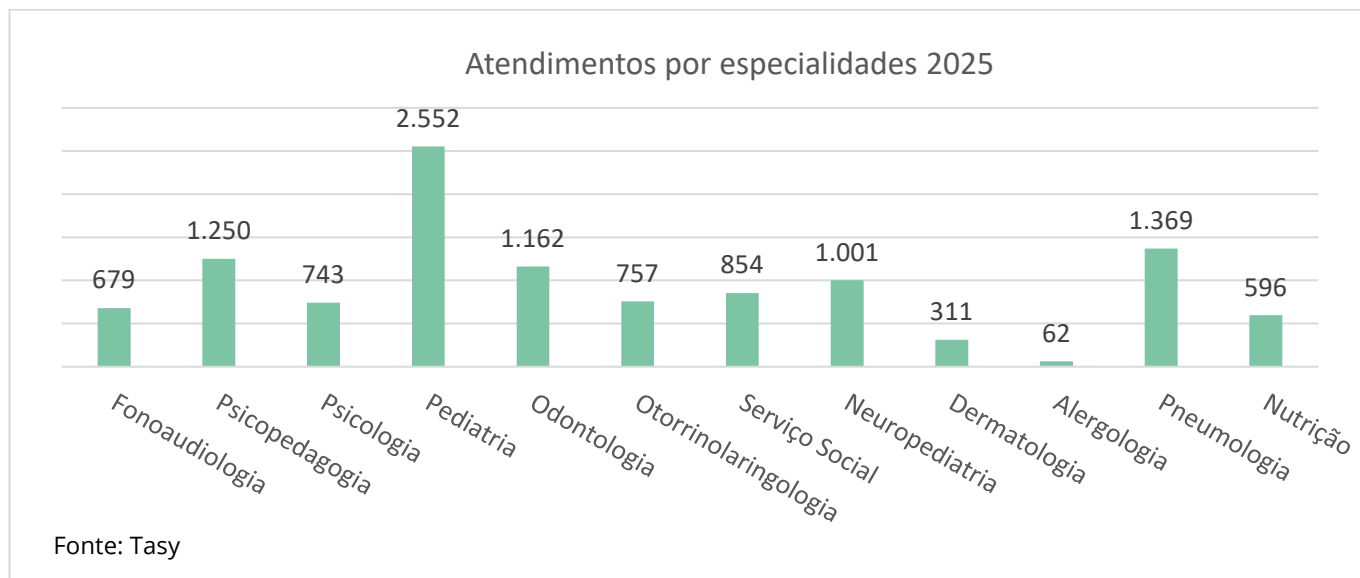
Crianças Atendidas em 2025



Exames realizados 2025



Atendimentos por especialidades 2025



PARCERIAS DE VALOR

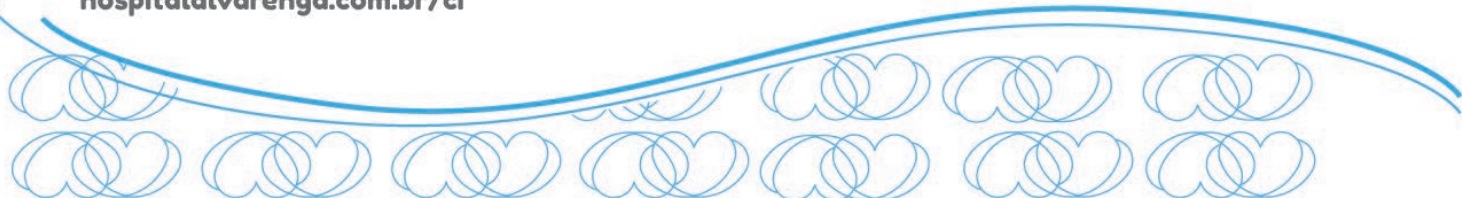
A Clínica Infantil do Ipiranga conta com valiosas parcerias para a prestação qualificada de seus serviços, como a Fundação Oftalmológica Dr. Rubem Cunha (Novo Olhar), que trata de crianças e idosos em situação de vulnerabilidade social; a Clínica-Escola Promove São Camilo, espaço de aprendizado prático e atendimento à comunidade em diversas áreas da saúde; e a escola Chute Inicial Corinthians Ipiranga.

RESULTADOS TRANSFORMADORES

A Clínica Infantil do Ipiranga realizou 14.134 atendimentos em 2025, beneficiando 3.051 crianças. Esses números refletem não apenas a ampliação do acesso ao cuidado em saúde, mas também o compromisso permanente da instituição com a qualidade do atendimento e com a experiência das famílias atendidas.

Os resultados de satisfação reforçam esse compromisso. A consolidação anual da Pesquisa de Satisfação dos Pacientes, realizada mensalmente, demonstrou um desempenho muito positivo. De acordo com os dados extraídos da ferramenta Track CXM, a Clínica alcançou NPS (Net Promoter Score) de 94 pontos em 2025, um resultado considerado de excelência em experiência do paciente.

Ao longo do ano, 502 responsáveis pelos pacientes participaram da pesquisa de satisfação, contribuindo diretamente para o processo de melhoria contínua dos serviços oferecidos. Além das avaliações quantitativas, foram registrados 40 depoimentos espontâneos, que incluíram 25 elogios, 7 queixas, 2 sugestões e 6 pedidos de informações.



FAÇA PARTE

Fazer parte de um futuro melhor para todos ao mudar a trajetória de desenvolvimento de uma criança é fácil e prazeroso com a Clínica Infantil do Ipiranga. O apoio pode ser realizado por meio das seguintes e importantes contribuições:

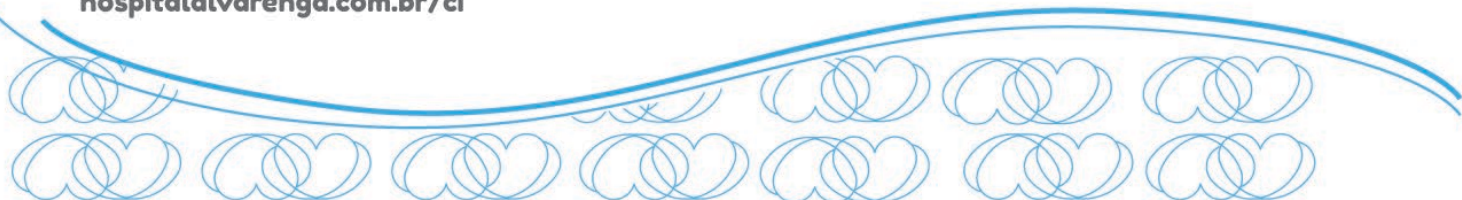
Doação de cupom fiscal: Por meio do programa de Nota Fiscal Paulista é possível cadastrar cupons até o dia 20 do mês seguinte ao da compra. O cadastro é realizado no *site* da Fazenda (www.nfp.fazenda.sp.gov.br). A sua Nota Fiscal pode ajudar a mudar a vida de uma criança.

Confira aqui o passo a passo para contribuir com a Clínica Infantil do Ipiranga:

- Faça o login no sistema por meio do aplicativo da Nota Fiscal Paulista;
 - Acesse a aba "Entidades";
 - Selecione a opção "Doação Automática com CPF";
 - Escolha o período que deseja doar;
 - Digite nosso CNPJ: 60.975.976/0001-01;
 - Selecione: Associação Beneficente Nossa Senhora de Nazaré;
- Pronto!

Após o cadastro, informe seu CPF em suas compras, assim os cupons fiscais serão destinados automaticamente à Clínica.

Voluntariado: Também é possível dedicar tempo a Clínica Infantil do Ipiranga por meio da participação em atividades com as crianças na brinquedoteca ou nos eventos beneficentes e na captação de parceiros. Confira todas as oportunidades no site Atados, por meio do link: www.atados.com.br/ong/hdaa/vagas.



CRÉDITOS

Coordenação e Redação:

Milena de Lima Sliumba, Gerente de Marketing e Comunicação

Projeto gráfico e diagramação:

Jaqueline Lavra, Designer Gráfica.

Fotografias:

Acervo da Instituição

Responsável Técnico:

Dr. Luiz Cervone - CRM-SP 30974

